

	İNTERNET SİTESİ ZİYARETÇİLERİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ	Doküman No	FRM00762
		İlk Yayın Tarihi	6/10/2021
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	1/3

Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“Şirket” veya “METRO İSTANBUL”) olarak, resmi internet sitemiz olan <https://www.metro.istanbul/> adresi üzerinden elde ettiğimiz sizlere ait kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelerine (“KVK mevzuatı”) uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami hassasiyeti göstermekteyiz.

İşbu Aydınlatma Metni ile Şirketimizin siz internet sitesi ziyaretçilerimize yönelik olarak gerçekleştirdiği kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

İşbu Aydınlatma Metni herhangi bir ürün ve/veya hizmetin sunumunun (ya da herhangi bir üründen ve/veya hizmetten yararlandırılması) ön koşulu niteliğinde yorumlanamaz.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz, Toplanma Yöntemleri, İşlenme Amaçları ve Hukuka Uygunluk Sebepleri

Şirketimiz tarafından, <https://www.metro.istanbul/> adresini ziyaret etmenizle birlikte başta trafik verileriniz olmak üzere aşağıda belirtilen kişisel verileriniz beraberinde açıklanan amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde elektronik ve fiziki ortamlarda yazılı olarak, otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle KVK mevzuatına uygun olarak Şirketimiz tarafından işlenmektedir.

Tablo-1

Kişisel Veriniz	Şirketimize Ulaştığı Ortam	İşleme Amacımı/Amaçlarımız
İşlem güvenliği kayıtları (IP Adresleri ve Çevrimiçi Belirleyiciler)	https://www.metro.istanbul/	Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi (5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ikincil düzenlemelerinden doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek)
Kimlik bilgileri (başvuran isim soy isim), iletişim bilgisi (telefon numarası, e-posta adresi), diğer (çalışacak personele ait bilgiler)	https://www.metro.istanbul/BizeUlasin/Kurumsalizinler	Kurumsal izin başvurularına yönelik süreçlerin internet sitesi üzerinden gerçekleştirilmesi
Kimlik bilgisi (isim, soy isim), iletişim bilgisi (telefon numarası, e-posta adresi)	https://www.metro.istanbul/BizeUlasin/AboneOl	Abonelik süreçlerinin internet sitesi üzerinden yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi ve müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi

	İNTERNET SİTESİ ZİYARETÇİLERİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ	Doküman No	FRM00762
		İlk Yayın Tarihi	6/10/2021
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	2/3

2. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

2.1. Yurt İçi Aktarım

Yukarıda anılan kişisel verilerinizin aşağıda anılan amaçlar ve hukuka uygunluk sebepleri uyarınca aktarılmaktadır.

Tablo-2

Aktarım Amacı	Hukuka Uygunluk Sebebi	Alıcı Grubu
Denetim ve raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi	Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması	İstanbul Büyükşehir Belediyesi
Hukuki süreçlerin yönetilmesi		Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları, adli makamlar

METRO İSTANBUL, kişisel verilerinizi yukarıdaki amaçlar haricinde, **açık rızanız** alınmaksızın üçüncü kişilere aktarmayacağını taahhüt eder.

2.2. Yurt Dışı Aktarım

Şirketimiz yukarıda sayılan kişisel verilerinizi yurt dışına aktarmamaktadır.

3. Kişisel Verilerinizin Korunması, Muhafazası ve İmhası

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından kişisel verilerin işleme amacının gerektirdiği süre boyunca işlenir ve her hâlükârda yasal sürenin sonuna kadar muhafaza edilir. Saklama süresinin sona ermesinin ardından kişisel verileriniz Şirketimizin **Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Politikası, Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Politikası** ile **Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası** doğrultusunda KVK mevzuatına uygun olarak elektronik ve fiziki ortamlardan silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Kişisel verilerinize, yetkisiz kişiler tarafından erişilmesini, kişisel verilerinizin hatalı işlenmesini, ifşa edilmesini, hukuka uygun olmayan sebeplerle değiştirilmesini/silinmesini önlemek, korunmasını ve güvenliğini sağlamak amacıyla Şirketimiz KVK mevzuatı uyarınca gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alır.

Şirketimiz fiziki arşivine ve/veya sunucularına ve/veya diğer sistemlerine yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerinizin zarar görmesi ve/veya üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi/ifşası durumunda, Şirketimiz sizleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nu derhal bilgilendirir.

	İNTERNET SİTESİ ZİYARETÇİLERİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ	Doküman No	FRM00762
		İlk Yayın Tarihi	6/10/2021
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	3/3

4. Bilgi Edinme Hakkınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında, Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin; **(a)** işlenip işlenmediğini öğrenme; **(b)** işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; **(c)** işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; **(ç)** yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme; **(d)** eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme; **(e)** 6698 sayılı Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme; **(f)** (d) ve (e) maddeleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; **(g)** münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve **(ğ)** kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

5. Talepleriniz

İşbu Aydınlatma Metni kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin herhangi bir sorunuz ya da talebinizin olması halinde <https://www.metro.istanbul/> adresinde yer alan **Veri Sorumlusuna Başvuru Formunu** doldurmak suretiyle Formda belirtilen yollardan biriyle Şirketimize başvurabilirsiniz.

Şirketimiz, KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, KVK Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebinizin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri cevabı yazımızda belirtilecektir.

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilerinizin güncel olmadığını, eksik veya hatalı olduğunu düşünüyorsanız ilgili kişisel verinize/verilerinize ilişkin değişiklik bildirimleriniz için lütfen derhal metroistanbul@hs01.kep.tr veya kvkk@metro.istanbul adresinden Şirketimiz ile irtibata geçiniz.

İşbu Aydınlatma Metni, değişen şartlara ve yasal düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. Güncellemeleri <https://www.metro.istanbul/> adresinden takip edebilirsiniz.

Veri Sorumlusu

Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Mersis numarası: 0481004100100010	Adres: Yavuz Selim Mahallesi, Metro Sokak, No: 3 Esenler, İSTANBUL	E-posta: kvkk@metro.istanbul
		İnternet Adresi: www.metro.istanbul
		Telefon Numarası: 0 850 252 88 00

Aydınlatma metnini okudum, anladım.