- 1988 METRO İSTANBUL, İSTANBUL ULAŞIM ADI İLE KURULDU
- 1989 M1 HATTI HİZMETE BAŞLADI
- 1992 T1-TOPKAPI-SİRKECİ ARASI HİZMETE BAŞLADI
- 1993 TF1-MAÇKA-TAŞKIŞLA TELEFERİK HATTI AÇILIŞ HİZMETE BAŞLADI
- 1994 T1-TOPKAPI-ZEYTİNBURNU ARASI HİZMETE BAŞLADI
- 1996 T1 HATTI SİRKECİ'DEN EMİNÖNÜ'NE UZATILDI
- 1999 METRO İSTANBUL TARAFINDAN TASARLANAN VE ÜRETİLEN İLK TRAMVAY ARACI HİZMETE BAŞLADI
- 2000 M2 TAKSİM-4 LEVENT HATTI HİZMETE BAŞLADI
- 2002 M1-ATATÜRK HAVALİMANI İSTASYONU HİZMETE BAŞLADI
- 2003 T3-KADIKÖY-MODA HATTI HİZMETE BAŞLADI
- 2005 T1-TRAMVAY HATTI EMİNÖNÜ'NDEN FINDIKLI'YA UZATILDI
- 2005 TF2-EYÜP-PİYER LOTİ TELEFERİĞİ HİZMETE BAŞLADI
- 2006 F1 TAKSİM-KABATAŞ FÜNİKÜLER HATTI HİZMETE BAŞLADI
- 2006 T1 TRAMVAY HATTI FINDIKLI'DAN KABATAŞ'A UZATILDI
- 2006 T2 GÜNGÖREN-BAĞCILAR HATTI HİZMETE BAŞLADI
- 2007 T4 SULTANÇİFTLİĞİ-EDİRNEKAPI HATTI HİZMETE BAŞLADI
- 2009 M2 ATATÜRK OTO SANAYİİ VE ŞİŞHANE UZANTILARI HİZMETE BAŞLADI
- 2009 T4 EDİRNEKAPI-TOPKAPI UZATMASI HİZMETE BAŞLADI
- 2010 M2 DARÜŞŞAFAKA İSTASYONU HİZMETE BAŞLADI
- 2010 M2 SEYRANTEPE İSTASYONU HİZMETE BAŞLADI
- 2011 T1-T2 HATLARI BİRLEŞTİRİLEREK T1 KABATAŞ-BAĞCILAR TRAMVAY HATTI OLARAK DÜZENLENDİ
- 2011 M2 HACIOSMAN İSTASYONU HİZMETE BAŞLADI
- 2012 ESENLER İSTASYONU HİZMETE BAŞLADI
- 2012 M4 KADIKÖY-KARTAL HATTI HİZMETE BAŞLADI
- 2012 M3 BAŞAKŞEHİR-KİRAZLI HATTI HİZMETE BAŞLADI
- 2012 M1B AKSARAY-KİRAZLI METRO HATTI HİZMETE BAŞLADI
- 2013 M4 AYRILIK ÇEŞMESİ İSTASYONU HİZMETE BAŞLADI
- 2014 M2 YENİKAPI, HALİÇ VE VEZNECİLER İSTASYONLARI HİZMETE BAŞLADI
- 2014 M1 YENİKAPI İSTASYONU HİZMETE BAŞLADI
- 2015 M6 LEVENT-BOĞAZİÇİ Ü./HİSARÜSTÜ HATTI HİZMETE BAŞLADI
- 2016 20 MAYIS 2016 YENİ HİZMET ANLAYIŞI İLE METRO İSTANBUL OLARAK YOLA DEVAM EDİYORUZ
- 2016 M4 YAKACIK / ADNAN KAHVECİ-TAVŞANTEPE UZATMASI HİZMETE BAŞLADI
- 2017 M5 ÜSKÜDAR-YAMANEVLER HATTI HİZMETE BAŞLADI
- 2018 M5 YAMANEVLER-ÇEKMEKÖY UZATMASI HİZMETE BAŞLADI
- 2019 HAFTA SONLARI VE RESMİ TATİLLERDE GECE METROSU HİZMETE BAŞLADI

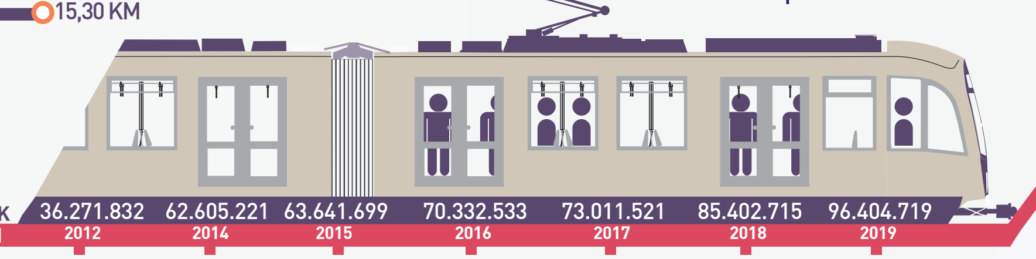
RAYLI SİSTEM HATLARIMIZ

13 HAT
Metro, Tramvay, Füniküler, Teleferik

		YOLCU SAYILARI	İSTASYON	ARAÇ	HAT UZUNLUĞU
M1	YENİKAPI-KİRAZLI-ATATÜRK HAVALİMANI	470.000	23	105	26,80KM
M2	YENİKAPI-HACIOSMAN	500.000	16	184	23,49 KM
M3	KİRAZLI-OLİMPİYAT-BAŞAKŞEHİR	75.000	11	80	15,90 KM
M4	KADIKÖY-TAVŞANTEPE	350.000	19	144	26,20 KM
M5	ÜSKÜDAR-ÇEKMEKÖY	200.000	16	126	20,00 KM
M6	LEVENT-BOĞAZİÇİ Ü./HİSARÜSTÜ	25.000	4	8	3,30 KM
T1	KABATAŞ-BAĞCILAR	400.000	31	92	19,30 KM
T3	KADIKÖY-MODA	3.000	10	6	2,60 KM
T4	TOPKAPI-MESCİD-İ SELAM	150.000	22	83	15,30 KM
F1	TAKSİM-KABATAŞ	30.000	2	4	0,64 KM
TF	TELEFERİKLER MAÇKA-TAŞKIŞLA / EYÜP-PİYER LOTİ	5.500	4	8	0,72KM

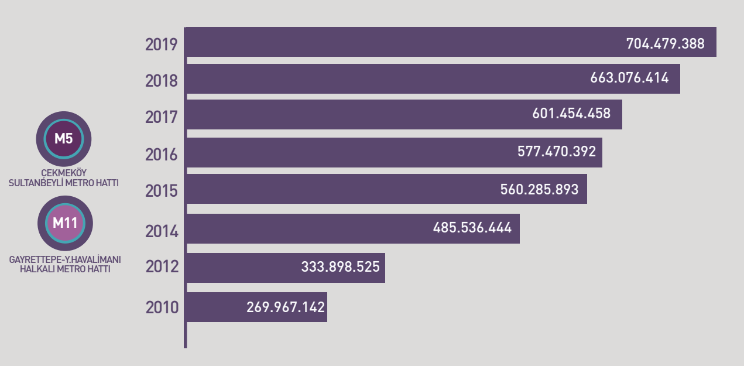
İNŞAA HALİNDEKİ HATLAR

- M1B KİRAZLI-BAĞCILAR HALKALI UZATMASI
- M3 KİRAZLI-BAĞCILAR BAKIRKÖY İDO UZATMASI
- M3 BAŞAKŞEHİR-KAYAŞEHİR UZATMASI
- M4 TAVŞANTEPE-SGH VE TUZLA UZATMASI
- M5 ÇEKMEKÖY SULTANBEYLİ METRO HATTI
- M7 KABATAŞ-MAHMUTBEY ESENYURT METRO HATTI
- M8 BOSTANCI-DUDULLU METRO HATTI
- M9 İKİTELLİ SANAYİ ATAKÖY METRO HATTI
- M10 PENDİK-SGH METRO HATTI
- M11 GAYRETTEPE-Y.HAVALİMANI HALKALI METRO HATTI
- M12 GÖZTEPE-ÜMRANİYE METRO HATTI
- M13 YENİDOĞAN-HASTANE METRO HATTI
- T5 EMİNÖNÜ-ALİBEYKÖY TRAMVAY HATTI
- F4 HİSARÜSTÜ-AŞİYAN FÜNİKÜLER HATTI

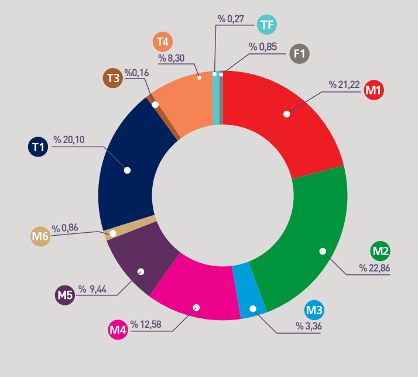

ARAÇLARIMIZ DÜNYANIN ETRAFINI GÜNDE 7 DEFA DÖNECEK KADAR SEFER YAPMAKTADIR
GÜNLÜK KİLOMETRE 270.000 KM

YILLIK YAPILAN TOPLAM KM	
2012	36.271.832
2014	62.605.221
2015	63.641.699
2016	70.332.533
2017	73.011.521
2018	85.402.715
2019	96.404.719

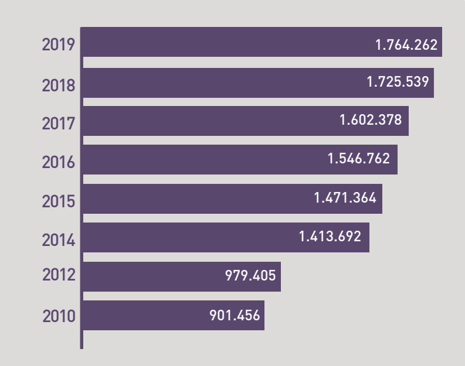
YILLIK YOLCU SAYILARI



HAT BAZLI YOLCU ORANLARI



YILLIK TOPLAM SEFER SAYISI



RAYLI SİSTEMLERİN İŞLETME VE BAKIM FAALİYETLERİNİ YÜRÜTÜYORUZ

Misyonumuz
Kent içi raylı toplu taşımacılıkta; müşteri odaklı, ekonomik, konforlu ve güvenli bir hizmeti İstanbul halkına sunmak.

Vizyonumuz
Sürekli gelişen teknolojisiyle, müşterilerine dünya standartlarında ulaşım hizmetleri ve çözümleri sunan lider şirket olmak.

13 HAT

154,25 KM HAT UZUNLUĞU

158 İSTASYON

GÜNDE **2.200.000** YOLCU

844 ARAÇ

ZAMANINDA SEFER GERÇEKLEŞTİRME ORANI **%99**

TURNİKE **2314**

1328 YÜRÜYEN MERDİVEN

ERİŞİLEBİLİRLİK **%100**

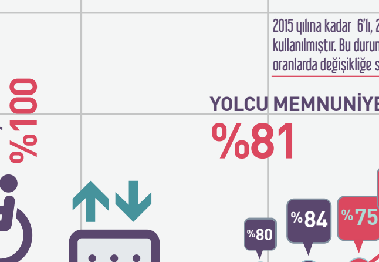
361 ASANSÖR

HİZMET HER AN KONTROL ALTINDA

İSTASYONLARDAKİ KAMERA SAYISI **6975**

GİZLİ MÜŞTERİ DENETİMLERİNDE **%97** BAŞARI

YOLCU MEMNUNİYETİ **%81**



2015 yılına kadar 6'lı, 2015 yılından sonra 5'li likert ölçek kullanılmıştır. Bu durum, 2015 ve sonrasında % 10 civarında oranlarda değişikliğe sebep olmuştur.

AYDA **628** İSTASYON ARAÇ GİZLİ MÜŞTERİ DENETİMİ

HER İSTASYON AYDA 4 DEFA DENETLENİYOR

MÜZİK SENİ TAŞISIN METRO MÜZİSYENİ **151**

METRO HERYERDE

İSTANBUL NÜFUS **15.007.000**

GÜNLÜK YOLCULUK SAYISI **31.700.000**

TEKNİKER TEKNİSYEN 841

MÜHENDİS 320

%50 TEKNİK KADRO

TOPLAM PERSONEL 2693

EKİPMAN 203.277

HATLARIN, ARAÇLARIN VE SİSTEMLERİN BAKIMLARINI YAPIYORUZ

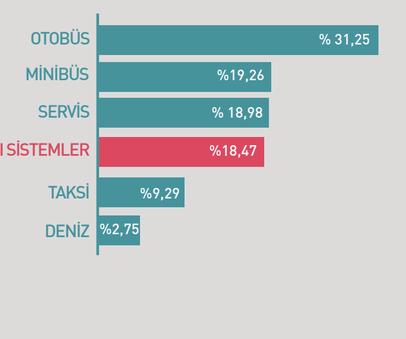
ISO 9001 · OHSAS 18001 · ISO 14001 · ISO 10002 · ISO 50001

İSTANBULUN %51'İ TOPLU ULAŞIMDA

METRO İSTANBUL'UN ULAŞIMDAKİ PAYI

İETT	ÖHO	OAŞ	METRO İSTANBUL	MARMARAY	KARAYOLU TAKSİ/SERVİS MİNİBÜS	DENİZ
%13,8	%11,5	% 6	% 15,3	% 3,1	% 47,5	% 2,8

RAYLI SİSTEMLERİN ULAŞIMDAKİ PAYI



İSTANBUL'DA ARAÇ

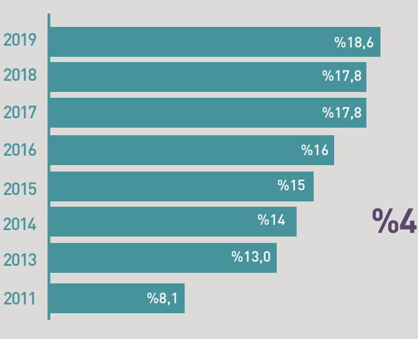
KAYITLI ARAÇ **4.206.858**

AKTİF ARAÇ **3.571.000**

+

HERGÜN **306** YENİ ARAÇ

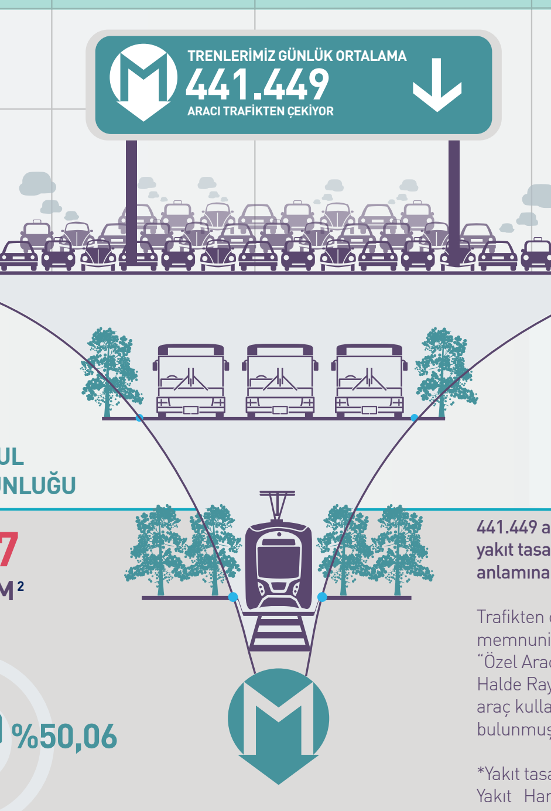
RAYLI SİSTEMLERİN ULAŞIMDAKİ PAYI



İSTANBUL NÜFUS YOĞUNLUĞU

2987 KİŞİ/KM²

%49,94 %50,06


TRENLERİMİZ GÜNLÜK ORTALAMA 441.449 ARACI TRAFİKTEN ÇEKİYOR

441.449 aracın trafiğe çıkmaması, her gün 317,8 ton yakıt tasarrufu ve 731 ton daha az CO₂ salımı anlamına gelmektedir.

Trafikten çekilen araç sayısı, Metro İstanbul yolcu memnuniyeti araştırması 2019/2 anketi sonuçlarına göre "Özel Aracı ile Aynı Yolculuğu Yapma İmkânı Olduğu Halde Raylı Sistemi Tercih Eden Yolcu" sayısının özel araç kullanan ortalama kişi sayısına bölünmesi ile bulunmuştur. (750.464/1,7=441.449)

*Yakıt tasarrufu ve CO2 hesaplamaları, Şehir İçi Ortalama Yakıt Harcaması 100 km'de 6 lt, Ortalama Yolculuk Mesafesi ise raylı sistem ile yapılan ortalama yolculuk mesafesi olan 12 km baz alınarak hesaplanmıştır.

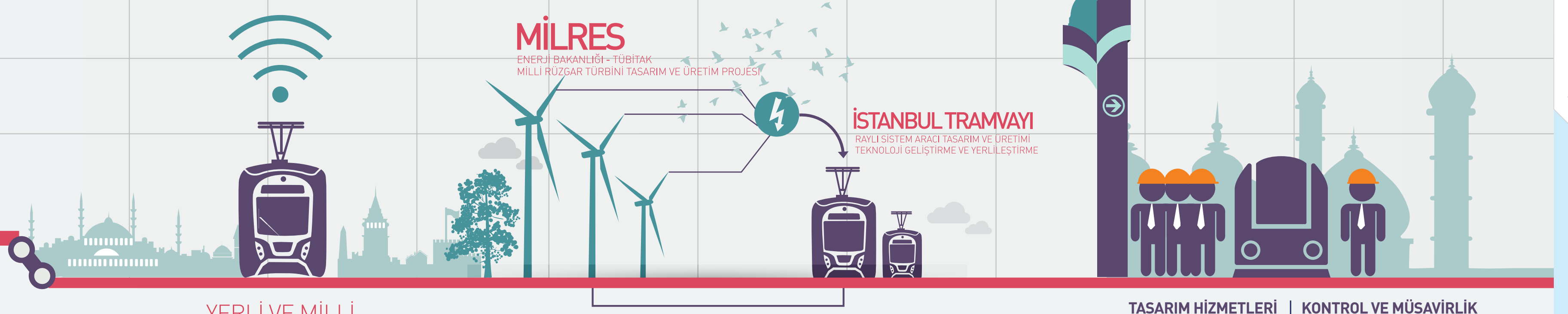
TOPLU ULAŞIM PROBLEMLERİNE ÇÖZÜM ÜRETİYORUZ

M1 METRO HATTI YERLİ VE MİLLİ SİNYALİZASYON SİSTEMİ İLE YENİLENİYOR

2019 373.000.000 kWh ENERJİ SARF ETTİK
2020'DE 430.000.000 kWh ENERJİ SARF EDECEĞİZ

MİLLİ CBTC SİNYALİZASYON SİSTEMİNİN M1 HATTINA UYGULANMASI PROJESİ

MİLLİ RÜZGAR TÜRBİNİ VE REJENERATİF ENERJİ KAZANIM PROJELERİ İLE ENERJİ KAZANIYORUZ


MİLRES
ENERJİ BAKANLIĞI + TÜBİTAK
MİLLİ RÜZGAR TÜRBİNİ TASARIM VE ÜRETİM PROJESİ
İSTANBUL TRAMVAYI
RAYLI SİSTEM ARACI TASARIM VE ÜRETİMİ
TEKNOLOJİ GELİŞTİRME VE YERLİLEŞTİRME

YERLİ VE MİLLİ SİNYALİZASYON

TASARIM HİZMETLERİ
Fizibilite Etüdü
Tasarım Hizmetleri
İhale Dokümanları

RAYLI SİSTEM YAPIM İŞLERİ
İnşaat, EM Sistem İkmal ve Yenileme
Yapım İşleri
EM Sistem Temin ve Kurulum İşleri

KONTROL VE MÜŞAVİRLİK HİZMETLERİ
Tasarım Danışmanlık
Yapım Danışmanlık
İşletme ve Bakım Danışmanlık
Gölge İşletmecilik

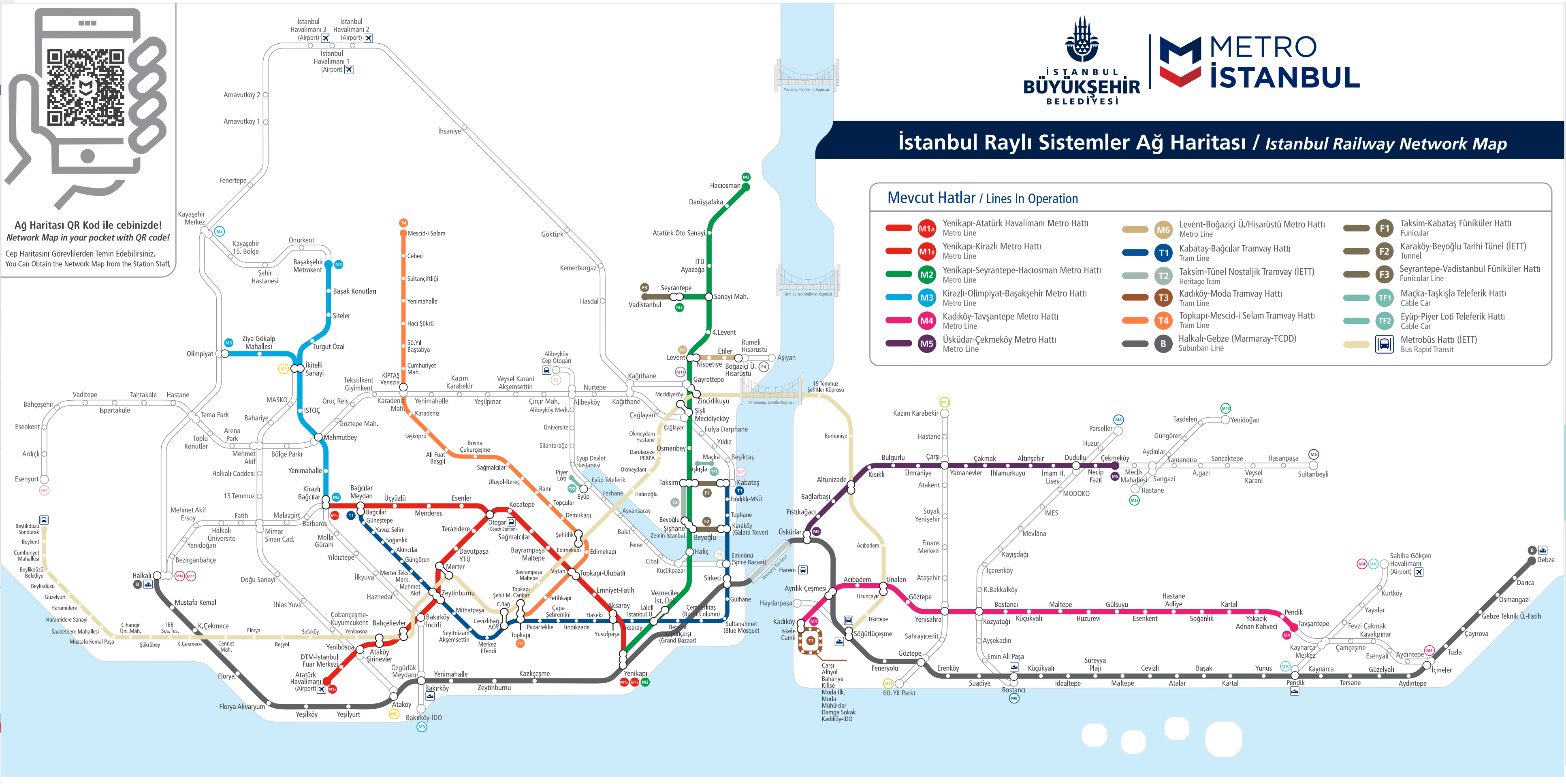
AR-GE HİZMETLERİ

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
METRO İSTANBUL

Ağ Haritası QR Kod ile cebinizde!
Network Map in your pocket with QR code!
Cep Haritasını Görevlilerden Temin Edebilirsiniz.
You Can Obtain the Network Map from the Station Staff.

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
METRO İSTANBUL

İstanbul Raylı Sistemler Ağ Haritası / *İstanbul Railway Network Map*



Mevcut Hatlar / Lines In Operation

- M1a Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metro Hattı — Metro Line
- M1b Yenikapı-Kirazlı Metro Hattı — Metro Line
- M2 Yenikapı-Seyrantepe-Hacıosman Metro Hattı — Metro Line
- M3 Kirazlı-Olimpiyat-Başakşehir Metro Hattı — Metro Line
- M4 Kadıköy-Tavşantepe Metro Hattı — Metro Line
- M5 Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı — Metro Line
- M6 Levent-Boğaziçi Ü./Hisarüstü Metro Hattı — Metro Line
- T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı — Tram Line
- T2 Taksim-Tünel Nostaljik Tramvay (İETT) — Heritage Tram
- T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattı — Tram Line
- T4 Topkapı-Mescid-i Selam Tramvay Hattı — Tram Line
- B Halkalı-Gebze (Marmaray-TCDD) — Suburban Line
- F1 Taksim-Kabataş Füniküler Hattı — Funicular
- F2 Karaköy-Beyoğlu Tarihi Tünel (İETT) — Tunnel
- F3 Seyrantepe-Vadistanbul Füniküler Hattı — Funicular Line
- TF1 Maçka-Taşkışla Teleferik Hattı — Cable Car
- TF2 Eyüp-Piyer Loti Teleferik Hattı — Cable Car
- Metrobüs Hattı (İETT) — Bus Rapid Transit

LEJANT / *Legend*

Yapımı Devam Eden Hatlar / Lines Under Construction

- M1a Kirazlı Bağcılar-Halkalı Uzatması — Metro Line Extension
- M3 Bakırköy İDO ve Kayaşehir Uzatmaları — Metro Line Extensions
- M4 Tavşantepe-SGH ve Tuzla Uzatmaları — Metro Line Extensions
- M5 Çekmeköy-Sultanbeyli Uzatması — Metro Line Extension
- M7 Kabataş-Mahmutbey-Esenyurt Metro Hattı — Metro Line
- M8 Bostancı-Dudullu Metro Hattı — Metro Line
- M9 İkitelli Sanayi-Ataköy Metro Hattı — Metro Line
- M10 Pendik-SGH Metro Hattı — Metro Line
- M11 Gayrettepe-İstanbul HvL-Halkalı Metro Hattı — Metro Line
- M12 Göztepe-Ümraniye Metro Hattı — Metro Line
- M13 Yenidoğan-Hastane Metro Hattı — Metro Line
- F4 Hisarüstü-Aşiyan Füniküler Hattı — Funicular Line
- T5 Eminönü-Alibeyköy Tramvay Hattı — Tram Line

İşaretler / Signs

- ○ İstasyon-Durak / Station-Stop
- ● Hat Başı-Sonu / Terminus
- Aktarma İşaretleri / Transfer Signs
- Boğaz Köprüleri — Bosphorus Bridges
- Havalimanı / Airport
- Otogar / Coach Station
- YHT-Hızlı Tren Gari — High Speed Rail Transfer Station
- Marmaray Tüp Geçit
- Boğaz Su Altı Geçişi — Underwater Tunnel

Bilgilendirme / Information

Sefer saatlerini Metro İstanbul cep haritalarından ya da istasyonlarda yer alan bilgilendirme panolarından öğrenebilirsiniz.
You can get information about timetables through the pocket maps of Metro İstanbul or the information boards located in the stations.

T2 Taksim-Tünel ve T3 Kadıköy-Moda tramvay hatları ile T4 tramvay hattı Cumhuriyet Mahallesi istasyonu haricindeki tüm raylı sistem istasyonları engelli erişimine uygundur.
All rail lines except for T2 Taksim-Tünel and T3 Kadıköy-Moda line, and all stations except for Cumhuriyet Mahallesi station of T4 Topkapı-Mescid-i Selam tram line are accessible for disabled passengers.

İletişim / Contact

ALO 153
SMS 1530
/metroistanbul
/metroistanbulas
/metroistanbul_
0552 153 00 34
/metroistanbul
www.metro.istanbul

TURSID · Nova Group of metros · Community of Metros CoMET · UITP ADVANCING PUBLIC TRANSPORT

METRO İSTANBUL

İNFOGRAFİK
2019