- 1988 – METRO İSTANBUL, İSTANBUL ULAŞIM ADI İLE KURULDU
- 1989 – M1 HATTI HİZMETE BAŞLADI
- 1992 – TOPKAPI - SİRKECİ ARASI HİZMETE BAŞLADI
- 1993 – MAÇKA - TAŞKIŞLA TELEFERİK HATTI AÇILIŞ HİZMETE BAŞLADI
- 1994 – TOPKAPI - ZEYTİNBURNU ARASI HİZMETE BAŞLADI
- 1996 – SİRKECİ EMİNÖNÜ'NE UZATILDI
- 1999 – METRO İSTANBUL TARAFINDAN TASARLANAN VE ÜRETİLEN İLK TRAMVAY ARACI HİZMETE BAŞLADI
- 2000 – M2 TAKSİM-4 LEVENT HATTI HİZMETE BAŞLADI
- 2002 – ATATÜRK HAVALİMANI İSTASYONU HİZMETE BAŞLADI
- 2003 – KADIKÖY- MODA HATTI HİZMETE BAŞLADI
- 2005 – TRAMVAY HATTI EMİNÖNÜ'NDEN FINDIKLI'YA UZATILDI
- 2005 – EYÜP - PIERRE LOTİ TELEFERİĞİ HİZMETE BAŞLADI
- 2006 – F1 TAKSİM - KABATAŞ FÜNİKÜLER HATTI HİZMETE BAŞLADI
- 2006 – T1 TRAMVAY HATTI FINDIKLI'DAN KABATAŞ'A UZATILDI
- 2006 – T2 GÜNGÖREN-BAĞCILAR HATTI HİZMETE BAŞLADI
- 2007 – T4 SULTANÇİFTLİĞİ-EDİRNEKAPI HATTI HİZMETE BAŞLADI
- 2009 – M2 ATATÜRK OTO SANAYİ VE ŞİŞHANE UZANTILARI HİZMETE BAŞLADI
- 2009 – T4 EDİRNEKAPI - TOPKAPI UZANTISI HİZMETE BAŞLADI
- 2010 – M2 DARÜŞŞAFAKA İSTASYONU HİZMETE BAŞLADI
- 2010 – M2 SEYRANTEPE İSTASYONU HİZMETE BAŞLADI
- 2011 – T1-T2 HATLARI BİRLEŞTİRİLEREK T1 KABATAŞ - BAĞCILAR TRAMVAY HATTI OLARAK DÜZENLENDİ
- 2011 – M2 HACIOSMAN İSTASYONU HİZMETE BAŞLADI
- 2012 – ESENLER İSTASYONU HİZMETE BAŞLADI
- 2012 – M4 KADIKÖY-KARTAL HATTI HİZMETE BAŞLADI
- 2012 – M3 BAŞAKŞEHİR-KİRAZLI HATTI HİZMETE BAŞLADI
- 2012 – M1B AKSARAY-KİRAZLI METRO HATTI HİZMETE BAŞLADI
- 2013 – M4 AYRILIK ÇEŞMESİ İSTASYONU HİZMETE BAŞLADI
- 2014 – M2 YENİKAPI, HALİÇ VEZNECİLER İSTASYONLARI HİZMETE BAŞLADI
- 2014 – M1 YENİKAPI İSTASYONU HİZMETE BAŞLADI
- 2015 – M6 LEVENT – BOĞAZİÇİ Ü./HİSARÜSTÜ HATTI HİZMETE BAŞLADI
- 2016 – 20 MAYIS 2016 YENİ HİZMET ANLAYIŞI İLE **METRO İSTANBUL** OLARAK YOLA DEVAM EDİYORUZ
- 2016 – M4 YAKACIK / ADNAN KAHVECİ-TAVŞANTEPE UZATMASI HİZMETE BAŞLADI
- 2017 – M5 ÜSKÜDAR-YAMANEVLER HATTI HİZMETE BAŞLADI
- 2018 – M5 YAMANEVLER-ÇEKMEKÖY UZATMASI HİZMETE BAŞLADI

RAYLI SİSTEM HATLARIMIZ

12 HAT

Metro, Tramvay, Füniküler, Teleferik, Nostaljik Tramvay

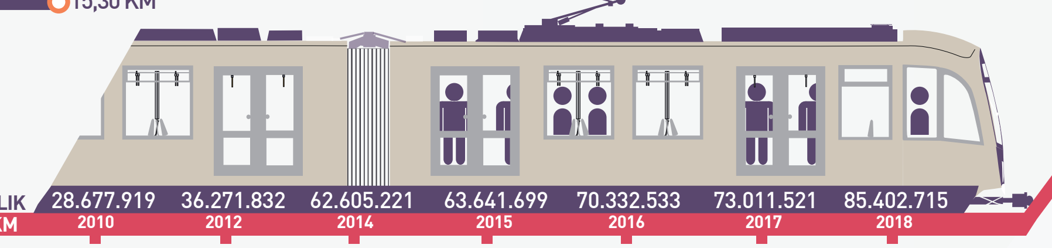
HAT	YOLCU SAYILARI	İSTASYON	ARAÇ	HAT UZUNLUĞU
M1 YENİKAPI-KİRAZLI - A.HAVALİMANI	470.000	23	105	26,80KM
M2 YENİKAPI-HACIOSMAN	500.000	16	184	23,49 KM
M3 KİRAZLI-OLİMPİYAT - BAŞAKŞEHİR	75.000	11	80	15,90 KM
M4 KADIKÖY-TAVŞANTEPE	350.000	19	144	26,20 KM
M5 ÜSKÜDAR-ÇEKMEKÖY	200.000	16	126	20,00 KM
M6 LEVENT-BOĞAZİÇİ Ü./HİSARÜSTÜ	25.000	4	8	3,30 KM
T1 KABATAŞ-BAĞCILAR	400.000	31	92	19,30 KM
T3 KADIKÖY-MODA	3.000	10	6	2,60 KM
T4 TOPKAPI-MESCİD-İ SELAM	150.000	22	84	15,30 KM
F1 TAKSİM-KABATAŞ	30.000	2	4	0,64 KM
TF TELEFERİKLER MAÇKA-TAŞKIŞLA / EYÜP-PİYER LOTİ	5.500	4	8	0,72KM

İNŞAA HALİNDEKİ HATLAR

- M1B KİRAZLI-BAĞCILAR HALKALI UZATMASI
- M3 KİRAZLI-BAĞCILAR BAKIRKÖY İDO UZATMASI
- M4 TAVŞANTEPE-SGH VE TUZLA UZATMASI
- M5 ÇEKMEKÖY SULTANBEYLİ
- M7 KABATAŞ-MAHMUTBEY ESENYURT
- M8 BOSTANCI DUDULLU
- M9 İKİTELLİ SANAYİ ATAKÖY
- M10 PENDİK-SGH METRO HATTI
- M11 GAYRETTEPE-Y.HAVALİMANI METRO HATTI
- M12 GÖZTEPE-ÜMRANİYE METRO HATTI
- M13 YENİDOĞAN-HASTANE METRO HATTI
- T5 EMİNÖNÜ-ALİBEYKÖY TRAMVAY HATTI
- F4 HİSARÜSTÜ-AŞİYAN FÜNİKÜLER HATTI

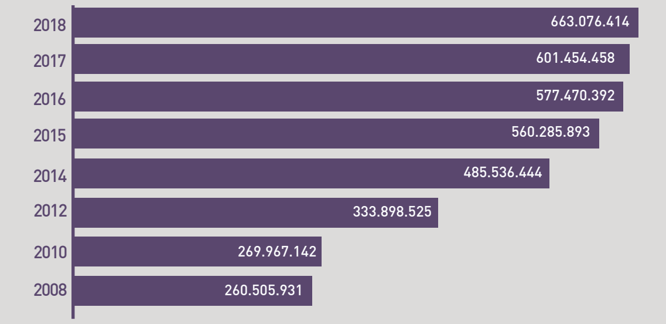
ARAÇLARIMIZ DÜNYANIN ETRAFINI GÜNDE **5** DEFA DÖNECEK KADAR SEFER YAPMAKTADIR

GÜNLÜK KİLOMETRE **2.000.031 KM**

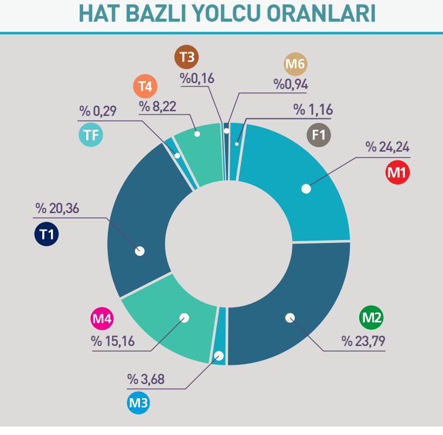


YILLIK YAPILAN TOPLAM KM	2010	2012	2014	2015	2016	2017	2018
	28.677.919	36.271.832	62.605.221	63.641.699	70.332.533	73.011.521	85.402.715

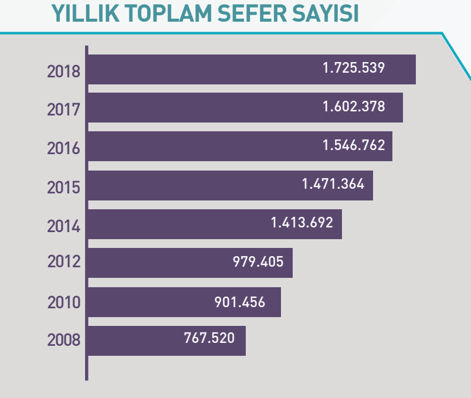
YILLIK YOLCU SAYILARI



HAT BAZLI YOLCU ORANLARI



YILLIK TOPLAM SEFER SAYISI



RAYLI SİSTEMLERİN İŞLETME VE BAKIM FAALİYETLERİNİ YÜRÜTÜYORUZ

Misyonumuz
Kent içi raylı toplu taşımacılıkta; müşteri odaklı, ekonomik, konforlu ve güvenli bir hizmeti İstanbul halkına sunmak.

Vizyonumuz
Sürekli gelişen teknolojisiyle, müşterilerine dünya standartlarında ulaşım hizmetleri ve çözümleri sunan lider şirket olmak.

12 HAT

154,25 KM HAT UZUNLUĞU

158 İSTASYON

GÜNDE **2.200.000** YOLCU

844 ARAÇ

ZAMANINDA SEFER GERÇEKLEŞTİRME ORANI **%99**

TURNİKE **2314**

1331 YÜRÜYEN MERDİVEN

ERİŞİLEBİLİRLİK **%100**

366 ASANSÖR

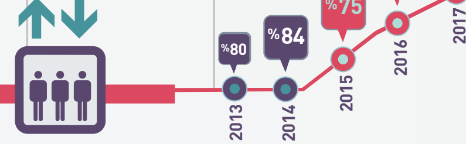
HİZMET HER AN KONTROL ALTINDA

İSTASYONLARDAKİ KAMERA SAYISI **6371**

GİZLİ MÜŞTERİ DENETİMLERİNDE **%96** BAŞARI

2015 yılına kadar 6'lı, 2015 yılından sonra 5'li likert ölçek kullanılmıştır. Bu durum, 2015 ve sonrasında % 10 civarında oranlarda değişikliğe sebep olmuştur.

YOLCU MEMNUNİYETİ **%80**



HER İSTASYON AYDA 4 DEFA DENETLENİYOR

AYDA **629** GİZLİ MÜŞTERİ DENETİMİ

MÜZİK SENİ TAŞISIN METRO MÜZİSYENİ **161**

METRO HERYERDE

İSTANBUL NÜFUS **15.003.000**

GÜNLÜK YOLCULUK SAYISI **30.000.000**

TEKNİKER TEKNİSYEN **842**

MÜHENDİS **321**

%50 TEKNİK KADRO

TOPLAM PERSONEL **2705**

EKİPMAN **153.126**

HATLARIN, ARAÇLARIN VE SİSTEMLERİN BAKIMLARINI YAPIYORUZ

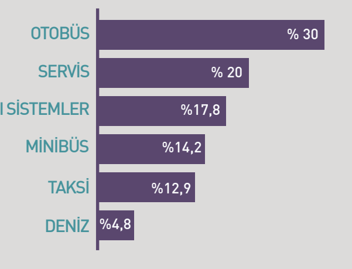
ISO 9001 · OHSAS 18001 · ISO 14001 · ISO 10002 · ISO 50001

İSTANBULUN %51'İ TOPLU ULAŞIMDA

RAYLI SİSTEMİN ULAŞIMDAKİ PAYI

İETT	ÖHO	OAŞ	METRO İSTANBUL	MARMARAY	KARAYOLU TAKSİ/SERVİS MİNİBÜS	DENİZ
%12,9	%10,7	% 6,4	%16	% 1,8	% 47,1	% 4,8

TOPLU ULAŞIM ORANLARI



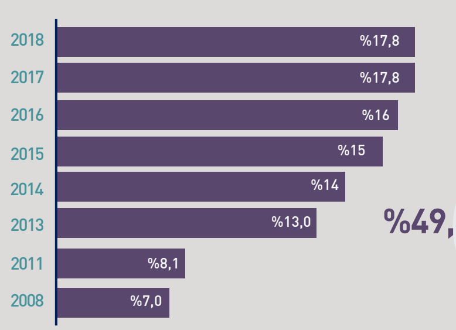
İSTANBUL'DA ARAÇ

KAYITLI ARAÇ **4.006.000**

AKTİF ARAÇ **2.940.000**

HERGÜN **593** YENİ ARAÇ

RAYLI SİSTEMLERİN ULAŞIMDAKİ PAYI

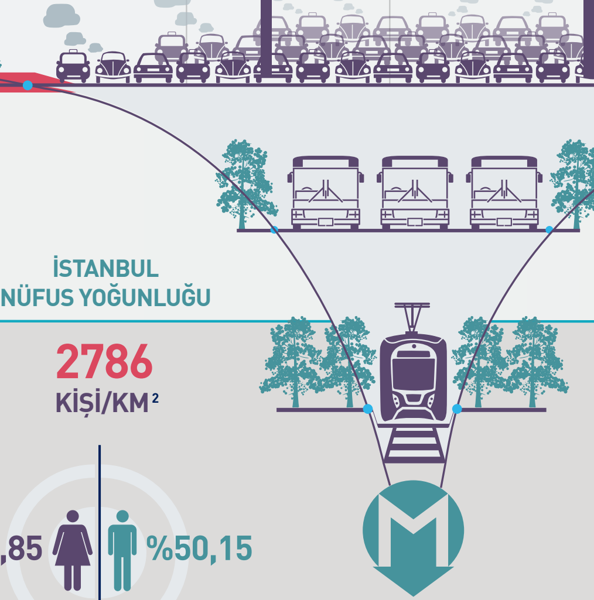


İSTANBUL NÜFUS YOĞUNLUĞU

2786 KİŞİ/KM²

%49,85 %50,15

TRENLERİMİZ GÜNLÜK ORTALAMA **441.449** ARACI TRAFİKTEN ÇEKİYOR



441.449 aracın trafiğe çıkmaması, her gün 254 ton yakıt tasarrufu ve 610 ton daha az CO_2 salımı anlamına gelmektedir.

Trafikten çekilen araç sayısı, Metro İstanbul yolcu yemnuniyeti araştırması 2019/2 anketi sonuçlarına göre "Özel Aracı ile Aynı Yolculuğu Yapma İmkânı Olduğu Halde Raylı Sistemi Tercih Eden Yolcu" sayısının özel araç kullanan ortalama kişi sayısına bölünmesi ile bulunmuştur. (750.464/1,7=441.449)

* Şehir içi ortalama yakıt harcaması 100 km'de 4,8 lt ve Ortalama Yolculuk Mesafesi raylı sistem ile yapılan ortalama yolculum mesafesi olan 12 km temel alınarak hesaplanmıştır.

TOPLU ULAŞIM PROBLEMLERİNE ÇÖZÜM ÜRETİYORUZ

M1 METRO HATTI YERLİ VE MİLLİ SİNYALİZASYON SİSTEMİ İLE YENİLENİYOR

MİLLİ CBTC SİNYALİZASYON SİSTEMİNİN M1 HATTINA UYGULANMASI PROJESİ

BUGÜN 300.000.000 kWh ENERJİ SARF EDİYORUZ
2019'DA 383.000.000 kWh ENERJİ SARF EDECEĞİZ

MİLLİ RÜZGAR TÜRBİNİ VE REJENERATİF ENERJİ KAZANIM PROJELERİ İLE ENERJİ KAZANIYORUZ

2019 YILINA KADAR 6 YENİ HAT AÇILIŞI VE 12 HAT UZATMA PROJESİNİN TAMAMLANMASI PLANLANIYOR

TEKNİK BİLGİ VE İŞLETME TECRÜBEMİZLE TOPLU ULAŞIM YATIRIMLARINA MÜHENDİSLİK VE MÜŞAVİRLİK DESTEĞİ VERİYORUZ

YERLİ VE MİLLİ SİNYALİZASYON

MİLRES
ENERJİ BAKANLIĞI + TÜBİTAK
MİLLİ RÜZGAR TÜRBİNİ TASARIM VE ÜRETİM PROJESİ

İSTANBUL TRAMVAYI
RAYLI SİSTEM ARACI TASARIM VE ÜRETİMİ
TEKNOLOJİ GELİŞTİRME VE YERLİLEŞTİRME

TASARIM HİZMETLERİ
Fizibilite Etüdü
Tasarım Hizmetleri
İhale Dokümanları

RAYLI SİSTEM YAPIM İŞLERİ
İnşaat ve EM Sistem İkmal ve Yenileme
Yapım İşleri
EM Sistem Temin ve Kurulum İşleri

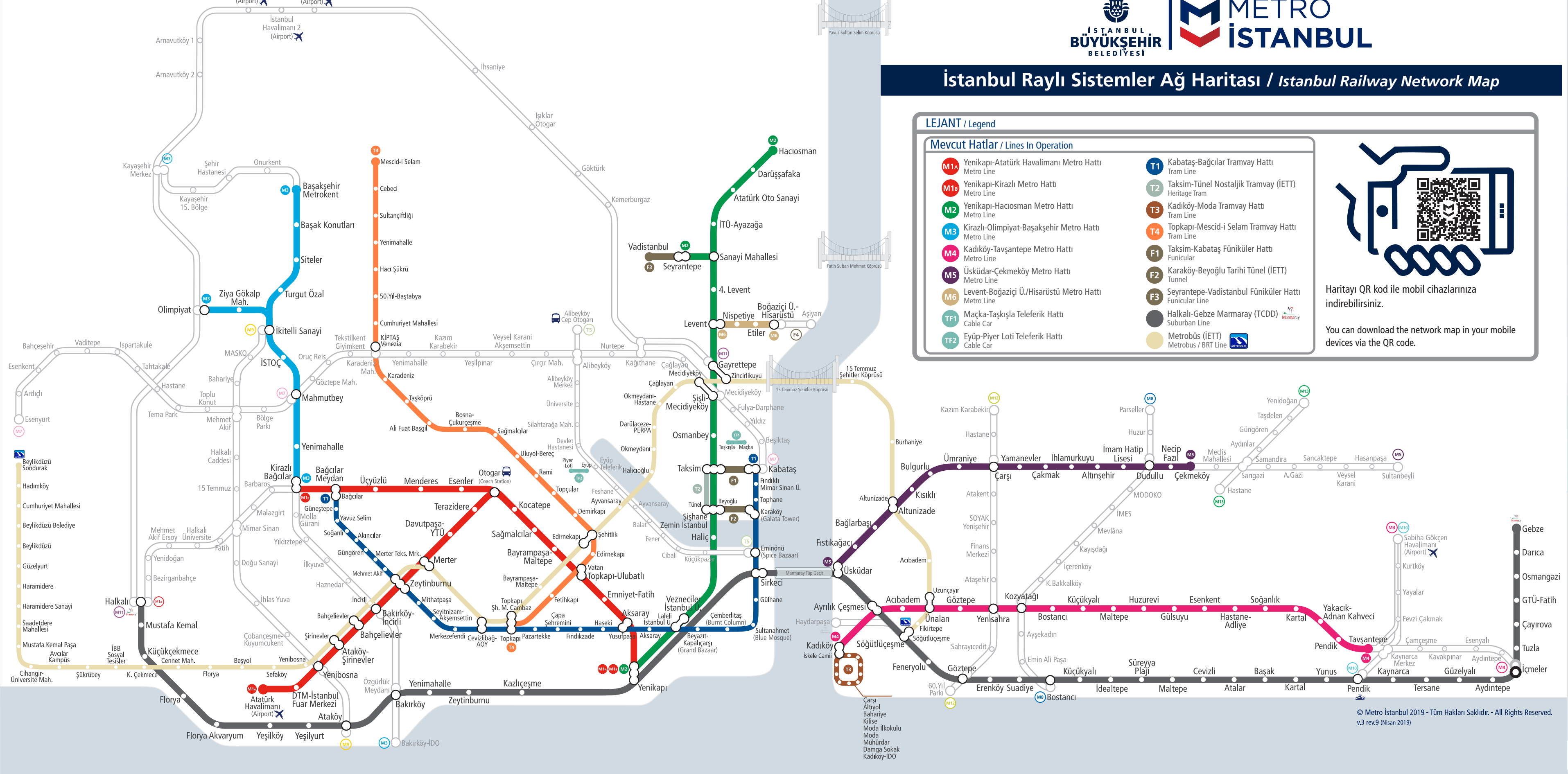
KONTROL VE MÜŞAVİRLİK HİZMETLERİ
Tasarım Danışmanlık
Yapım Danışmanlık
İşletme ve Bakım Danışmanlık
Gölge İşletmecilik

AR-GE HİZMETLERİ

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | METRO İSTANBUL

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ | METRO İSTANBUL

İstanbul Raylı Sistemler Ağ Haritası / *Istanbul Railway Network Map*



LEJANT / Legend

Mevcut Hatlar / Lines In Operation

- M1A Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metro Hattı / Metro Line
- M1B Yenikapı-Kirazlı Metro Hattı / Metro Line
- M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı / Metro Line
- M3 Kirazlı-Olimpiyat-Başakşehir Metro Hattı / Metro Line
- M4 Kadıköy-Tavşantepe Metro Hattı / Metro Line
- M5 Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı / Metro Line
- M6 Levent-Boğaziçi Ü./Hisarüstü Metro Hattı / Metro Line
- TF1 Maçka-Taşkışla Teleferik Hattı / Cable Car
- TF2 Eyüp-Piyer Loti Teleferik Hattı / Cable Car
- T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı / Tram Line
- T2 Taksim-Tünel Nostaljik Tramvay (İETT) / Heritage Tram
- T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattı / Tram Line
- T4 Topkapı-Mescid-i Selam Tramvay Hattı / Tram Line
- F1 Taksim-Kabataş Füniküler Hattı / Funicular
- F2 Karaköy-Beyoğlu Tarihi Tünel (İETT) / Tunnel
- F3 Seyrantepe-Vadistanbul Füniküler Hattı / Funicular Line
- Halkalı-Gebze Marmaray (TCDD) / Suburban Line
- Metrobüs (İETT) / Metrobus / BRT Line

Haritayı QR kod ile mobil cihazlarınıza indirebilirsiniz.

You can download the network map in your mobile devices via the QR code.

© Metro İstanbul 2019 - Tüm Hakları Saklıdır. - All Rights Reserved.

Yapımı Devam Eden Hatlar / Lines under construction

- M1B Kirazlı-Bağcılar-Halkalı Uzatması / Metro Line Extension
- M3 Bakırköy İDO ve Kayaşehir Uzatmaları / Metro Line Extensions
- M4 Tavşantepe-SGH ve Tuzla Uzatmaları / Metro Line Extensions
- M5 Çekmeköy-Sultanbeyli Uzatması / Metro Line Extension
- M7 Kabataş-Mahmutbey-Esenyurt Metro Hattı / Metro Line
- M8 Bostancı-Dudullu Metro Hattı / Metro line
- M9 İkitelli Sanayi-Ataköy Metro Hattı / Metro line
- M10 Pendik-SGH Metro Hattı / Metro Line
- M11 Gayrettepe-İstanbul Hvl.-Halkalı Metro Hattı / Metro Line
- M12 Göztepe-Ümraniye Metro Hattı / Metro Line
- M13 Yenidoğan-Hastane Metro Hattı / Metro Line
- F4 Hisarüstü-Aşiyan Füniküler Hattı / Funicular Line
- T5 Eminönü-Alibeyköy Tramvay Hattı / Tram Line

İşaretler / Signs

- ● İstasyon-Durak / Station-Stop
- ● Hat Başı-Sonu / Terminus
- Aktarma İşaretleri / Transfer Signs
- Boğaz Köprüleri / Bosphorus Bridges
- ✈ Havalimanı / Airport
- Otogar / Coach Station
- YHT-Hızlı Tren Garı / High Speed Rail Transfer Station
- Boğaz Su Altı Geçişi / Underwater Tunnel

İletişim / Contact

Sayın Yolcularımız, raylı sistemler cep haritasını istasyon görevlilerinden temin edebilirsiniz.

Dear Passengers, you can obtain the network map from the station staff.

Sefer saatlerini Cep Haritalarından ya da istasyon bilgilendirme panolarından öğrenebilirsiniz.

You can get information about timetables through the pocket maps or the information boards located in the stations.

ALO 153 · SMS 1530

- /metroistanbul
- /metroistanbulas
- /metroistanbul_
- 0552 153 00 34
- /metroistanbul
- www.metro.istanbul

TURSID · Nova Group of metros · Community of Metros CoMET · UITP ADVANCING PUBLIC TRANSPORT

METRO İSTANBUL

İNFOGRAFİK