

İşletme ve Bakım Hizmetleri

İşletme hizmetlerimiz mükemmel yolculuk deneyimini etkileyen tüm süreçleri kapsıyor. Yılın 365 günü 7/24 işleyen sistemimiz ile yolcularımıza dakik, konforlu ve güvenli bir seyahat hizmeti sunuyoruz.

Kent içi raylı toplu ulaşım hizmeti verdiğimiz tüm raylı ve halatlı sistemlerde; demir yolu, inşaat, elektrik, elektromekanik, elektronik tüm altyapı ve üstyapı tesislerinin kesintisiz ve konforlu bir şekilde işletilmesini sağlamak amacıyla koruyucu ve düzeltici bakım hizmetleri sağlıyoruz.

Planlanmış koruyucu bakımlar ile arızaların önüne geçmek ve olası arızaları önceden tespit edip gidermek, kontrol dışı oluşan arızaları en aza indirmek ve oluşması durumunda ise en kısa sürede arızayı gidermek için en temel bakım hizmetleri konusunda danışmanlık veriyoruz.

Faaliyet Alanımız

- Demir yolu bakım ve revizyon
- Elektrik, elektronik ve elektromekanik sistem
- Tesis ve araç bakım ve revizyon

Önleyici ve Düzeltici Bakım Hizmetlerimiz:

- Her bir aracın şirket varlık yönetimi sisteminde tanımlanması ve bakım programlarının oluşturulması,
- Önleyici bakım kapsamında periyodik olarak yapılması gereken bakımların gerçekleştirilmesi,
- Düzeltici bakım kapsamında arızaların giderilmesi,
- Ağır bakım ve revizyon kapsamında araçlar özelinde kapsamlı yenileme ve değişiklik çalışmalarının gerçekleştirilmesi,
- Araçlara ait kayıtların tutulması.

Soru, görüş ve önerileriniz için: isgelistirme@metro.istanbul, businessdevelopment@metro.istanbul

Şehirlere değer katan mühendislik çözümleri üretiyoruz



Şehirlere değer katan
mühendislik çözümleri üretiyoruz

Metroİstanbul
müşavirlik
işletme ve bakım
hizmetleri



www.metro.istanbul

Genel Müdürlük
Adres: Yavuz Selim Mahallesi Metro
Sokak No: 3 Esenler/İstanbul



Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul olarak, 34 yılı aşkın işletme ve bakım tecrübemiz, uzman teknik kadromuz ile; 10 metro, 4 tramvay, 2 füniküler ve 2 teleferik hattında İstanbullulara toplu ulaşım hizmeti veriyoruz. Demir yolu endüstrisinin ihtiyaçlarına göre kamu ve özel sektöre işletme ve bakım danışmanlığı yapıyoruz. Bu kapsamda; toplu ulaşım yatırımlarının planlama, tasarım, yapım, test-devreye alma ve kabul süreçlerinden hattın işletme sürecine kadar tüm aşamalarında danışmanlık hizmeti sağlıyoruz.

Proje Müşavirlik Hizmetleri

Yurt içi ve yurt dışında raylı sistem müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik mühendislik çözümleri ve eğitim desteği veriyoruz.

Müşavirlik Hizmetleri

Gölge İşletmecilik Hizmetleri

Raylı sistem işletmeciliği alanında tecrübeli uzman kadromuz ile birlikte, yapımı devam eden raylı sistem hatlarında daha konforlu ve sürdürülebilir bir ulaşım hizmeti sunmak için planlama, tasarım, yapım, test ve devreye alma, deneme işletmesi ve kabul süreçlerinden işletme sürecine kadar tüm süreçleri yürütüyoruz.

- Proje Yönetimi
- Tasarımı Gözden Geçirme
- Test ve Devreye Alma
- Deneme İşletmesi
- İşletme ve Bakım Manuelleri
- Kabul ve Garanti Süreç Yönetimi
- Fracas ve Arayüz Yönetimi
- Eğitimler

Raylı Sistem Yapım, Yenileme ve Rehabilitasyon Hizmetleri

Raylı sistem hat ve tesislerindeki altyapıların, üst yapıların ve elektromekanik sistemlerin yapım, yenileme ve rehabilitasyon işlerini yürütüyor, bu hizmetleri mevcut işletme şartları altında ve sınırlı süreler içinde, işletmeyi ve işletme konforunu aksatmadan gerçekleştirebiliyoruz. Bu kapsamda kurumsal müşterilerimize toplu ulaşım yatırımlarında anahtar teslim çözümler sunuyoruz.

Mühendislik Hizmetleri

Raylı sistem yatırımlarında fizibilite etütleri, detaylı mühendislik tasarım, müşavirlik hizmetleri ve yapı denetim ve yönetimi gibi birçok mühendislik hizmeti sunuyor ve fikir aşamasından işletmeye alma sürecine kadar yatırımın her süreci için çözümler üretiyoruz. Tasarım ve mühendislik çalışmalarımızı, işletme ve bakım tecrübemizi kullanarak sürekli güçlendiriyor, müşterilerimiz için yatırım ve işletme giderleri dâhil toplam ömür maliyetlerini dikkate alan çözümler öneriyoruz.

- İşletme ve Bakım Müşavirlik Hizmetleri
- İnşaat Müşavirliği
- Elektromekanik Sistem Müşavirliği
- Araç Müşavirliği
- Sistem Mühendisliği



Raylı Sistem Eğitimleri

Metro İstanbul olarak raylı sistemler sektörüne eğitim vermek amacıyla kurduğumuz Metro Akademi'de sektörün talepleri doğrultusunda yurt içi ve yurt dışından gelen sektör temsilcilerine elektrik, elektronik, sinyalizasyon, elektromekanik sistemler, iş-işçi güvenliği ve sistem emniyeti ve demiryolu teknolojileri ve altyapıları hakkında eğitimler veriyoruz.

İşletme alanında verilen eğitimler:

- Metro, Tramvay ve LRT İşletmeciliği
- İşletme/Sefer Planlama
- Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi Standardı (EN 13816)
- Tren Sürücülüğü Temel Eğitimleri
- İstasyon Amirliği Eğitimleri

Bakım alanında verilen eğitimler:

- Bakım Planlama
- Elektrik Sistemler ve Güç Temini
- Elektronik Sistemler ve Sinyalizasyon
- Hat Bakım
- Araç Bakımı ve Atölye Yönetim

Sektörde ihtiyaç duyulan insan kaynağının yetiştirilmesi ve personelin bilgi, beceri ve yetkinliklerinin belgelendirilmesi amacıyla "Personel Belgelendirme" çalışmaları da yürütüyor, katılımcılara UGETAM ile uluslararası EUROPASS geçerliliği olan mesleki belge veriyoruz. Böylece katılımcılar aldıkları bu belge ile yurt dışındaki raylı sistem işletmelerinde de görev yapacak ehliyete sahip oluyor.