



İSTANBUL  
**BÜYÜKŞEHİR**  
BELEDİYESİ

[www.metro.istanbul](http://www.metro.istanbul)  
2020

**M** METRO  
**İSTANBUL**

# METRO İSTANBUL HAKKINDA

- Sürdürülebilir ulaşım hizmeti sunmada lider olmak
- Türkiye ve yurtdışında büyümek ve gelişmek
- Tüm müşteriler için hizmet kalitesini artırmak
- Teknolojimizi sürekli geliştirmek



Kuruluş  
1988



Günlük Yolculuk  
2.5 milyon



Ağ Uzunluğu  
154,25 km



Hat Sayısı  
13

- Raylı Sistem İşletme Hizmetleri
- Bakım Hizmetleri
- Ar-Ge Proje Hizmetleri
- Tasarım Müşavirlik Hizmetleri
- İşletme Müşavirlik Hizmetleri
- Yapım Müşavirlik Hizmetleri
- Raylı Sistem Yapım, Yenileme ve Rehabilitasyon İşleri

Dünyanın önde gelen kent içi raylı sistem işletmecileri arasında yer alan Metro İstanbul, 1988 yılında İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından kurulmuştur.

Metro İstanbul, İstanbul'daki metro, tramvay, fönüküler ve teleferik hatlarının işletmeciliğini yapmakta ve yolcu odaklı hizmet anlayışı ile her gün 2,5 milyondan fazla yolcusuna dünya standartlarında çağdaş, hızlı, güvenli ve konforlu toplu ulaşım hizmeti sunmaktadır.





Raylı sistem yatırımlarının artması ve yeni hatların devreye alınması ile hizmet ağı sürekli büyüyen Metro İstanbul, işletmecilik faaliyetlerinin yanı sıra, işletmesi altında bulunan farklı teknolojik özelliklere sahip tüm raylı sistem hat, tesis, araç ve elektrik, elektronik, elektromekanik sistemlerinin varlık ve bakım yönetimlerini de gerçekleştirmektedir.

Metro İstanbul, hat ve tesislerindeki alt yapı ve üst yapı revizyon, yenileme ve yapım işlerini de yürütmekte ve kurumsal müşterilerine toplu ulaşım yatırımlarında anahtar teslim projeler sunmaktadır.

Metro İstanbul, sahip olduğu işletme bakım tecrübesi ve uzman mühendis ve teknik personeli ile kurumsal müşterilerine yurt içi ve yurt dışı toplu ulaşım yatırımları için mühendislik müşavirlik hizmetleri sunmaktadır. Aynı zamanda yerli ve milli sinyalizasyon sistemleri başta olmak üzere, ulaşım teknolojileri ile ilgili birçok Ar-Ge projeleri yürütmektedir.



## İŞLETME HİZMETLERİ



2,5 milyon/gün  
Yolculuk



154,25 km  
Ağ



13  
Hat



158  
İstasyon



844  
Araç

### Raylı Sistem İşletme Hizmetleri

- İşletme Planlama
- İşletme ve Trafik Yönetimi
- İstasyon Yönetimi
- Varlık Yönetimi
- Bakım Sözleşme Yönetimi
- Bakım Kontrol Yönetimi (SLA)

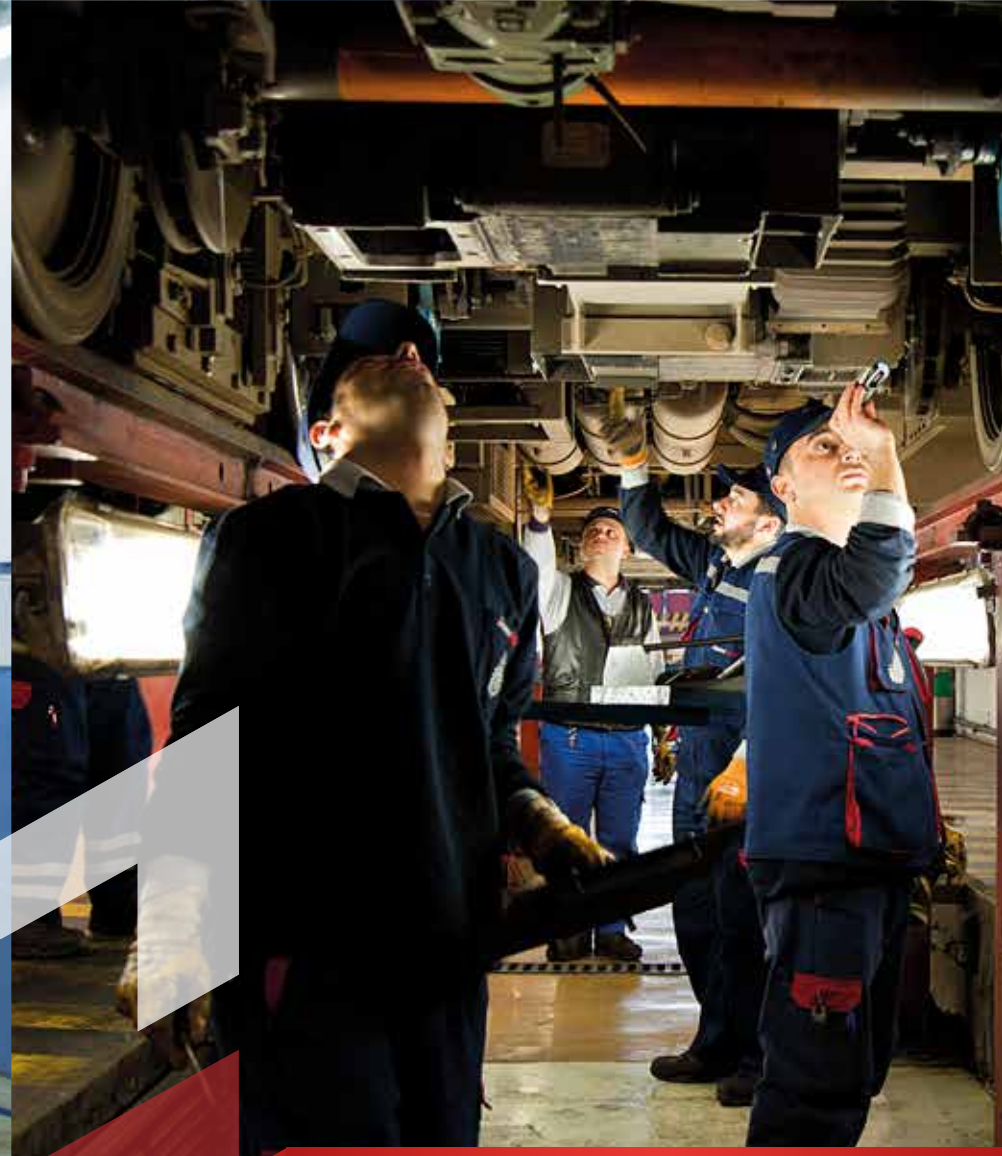
Metro İstanbul, İstanbul'daki metro, tramvay, fönüküler ve teleferik hatlarının işletmeciliğini yapmakta ve yolcu odaklı hizmet anlayışı ile her gün 2,5 milyondan fazla yolcusuna dünya standartlarında çağdaş, hızlı, güvenli ve konforlu toplu ulaşım hizmeti sunmaktadır.

Metro İstanbul, işletme ve bakım hizmetleri yönetimindeki tecrübesi ve uzman teknik kadrosu ile farklı altyapı, teknoloji ve işletme koşullarına sahip raylı sistem hatlarında aynı seviyede hizmet kalitesi ve operasyonel başarıyı sağlamaktadır.

Hizmet kalitesi ile dünyada örnek gösterilen markalar arasında yer alan Metro İstanbul'un işletmeciliğini yaptığı T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı, Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği tarafından yüksek yolcu talebini karşılama alanında dünyada en iyi uygulama seçilmiştir.



## BAKIM HİZMETLERİ



154,25 km  
Ağ



13  
Hat



158  
İstasyon



844  
Araç



63.000 m<sup>2</sup>  
Atölye Alanı

### Raylı Sistem Bakım Hizmetleri

- Elektromekanik Sistem Bakım Hizmetleri
- Hat Bakım Hizmetleri
- Araç Bakım Hizmetleri
- Araç Revizyon ve Yenileme Hizmetleri

Raylı sistem yatırımlarının artması ve yeni hatların devreye alınması ile hizmet ağı sürekli büyüyen Metro İstanbul, işletmecilik faaliyetlerinin yanı sıra, işletmesi altında bulunan farklı teknolojik özelliklere ve işletme koşullarına sahip tüm raylı sistem hat, tesis, araç ve elektrik, elektronik, elektromekanik sistemlerinin varlık ve bakım yönetimlerini başarıyla gerçekleştirmektedir.

Metro İstanbul, tecrübeli uzman teknik kadrosuyla farklı modellerdeki raylı sistem araçlarının bakım işlerini de yürütmekte, ileri yaştaki araçlar için revizyon, yenileme ve modernleştirme hizmetleri vermektedir. Bu kapsamda, birçok araç ekipman ve bileşenleri yenilenmekte ve araçlara daha modern ve estetik bir görünüm kazandırılmaktadır.



**AR-GE PROJE  
HİZMETLERİ**

# YERLİ VE MİLLİ SİNYALİZASYON SİSTEMİ GELİŞTİRİYORUZ

- **Milli CBTC Sinyalizasyon Sistemi Projesi**
- **Raylı Sistem Aracı Tedarik Modelleri ve Yerileştirme Projeleri**
- **Raylı Sistem Ekipman ve Bileşenleri Ar-Ge ve Yerileştirme Projeleri**

Metro İstanbul, kent içi raylı sistem işletmeciliği yanı sıra, işletmesini ve bakımını yaptığı sistem, araç ve ekipmanlar için katma değeri yüksek birçok Ar-Ge ve yerileştirme projeleri yürütmekte ve diğer kurum ve kuruluşlarca yürütülen projelere destek vermektedir.

Metro İstanbul, bu vizyonu doğrultusunda, Türkiye'nin öncü kuruluşları ile birlikte Türkiye'de ilk defa yapılacak olan ve ileri teknoloji içeren CBTC otomatik tren kontrol sinyalizasyon sistemini tasarlamak ve devreye almak üzere yola çıkmıştır.

Yenikapı-Havalimanı-Kirazlı-Halkalı Metro Hattı için geliştirilmekte olan Milli CBTC Sinyalizasyon Sistemi Projesi hayata geçtiğinde, metro araçları bu hatta sürücüsüz olarak, daha güvenli, daha hızlı ve sık sefer aralığında işletilecektir.

Geçmiş dönemlerde yerli üreticiler ile halen işletmekte olduğu 18 adet tramvay aracının üretimini gerçekleştiren Metro İstanbul, raylı sistem aracı tedarik modellerinin geliştirilmesine katkıda bulunmakta ve muhtelif raylı sistem ekipman ve bileşenlerinin Ar-Ge projelerine destek sağlayarak, söz konusu ekipmanların Türkiye'de tasarlanması ve üretilmesi için yerli sanayiciler ile birlikte uygun çözüm modelleri geliştirmektedir. Bu çalışmalar neticesinde, birçok ekipman ve yedek parça yerileştirilmiştir.



## TASARIM MÜŞAVİRLİK HİZMETLERİ

İŞLETMECİ BAKIŞ AÇISIYLA  
SÜRDÜRÜLEBİLİR  
ENTEĞRE ÇÖZÜMLER  
ÜRETİYORUZ

### TASARIM HİZMETLERİ PROJE MÜŞAVİRLİK HİZMETLERİ

- Mevcut Durumun Tespiti ve Veri Temini
- Güzergâh ve Ulaşım Araştırmaları
- Sistem Tasarımı ve Tasarım Kılavuzları
- Ön Proje Tasarımı
- Harita İşleri
- Zemin Etüdü
- Mali ve Ekonomik Fizibilite Etüdü
- ÇED Süreci
- Mimari ve Mühendislik Proje Tasarımları  
(BIM Tabanlı Kesin ve Uygulama Projeleri)  
Güzergâh, Mimari, Yapısal Tasarımlar  
Elektrik, Elektronik, Mekanik Sistem Tasarımları
- İmar Planı Teklifleri, Kamulaştırma Dokümanları
- İhale Dokümanlarının Hazırlanması

Metro İstanbul, sahip olduğu işletme bakım tecrübesi ve uzman teknik personeli ile yurt içi ve yurt dışı toplu ulaşım yatırımları için mimari & mühendislik tasarım ve proje müşavirlik hizmetleri sunmaktadır.

Tecrübelerini fikir aşamasından işletme aşamasına kadar başarı ile aktaran Metro İstanbul, tasarımlarını sistemin sadece ilk yatırım dönemini değil tüm ömrünü değerlendirerek hazırlamakta, müşterileri için toplam ömür maliyetlerini optimize eden en uygun çözümleri önermektedir.

Bu kapsamda, toplu ulaşım projeleri için planlama ve fizibilite çalışmaları yapılmakta; güzergâh, tünel, sanat yapıları, istasyonlar, terminaller ve depo-bakım alanları BIM tabanlı olarak tasarlanmakta ve ihale dokümanları hazırlanmaktadır.

## İŞLETME MÜŞAVİRLİK HİZMETLERİ

### GÖLGE İŞLETMECİLİK HİZMETLERİ

- Proje Yönetimi
- Tasarım Gözden Geçirme
- Yapım Müşavirlik (İşletmeci)
- Test ve Devreye Alma
- Deneme İşletmesi
- İşletme & Bakım Manuelleri
- Kabul ve Garanti Süreç Yönetimi
- Fracas ve Arayüz Yönetimi
- Eğitimler

### İŞLETME VE BAKIM MÜŞAVİRLİK HİZMETLERİ

- Organizasyon Kurulumu
- İşletme ve Trafik Yönetimi
- Hat, Sistem ve Araç Bakım Yönetimi
- İşletme & Bakım Manuelleri
- Eğitimler

### BAKIM KONTROLLÜK VE MÜŞAVİRLİK HİZMETLERİ

- Bakım Kontrol ve Raporlama
- Arıza ve Fracas Kontrol ve Raporlama
- Geçici/Kesin Kabul Eksikleri Kontrol
- Sistem İyileştirme Önerileri

Metro İstanbul, 30 yılı aşkın işletme tecrübesi ve uzman teknik kadrosu ile kamu ve özel sektör müşterilerine toplu ulaşım yatırımları için; gölge işletmecilik ve işletme & bakım müşavirliği hizmetleri sunmaktadır.

Bu kapsamda; toplu ulaşım yatırımlarının planlama, tasarım, yapım, test ve devreye alma ve kabul süreçlerinden hattın işletme sürecine kadar tüm aşamalarda müşterilerine müşavirlik vermektedir.

Ayrıca; sunmakta olduğu bakım kontrollük ve müşavirlik hizmetleri ile sistem ve araçların hizmet kalitesini ve sürekliliğini sağlamakta ve bakım onarım maliyetlerinin azaltılmasına katkıda bulunmaktadır.



## YAPIM MÜŞAVİRLİK HİZMETLERİ



### PROJE YÖNETİMİ

#### İNŞAAT MÜŞAVİRLİĞİ

- Tasarım Kontrollük ve Müşavirliği
- İmalat Kontrollük ve Müşavirliği

#### ELEKTROMEKANİK SİSTEM MÜŞAVİRLİĞİ

- Tedarik Müşavirliği
- Tasarım Kontrollüğü
- İmalat Kontrollüğü
- Test ve Devreye Alma Kontrollüğü

#### ARAÇ MÜŞAVİRLİĞİ

- Tedarik Müşavirliği
- Tasarım Kontrollüğü
- Fabrika İmalat Kontrollüğü
- Test ve Devreye Alma Kontrollüğü

Metro İstanbul, kamu ve özel sektör müşterilerine toplu ulaşım yatırımları için yapım kontrollük ve müşavirlik hizmetleri sunmaktadır.

Bu kapsamda; demiryolu hat güzergah tasarımı, mimari ve statik tasarımlar, altyapı deplase ve drenaj tasarımları vb. tüm uygulama tasarımlarının kontrolleri yapılmakta ve inşaat işleri için imalat kontrollük ve müşavirlik hizmetleri verilmektedir.

İşverene ayrıca raylı sistem hattı, depoları, atölyeleri ve yardımcı tesislerinde yer alan mekanik, elektrik, elektronik dahil tüm elektromekanik sistemler ve raylı sistem araçlarının tedariki için müşavirlik hizmetleri sunulmakta; uzman teknik ekiplerimiz tarafından tasarım, imalat, montaj, test ve devreye alma işlerinin kontrollüğü yapılmaktadır.



# RAYLI SİSTEM YAPIM YENİLEME REHABİLİTASYON İŞLERİ



## Anahtar Teslim Sunulan Sistemler:

- Demiryolu
- İstasyon Yapıları
- Mekanik Sistemler
- Orta Gerilim Besleme ve Dağıtım Sistemleri
- Çer Gücü ve Dağıtım Sistemleri
- Yardımcı Güç Besleme ve Dağıtım Sistemleri
- Katener / 3. Ray Sistemleri
- Sinyalizasyon Sistemleri
- SCADA/ECS Sistemleri
- Haberleşme, İletişim Sistemleri
- Kamera Sistemleri
- Yolcu Bilgilendirme Sistemleri

Metro İstanbul, raylı sistem hat ve tesislerindeki altyapıların, üst yapıların ve elektromekanik sistemlerin yapım, yenileme ve rehabilitasyon işlerini yürütmekte ve bu hizmetleri mevcut işletme şartları altında ve sınırlı süreler içerisinde, işletmeyi ve işletme konforunu aksatmadan gerçekleştirebilmektedir.

Metro İstanbul, bu kapsamda kurumsal müşterilerine toplu ulaşım yatırımlarında anahtar teslim çözümler sunmaktadır.