

# KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME RAPORU 2023

**KÜRESEL  
İLKELER  
SÖZLEŞMESİ  
İLERLEME  
RAPORU  
2023**





# İçindekiler

Genel Müdür Mesajı.....	4-5
Metro İstanbul Hakkında.....	6-7
Yönetim Yapısı.....	8-9
Kurumsal Üyelikler.....	10-11
Hizmetlerimiz.....	12-13
İnsan Hakları.....	14-15
Çalışma Standartları.....	16-17
Çevre.....	18-19
Yolsuzlukla Mücadele.....	19

# Genel Müdür Mesajı

## Değerli paydaşlarımız,

Metro İstanbul olarak, kurumsal sosyal sorumluluk anlayışımızın ve sürdürülebilirlik taahhütlerimizin bir parçası olarak Birleşmiş Milletler Global Compact'in (UN Global Compact) temel ilkelerine olan bağlılığımızı sürdürmekten gurur duyuyoruz. İnsan hakları, çalışma standartları, çevre koruma ve yolsuzlukla mücadele konularında belirlenen bu on ilke, şirketimizin stratejik hedeflerinin ve günlük operasyonlarının merkezinde yer almakta ve iş dünyasında sürdürülebilirliği destekleme yönündeki kararlılığımızı pekiştirmektedir.

UN Global Compact'in ilkelerini benimsemek, şirketimiz için yalnızca bir uyum sağlamak değil, aynı zamanda iş süreçlerimizde ve toplumsal katkılarımızda yüksek standartları teşvik etmek anlamına gelmektedir. Bu bağlamda, geçtiğimiz yıl boyunca bu ilkeleri hayata geçirme yönündeki önemli adımlarımızı ve elde ettiğimiz sonuçları sizlerle paylaşmaktan memnuniyet duyuyoruz.



2023 yılında, sürdürülebilirlik hedeflerimizi gerçekleştirmek adına birçok projeye imza attık. İstanbul'un ulaşım altyapısını güçlendirmek ve çevresel etkilerimizi azaltmak amacıyla raylı sistemlerimizi önemli ölçüde genişlettik. Toplamda 121.184.345 kilometre yol kat ettik, 1.015 aracımızla 2.134.625 sefer gerçekleştirdik ve 831.297.468 yolcuya hizmet sunduk. Yeni açılan hat ve istasyonlarımızla, toplu ulaşımındaki payımızı yüzde 34'e çıkardık ve sürdürülebilir ulaşım çözümleri sunmaya devam ettik.

Toplumsal cinsiyet eşitliği konusundaki kararlılığımızı sürdürerek, PERYÖN tarafından verilen Çeşitlilik ve Kapsayıcılık ödülüne lâyık görüldük. Aynı zamanda, Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) tarafından bu yıl 6'ncısı düzenlenen UITP Ödülleri'nde "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık: Cinsiyet Eşitliği" kategorisinde Avrupa Bölgesi Jüri Özel Ödülü'nü aldık. Kadın çalışanlarımızın oranını yüzde 15,35'e çıkararak bu alandaki ilerlememizi gururla duyuyoruz.

Ar-Ge Merkezimizde başlattığımız projelerle 8 patent başvurusu yaptık ve uluslararası platformlarda 8 bilimsel makale yayınladık. Türkiye'nin en yüksek yerlilik oranına sahip hafif raylı sistem aracı TRAM34'ün üretimine başladık ve finansal sürdürülebilirliğimizi sağlamak amacıyla yolculuk dışı gelirlerimizi 3,5 kat artırdık. Dijital ikiz projemiz ile işletme süreçlerimizi daha verimli hale getirmeye yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz.

UN Global Compact'in sağladığı çerçeve ve ilkeler, iş dünyasında yüksek standartları teşvik etmek ve sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmak adına bize büyük faydalar sağlamaktadır. Bu bağlamda, Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne olan desteğimizi açık bir şekilde ifade ediyor ve bu ilkeleri uygulama yönündeki kararlılığımızı sürdürüyoruz. Şirketimiz, bu ilkeler doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz projeleri ve elde ettiğimiz sonuçları sizlerle paylaşmaktan büyük memnuniyet duymaktadır. Gelecek yıllarda da sürdürülebilirlik vizyonumuzu ve topluma değer katma hedeflerimizi kararlılıkla sürdürmeye devam edeceğiz.

**Dr. Özgür SOY**  
**Metro İstanbul Genel Müdürü**


# Metro İstanbul

## Hakkında

16 Ağustos 1988'de başlayan yolculuğumuz 35. yılımızı geride bırakırken; 215,15 kilometre uzunluğundaki 18 hattımızda devam ediyor. Şirketimiz raylı sistem işletmeciliği, teknik bakım, Ar-Ge ve proje üretimi, müşavirlik hizmetleri, raylı sistemler sektörüne nitelikli teknik personel yetiştirmek amacıyla kurduğumuz Metro İstanbul Akademi'de ve faaliyet gösterdiği tüm alanlarda büyümesini istikrarlı bir şekilde sürdürüyor.

İstanbul gibi dünyanın sayılı metropollerinden birinde sürdürülebilir toplu taşımacılığın en önemli unsurunun raylı sistemler olduğunu bilerek, büyüyen ağıımız ile birlikte hizmet kalitemizi sürekli artırıyoruz. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin (İBB) raylı sistemleri toplu ulaşımın omurgası olarak konumlandırma vizyonu doğrultusunda, tüm ulaşım türleri ile entegrasyonumuzu sürdürüyoruz.





Faaliyetlerimizde yüksek hizmet standartlarını hedefliyor, mükemmel yolculuk deneyimi sağlama amacımız doğrultusunda yolcularımızın ihtiyaç ve beklentilerine uygun dakik, konforlu, ekonomik ve güvenli ulaşım hizmeti sunmayı, yaşamı kolaylaştırmayı ve metro alanlarını cazip yaşam alanları haline getirmeyi temel görevimiz kabul ediyoruz.

Deneyimli kadromuzla trenlerimizin bakım ve onarımını kendimiz gerçekleştiriyoruz. Dünyada bu kabiliyete sahip sayılı raylı sistem işletmecilerinden biri olarak, sektördeki yetkinliğimizi sürdürmekteyiz.

Alanında uzman mühendislerimiz ile yurt içi ve yurt dışına projeler üretiyoruz. 2023 yılında açılışını gerçekleştirdiğimiz Metro İstanbul Ar-Ge Merkezi ile sektördeki dışa bağımlılığı azaltmayı hedefleyen projeler geliştiriyoruz.

İstanbul'un kaynaklarını verimli kullanma stratejimiz ile 1,5 milyon metrekareyi aşkın kapalı alanımızda bulunan atıl durumdaki noktaları 2021 yılından bu yana şeffaf bir şekilde ihaleye açarak, yolcularımızın ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri ticari alanlar oluşturuyoruz.

Sürdürülebilir bir yönetim anlayışı çerçevesinde Türkiye Kalite Derneği (KalDer) ile 2020 yılında Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi imzaladık. 3 yıllık EFQM yolculuğumuzun ardından 2022 yılında katıldığımız Ulusal Kalite Hareketi Ödül Programı kapsamında EFQM Yetkinlik Değerlendirmesi sonucunda dünyanın ilk ve tek 6 yıldızlı raylı sistem işletmecisi olduk. Tüm dünyada erkek egemen olarak bilinen bir sektörde faaliyet göstermemize rağmen 2019 yılında toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda başlattığımız değişim ve dönüşüm hareketi ile yurt içi ve yurt dışında pek çok ödüle layık görüldük.

İstanbul'un Metro İstanbul'u olarak gerçekleştirdiğimiz ve planladığımız projelerle; İstanbulluların en çok tercih ettiği taşıt olmak ve raylı sistemler alanındaki birikimimiz ile sektörün gelişimine liderlik etmek vizyonumuza doğru emin adımlarla ve gururla ilerliyoruz.

# Yönetim Yapımız

GENEL MÜDÜR  
DR. ÖZGÜR SOY

## ORGANİZASYON ŞEMASI

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI (İŞLETME) ÖZHAN ŞENOL	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI (MALİ VE İDARİ) ÖZHAN ŞENOL (V)	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI (TEKNİK İŞLER) YILDIRAY YEDİKARDEŞ
DUDULLU İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	BİLGİ SİSTEMLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	DEMİR YOLU VE İNŞAAT BAKIM MÜDÜRLÜĞÜ
ESENLER İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	BÜTÇE VE RAPORLAMA MÜDÜRLÜĞÜ	ELEKTRİK SİSTEMLER BAKIM MÜDÜRLÜĞÜ
SEYRANTEPE İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	İDARİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ	ELEKTROMEKANİK SİST. BAKIM MÜDÜRLÜĞÜ
TRAMVAY İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	İNSAN KAYNAKLARI VE ORG. GELİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ	ELEKTRONİK SİST. BAKIM MÜDÜRLÜĞÜ
İŞLETME DESTEK MÜDÜRLÜĞÜ	MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ	HM VE TRAMVAY ARAÇLARI BAKIM MÜDÜRLÜĞÜ
TİCARET MÜDÜRLÜĞÜ	MALİ KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ	METRO ARAÇLARI BAKIM MÜDÜRLÜĞÜ
	SATIN ALMA VE LOJİSTİK MÜDÜRLÜĞÜ	METRO & TRAMVAY ARAÇ EKİP. BAKIM MÜDÜRLÜĞÜ
	SİSTEM EMNİYET VE RİSK YÖNETİM MÜDÜRLÜĞÜ	

Şirket Genel Kurulu'na verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetler bulunmamaktadır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlar bulunmamaktadır.

DANIŞMANLAR

HUKUK  
MÜŞAVİRLİĞİ

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI  
(PROJE HİZMETLERİ VE AR-GE)  
FATİH GÜLTEKİN

GENEL MÜDÜRLÜĞE BAĞLI  
MÜDÜRLÜKLER

AR-GE MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

MARKA VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ  
MÜDÜRLÜĞÜ

MÜŞAVİRLİK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

STRATEJİ VE KURUMSAL GELİŞİM  
MÜDÜRLÜĞÜ

TASARIM MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

REVİZYON İKMAL VE YENİLEME  
MÜDÜRLÜĞÜ

## Yönetim Kurulu

	AD-SOYAD	UNVAN	KURUM	GÖREV
1	ÖZGÜR SOY	Başkan	İBB	GENEL MÜDÜR
2	SERAP ÖBEKÇİ	Başkan Yardımcısı	İBB	ETÜD VE PROJELER DAİRE BAŞKANLIĞI
3	ÖNDER YÜKSEL ERYİĞİT	Başkan Yardımcısı	İBB	SAĞLIK DAİRE BAŞKANI
4	CEMİL ÖZTÜRK	YK. Üyesi	İBB	AVR.YOL BAKIM MÜDÜRLÜĞÜ
5	GÜLŞEN AKIN	YK. Üyesi	İBB	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ
6	İSMAİL AYDIN	YK. Üyesi	İBB	ARŞİV MÜDÜRLÜĞÜ
7	YUSUF LİMON	YK. Üyesi	İETT	ARŞİV MÜDÜRLÜĞÜ
8	OZAN BİRCAN	YK. Üyesi	İBB	ORKESTRALAR MÜDÜRLÜĞÜ
9	BANU ERTURAN	YK. Üyesi	İBB	KENTSEL TASARIM MÜDÜRLÜĞÜ
10	ADNAN GÜLOĞLU	YK. Üyesi	İBB	LEVAZIM VE AYNİYAT ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
11	MEHTAP AKTAŞ	YK. Üyesi	İBB	ANADOLU YAKASI PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ
12	OKAN YILMAZ	YK. Üyesi	İBB	ANADOLU YAKASI PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ
13	ALİ ÖZTÜRK	YK. Üyesi	İBB	MUHTARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
14	MUHAMMED YAVUZ	YK. Üyesi	İETT	STRATEJİ GELİŞTİRME VE İNOVASYON MÜDÜRLÜĞÜ
15	BARİŞ SAKLI	YK. Üyesi	İETT	ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ
16	ERDİNÇ TURAN	YK. Üyesi	İBB	AVRUPA YAKASI İTFAİYE ŞUBE MÜDÜRÜ
17	İBRAHİM DÜZOĞLU	YK. Üyesi	İSKİ	İÇ DENETİM BAŞKANI



## Kurumsal Üyelikler

- 1.İstanbul Ticaret Odası
- 2.İstanbul Sanayi Odası
- 3.TÜRSİD – Tüm Raylı Sistem İşletmecileri Derneği
- 4.COMET – Uluslararası Metro İşletmeleri Kıyaslama Organizasyonu
- 5.KalDer- Türkiye Kalite Derneği
- 6.UITP – Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği
- 7.MİKSEN – Mahalli İdareler Kamu İşveren Sendikası



İSTANBUL  
TİCARET  
ODASI  
— 1882 —



İSTANBUL  
SANAYİ ODASI

COMET



**KalDer**  
Türkiye Kalite Derneği



ADVANCING  
PUBLIC  
TRANSPORT



# Hizmetlerimiz

<b>Raylı Sistem İşletme Hizmetleri</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• İşletme Planlama</li><li>• İşletme ve Trafik Yönetimi</li><li>• İstasyon Yönetimi</li></ul>
<b>Bakım Hizmetleri</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elektromekanik Sistem Bakım Hizmetleri</li><li>• Ray Hattı Bakım Hizmetleri</li><li>• Araç Bakım Hizmetleri</li><li>• Araç Revizyon ve Yenileme Hizmetleri</li><li>• Bakım Kontrol Yönetimi</li></ul>
<b>Ar-Ge Proje Hizmetleri</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• CBTC Sinyalizasyon Sistemi Projesi</li><li>• Raylı Sistem Aracı Tedarik Modelleri ve Yerleştirme Projeleri</li><li>• Raylı Sistem Ekipman ve Bileşenleri Ar-Ge ve Yerleştirme Projeleri</li><li>• Yolculuk Deneyimini İyileştirici Ar-Ge Projeleri</li></ul>
<b>Tasarım Müşavirlik Hizmetleri</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mevcut Durumun Tespiti ve Veri Temini</li><li>• Güzergâh ve Ulaşım Araştırmaları</li><li>• Sistem Tasarımı ve Tasarım Kılavuzları</li><li>• Ön Proje Tasarımı</li><li>• Harita İşleri</li><li>• Zemin Etüdü</li><li>• Mali ve Ekonomik Fizibilite Etüdü</li><li>• ÇED Süreci</li><li>• Mimari ve Mühendislik Proje Tasarımları (<i>BIM Tabanlı Kesin ve Uygulama Projeleri</i>) Güzergâh, Mimari, Yapısal Tasarımlar Elektrik, Elektronik, Mekanik Sistem Tasarımları</li><li>• İmar Planı Teklifleri, Kamulaştırma Dokümanları</li><li>• İhale Dokümanlarının Hazırlanması</li></ul>
<b>İşletme Müşavirlik Hizmetleri</b>	<p><b>GÖLGE İŞLETMECİLİK HİZMETLERİ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Proje Yönetimi</li><li>• Tasarım Gözden Geçirme</li><li>• Yapım Müşavirlik (İşletmeci)</li><li>• Test ve Devreye Alma</li><li>• Deneme İşletmesi</li><li>• İşletme &amp; Bakım Manuelleri</li><li>• Kabul ve Garanti Süreç Yönetimi</li><li>• FRACAS ve Arayüz Yönetimi</li><li>• Eğitimler</li></ul> <p><b>İŞLETME VE BAKIM MÜŞAVİRLİK HİZMETLERİ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Organizasyon Kurulumu</li><li>• İşletme ve Trafik Yönetimi</li><li>• Hat, Sistem ve Araç Bakım Yönetimi</li><li>• İşletme &amp; Bakım Manuelleri</li><li>• Eğitimler</li></ul>

<p><b>Yapım Müşavirlik Hizmetleri</b></p>	<p><b>PROJE YÖNETİMİ</b>  <b>İNŞAAT MÜŞAVİRLİĞİ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Tasarım Kontrol ve Müşavirliği</li> <li>•İmalat Kontrol ve Müşavirliği</li> </ul> <p><b>ELEKTROMEKANİK SİSTEM MÜŞAVİRLİĞİ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Tedarik Müşavirliği</li> <li>•Tasarım Kontrollüğü</li> <li>•İmalat Kontrollüğü</li> <li>•Test ve Devreye Alma Kontrollüğü</li> </ul> <p><b>ARAÇ MÜŞAVİRLİĞİ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Tedarik Müşavirliği</li> <li>•Tasarım Kontrollüğü</li> <li>•Fabrika İmalat Kontrollüğü</li> <li>•Test ve Devreye Alma Kontrollüğü</li> </ul>
<p><b>Raylı Sistem Yapım, Yenileme ve Rehabilitasyon İşleri</b></p>	<p><b>Anahtar Teslim Sunulan Sistemler:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Demir Yolu</li> <li>•İstasyon Yapıları</li> <li>•Mekanik Sistemler</li> <li>•Orta Gerilim Besleme ve Dağıtım Sistemleri</li> <li>•CER Gücü ve Dağıtım Sistemleri</li> <li>•Yardımcı Güç Besleme ve Dağıtım Sistemleri</li> <li>•Katener / 3. Ray Sistemleri</li> <li>•Sinyalizasyon Sistemleri</li> <li>•SCADA/ECS Sistemleri</li> <li>•Haberleşme, İletişim Sistemleri</li> <li>•Kamera Sistemleri</li> <li>•Yolcu Bilgilendirme Sistemleri</li> </ul>
<p><b>Metro İstanbul Akademi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Üniversite, Lise ve Sektörel Derneklerle Eğitim İşbirliği Protokolleri</li> <li>•UITP Academy Bölgesel Eğitim Merkezi</li> <li>•Üniversite Sertifika Programları</li> <li>•Yurt İçi/Yurt Dışı Raylı Sistem Sektörü için İşletme ve Bakım Yönetimi Eğitimleri</li> <li>•Raylı Sistem Sektörü Mesleki Yeterlilik Belgelendirmesi</li> <li>•İlk Yardım Eğitim Merkezi</li> </ul>
<p><b>Ticari Alanlar</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Potansiyel Gelir Getirici Faaliyetler Konusunda Pazar Araştırması</li> <li>•Ticari Alan İhaleleri</li> <li>•Reklam Alanı İhaleleri</li> <li>•Sözleşme Yürütücülüğü</li> <li>•Film, Reklam Çekimleri</li> <li>•Stant Tanıtım Faaliyetleri</li> <li>•Tüm Gelir Getirici Faaliyetlerin Faturalanması</li> </ul>

# İnsan Hakları

*İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.*

*İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.*

## Metro İstanbul'un İnsan Hakları ve Etik Değerler Konusundaki Yaklaşımı

Metro İstanbul olarak; çalışanlarımızın, yolcularımızın ve tüm paydaşlarımızın haklarına saygı gösterme ve bu hakları koruma konusundaki kararlılığımızı her zaman en üst düzeyde tutmaktayız. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin (İBB) etik ilkelerini temel alarak belirlediğimiz davranış kuralları, tüm Metro İstanbul ailesi için rehber niteliğindedir. Bu ilkeler doğrultusunda, etik kurallara uyum sağlamak ve bu uyumu teşvik etmek, şirketimizin her kademesindeki çalışanın sorumluluğundadır.



## Adil, Saygılı ve Katılımcılık İlkelerimiz

Metro İstanbul olarak, paydaşlarımızla yürüttüğümüz ilişkilerde temel değerlerimiz doğrultusunda adil ve güvenilir, insana ve çevreye duyarlı, çözümcü ve çevik, şeffaf ve etik, katılımcı ve kapsayıcılığı benimsiyoruz. Bu ilkeler, şirket kültürümüzün temel taşlarını oluşturur ve tüm faaliyetlerimizi yönlendirir.

Şirketimiz; mesleki etik kurallara bağlılık, halkımıza hizmet etme bilinci ve dürüstlük gibi prensipler çerçevesinde hareket etmeye özen göstermektedir. Bu doğrultuda, paydaşlarımızla ilişkilerimizde şeffaf, saygın, tarafsız ve sorumlu bir yaklaşımı benimsiyoruz.

## Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Çeşitlilik Konusunda Liderlik

Metro İstanbul, toplumsal cinsiyet eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık konularında öncü bir rol üstlenmekte olup, özellikle erkeklerin yoğun olarak çalıştığı raylı sistemler sektöründe kadın istihdamını artırmak amacıyla önemli adımlar atmıştır. "Eşitlik Burada" söylemimizle, kadınların iş gücüne katılımını teşvik ediyor ve bu konuda ulusal ve uluslararası platformlarda etkin roller üstleniyoruz.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık değerlerimiz çerçevesinde din, dil, ırk gibi farklılıkları gözetmeksizin tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz. Çalışanlarımız arasında toplumsal cinsiyet eşitliği farkındalığını artırmak amacıyla düzenlediğimiz eğitimlerle, kurum içi bilinçlenmeyi sağlıyor ve bu alanda sektörde örnek alınan bir kamu kurumu olmayı sürdürüyoruz.





## Eşitlik Komitesi ve Değişim Öncüleri

Genel Müdürümüzün başkanlığında kurulan Eşitlik Komitesi, toplumsal cinsiyet eşitliği çalışmalarında öncelikleri belirlemek ve bu konuda hesap verebilir bir yapı oluşturmak amacıyla faaliyet göstermektedir. Ayrıca, gönüllülük esasıyla kurulan Değişim Öncüleri Grubu, kurum içi eğitimlerle toplumsal cinsiyet eşitliği bilincini yaygınlaştırmakta ve bu alanda iyi örnekleri paylaşarak sektör genelinde dönüşümü teşvik etmektedir.

## Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik

Metro İstanbul olarak, toplumsal ve kültürel dokunun güçlenmesine yönelik sosyal sorumluluk projeleri yürütüyoruz. Açık Hava Sinema Günleri'nden çocuklar için düzenlenen Metro İstanbul Yaz Okulu'na kadar, toplumun farklı kesimlerine hitap eden etkinliklerle şehir hayatına anlamlı katkılarda bulunuyoruz. Özellikle çocukların çevre, sanat, spor ve teknoloji konularında gelişimlerine destek olan projelerle, geleceğin yeteneklerine katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.



## Çalışan Refahı ve İş Ortamında Etik Değerler

Metro İstanbul olarak, çalışanlarımızın eğitim, gelişim ve refahını ön planda tutuyoruz. İş sağlığı ve güvenliği konularında titizlikle çalışırken, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerini teşvik ederek sosyal dengeyi koruyan bir iş ortamı sağlıyoruz.

Bu çerçevede, çalışanlarımızın geri bildirimlerini almak ve etkin bir şekilde değerlendirme amacıyla oluşturduğumuz Etik Hattı'na gelen başvuruları titizlikle inceliyoruz. Toplumsal cinsiyet eşitliği, cinsel taciz ve mobbing konularında gereken hassasiyeti göstererek, çalışanlarımızın haklarını koruma ve adil bir çalışma ortamı sağlama konusundaki kararlılığımızı sürdürüyoruz.



# Çalışma Standartları

**İlke 3:** İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.

**İlke 4:** Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.

**İlke 5:** Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.

**İlke 6:** İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli.

## Toplu İş Sözleşmeleri ve Endüstri İlişkileri

Metro İstanbul olarak, toplu iş sözleşmeleri ve müzakere süreçlerini çalışma hayatının vazgeçilmez bir parçası olarak kabul ediyor ve bu süreçleri demokratik yöntemlerle yürütüyoruz. İşçi sendikası ile yapılan müzakereler sonucunda 2023 Ocak - 2024 Aralık dönemi için "17. Dönem Toplu İş Sözleşmesi" imzalanmıştır. Sözleşme sonrası, kapsam içi personelimize yönelik kararlar, Endüstriyel İlişkiler Kurulunda titizlikle değerlendirilmekte ve demokratik yöntemlerle sonuca bağlanmaktadır. Bu süreç, iş barışını sağlama ve çalışan haklarını güvence altına alma konusundaki kararlılığımızı pekiştirmektedir.



## Adil ve Şeffaf İşe Alım Politikaları

Metro İstanbul olarak, işe alım süreçlerimizde bütçe doğrultusunda onaylanan norm kadrolar kapsamında adil ve şeffaf bir yaklaşım sergilemekteyiz. Yeni işe alımlarda, derin bilgi birikimine sahip, tecrübeli ve nitelikli iş gücümüzü daha üst seviyelere taşıyabilecek potansiyele sahip adayları süreçlerimize dâhil etmeye özen gösteriyoruz. İşe alım sürecimizin her aşamasında toplumsal cinsiyet eşitliği ilkesine bağlı kalmak, adil, güvenilir, etik, saygılı ve güler yüzlü bir yaklaşım sergilemek önceliklerimizdendir. Ayrıca, raylı sistemler eğitimi gören üniversite ve meslek lisesi öğrencilerini iş hayatına kazandırmak amacıyla çeşitli proje yarışmaları, işbaşı eğitimleri ve staj programları düzenlemekteyiz.





## İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışmaları

Metro İstanbul olarak, çalışanlarımızın ve yolcularımızın sağlığını ve güvenliğini en üst düzeyde tutarak "Önce İnsan" anlayışıyla hareket ediyoruz. 2023 yılı boyunca ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim sistemimiz, ulusal ve uluslararası mevzuat ve sözleşmeler çerçevesinde disiplinli bir şekilde yürütülmüş ve sürekli iyileştirme politikası doğrultusunda çeşitli eğitim programları, denetimler, acil durum testleri ve sağlık hizmetleri ile desteklenmiştir. Bu süreçte elde ettiğimiz başarılar, British Safety Council tarafından Üstünlük kategorisinde verilen ödülle taçlandırılmıştır.

## Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Metro İstanbul, çalışma ortamında çeşitlilik ve kapsayıcılığı teşvik ederek toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlama ve kadın istihdamını artırma amacıyla çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Özellikle raylı sistemler sektöründe, erkeklerin egemen olduğu bir alanda kadın istihdamına öncelik vererek bu alanda değişim ve dönüşüm hareketine liderlik ediyoruz.

Aile içi şiddete maruz kalan çalışanlarımıza yönelik "Aile İçi Şiddetle Mücadele Yaklaşımımız" doğrultusunda maddi ve manevi destek sağlıyor ve toplumsal cinsiyet eşitliği konusundaki ulusal ve uluslararası platformlarda aktif rol alıyoruz.



## Zorla Çalıştırma ve Çocuk İşçiliğinin Önlenmesine Yönelik Taahhütlerimiz

Metro İstanbul, zorla çalıştırma ve angaryanın her türüsünü ortadan kaldırma taahhüdünü ulusal ve uluslararası iş gücü standartlarıyla uyumlu şekilde sürdürmektedir. Bu bağlamda, ILO'nun 29 No'lu Zorla Çalıştırma Sözleşmesi başta olmak üzere, zorla çalıştırmayı yasaklayan tüm uluslararası normlara sıkı sıkıya bağlı kalmakta ve bu prensipleri iş süreçlerinin temel bir parçası olarak benimsemektedir.

Şirketimiz, istihdam süreçlerinde zorla çalıştırmaya yönelik tüm riskleri bertaraf edecek kapsamlı politika ve prosedürler geliştirmiştir. Çalışanların özgür iradeleriyle çalıştıklarını garanti altına almak amacıyla iş akitleri, gönüllülük esasına dayalı istihdam koşulları ve işten ayrılma özgürlüğü gibi temel haklar güvence altına alınmaktadır.

Metro İstanbul'un çocuk işçiliğinin ortadan kaldırılmasına yönelik politikaları, ILO'nun 138 ve 182 No'lu Sözleşmeleri doğrultusunda şekillendirilmiştir. Şirketimiz çocuk işçiliğine kesinlikle müsamaha göstermemekte ve tüm uygulamalarını hem ulusal mevzuata hem de uluslararası insan hakları standartlarına tam uyum içinde sürdürmektedir. İşe alım süreçlerimizde asgari yaş düzenlemelerine titizlikle riayet edilmekte, yaş tespiti için güvenilir ve şeffaf mekanizmalar kullanılmakta ve çocuk işçiliği riskleri etkin bir şekilde minimize edilmektedir.

# Çevre

**İlke 7:** İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.

**İlke 8:** Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.

**İlke 9:** Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.

## Kaynak Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi

Sınırlı doğal kaynakların verimli kullanımı ve çevresel etkilerin minimize edilmesi amacıyla döngüsel ekonomi prensiplerini uyguluyoruz. Sistem ve ekipman verimliliğini artırarak enerji ve doğal kaynakların etkin kullanımını sağlıyoruz. Yenilikçi yöntemler ve teknolojilerle ürün tasarımlarımızı geri dönüştürülebilir malzemelerle yaparak çevresel etkileri azaltıyoruz. Ayrıca, eski ekipmanların geri dönüşümünü sağlıyor ve yeniden kullanımını teşvik ediyoruz. İBB ile iş birliği yaparak döngüsel ekonomi ilkelerine uygun şartnameler oluşturuyoruz.



## Enerji Yönetimi ve Verimlilik

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'ni uygulayarak enerjinin etkin kullanımını sağlamayı hedeflemekteyiz. Enerji verimliliği projeleri, aydınlatma sistemleri yenileme ve enerji tasarrufu sağlayan ekipman kullanımı gibi çeşitli uygulamalarla enerji tüketimini azaltıyoruz. Ayrıca, yenilenebilir enerji kaynaklarının entegrasyonuna yönelik çalışmalar yapıyoruz. Özellikle, LED dönüşüm projeleri ve enerji geri kazanım sistemleriyle enerji tasarrufu sağlıyoruz.

## İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi

İklim değişikliğiyle mücadelede sera gazı emisyonlarını azaltma ve karbon ayak izini minimize etme amacıyla çeşitli önlemler alıyoruz. Trenlerin frenleme sırasında oluşan ısı enerjisini geri kazanarak emisyonları azaltıyoruz. Yenilikçi teknolojiler kullanarak enerji verimliliğimizi artırıyor ve çevresel sürdürülebilirliği destekleyen çözümler geliştiriyoruz. Emisyonları düzenli olarak izleyip performansımızı değerlendirerek, iklim değişikliğine karşı etkin bir mücadele sürdürüyoruz.



## Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Stratejisi

Atık yönetiminde, atıkların kaynağında ayrıştırılmasından geri dönüşüm süreçlerine kadar kapsamlı bir yaklaşım benimsiyoruz. Çevresel yükümlülüklerimizi yerine getirirken, atık miktarını azaltma ve geri dönüşüm oranını artırma hedefindeyiz. Çevre farkındalığını artıran eğitim programları düzenliyor ve atıkları ulusal mevzuatlara uygun şekilde yönetiyoruz. 2023 yılında atıkların %95,6'sını geri dönüştürerek, çevresel sorumluluğumuzu somut bir şekilde ortaya koyuyoruz.



Bu stratejilerimizle, çevresel sürdürülebilirliği destekleyen ve topluma katkı sağlayan bir iş modelini benimsiyoruz. Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefiyle, tüm süreçlerimizde çevre dostu uygulamaları ve yenilikçi çözümleri hayata geçirmeye devam ediyoruz.

## Yolsuzlukla Mücadele

**İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dâhil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.**

Metro İstanbul, yolsuzlukla mücadelede yüksek standartları benimsemekte ve bu konuda sıfır tolerans politikası izlemektedir. Şirketimiz, tüm iş süreçlerinde ve paydaş ilişkilerinde yasal ve etik kurallara tam uyum sağlamayı hedeflemektedir. Yolsuzluk ve rüşvetle mücadelede, şeffaflık ve dürüstlük ilkelerine sıkı sıkıya bağlı kalır.

**Bu doğrultuda, Metro İstanbul aşağıdaki etik ilkelere büyük bir titizlikle riayet eder:**

- Görev ve yetkilerin menfaat sağlamak amacıyla kullanılmaması,
- Hediye kabul etmeme ve vermeme,
- Çıkar çatışmasından kaçınma,
- Bilgi ve belgelerin güvenli muhafazası.

Şirketimiz, bu etik ilkelerin her düzeyde göz önünde bulundurulmasını sağlar ve tüm çalışanlarının bu kurallara uymasını temin eder.

Metro İstanbul, yolsuzlukla ilgili bildirimleri gizlilik içinde ele alır ve şikâyetleri ayrıntılı bir şekilde değerlendirerek gerekli aksiyonları alır. Etik Kurulu, bu süreçte bağımsız ve şeffaf bir şekilde çalışarak etik ihlallerini en kısa sürede değerlendirir.

Bu yaklaşımlarımızla, kamu sektöründe yüksek etik standartları koruyarak, güvenilir ve saygın bir kurum olma hedefimizi kararlılıkla sürdürmekteyiz.



