



2019 **FAALİYET RAPORU**



BAŞKAN'DAN

İstanbul, sahip olduğu coğrafi, tarihi ve kültürel zenginlikleriyle dünyanın en önemli metropollerinden biri. Bu eşsiz kente ve hemşehrilerimize layık oldukları hizmeti sunabilmek için 30 iştirak şirketimizle birlikte gece gündüz demeden çalışıyoruz.

İstanbul'umuzu, tarihinden gelen önemine yakışır bir şekilde yüceltmenin ve yükseltmenin, İstanbulluların yaşam kalitesini, huzur ve mutluluğunu artırmanın gayreti içerisindeyiz. Bu amaçla; kentsel gelişimden ulaşım, altyapıdan çevreye, sağlıktan eğitime, spordan kültür-sanata kadar hayatın her alanında ortak aklın ışığında planlamalar yapıyor, projeler geliştiriyoruz.

Şirketlerimizin hayata geçirdiği hizmetlerle kent ekonomisini büyütüyor, iş olanakları yaratıyor, etkin, verimli ve çağdaş bir yaklaşımla İstanbul'un geleceğini yeniden çiziyoruz. Liyakat, göreve sadakat, kente özen ve insana saygı anlayışıyla çalışan iştiraklerimizle İstanbul'da hayatı kolaylaştırmaya, güzelleştirmeye yönelik hizmetlerimize hız kesmeden devam ediyoruz.

Metro İstanbul AŞ ile raylı sistem işletmeciliğinin yanı sıra yönetiminde bulunan raylı sistem araçları, istasyonlar, sabit tesisler ve hat altyapıları ile elektrik ve elektronik sistemlerin bakım ve onarımlarını yapıyor ve İstanbulluların daha rahat ulaşım imkanlarına kavuşması için gelecek metro projeleri üzerinde çalışıyoruz.

İstanbul'u dünyanın en yaşanılır şehri yapmak ve insanlarımızı mutlu etme önceliğimiz doğrultusunda hizmet ve yatırımlarımızı hayata geçirmeye devam edeceğiz. Bu yolda en büyük güç ve motivasyonumuz, her zaman olduğu gibi sizlerin sevgisi, desteği ve yol arkadaşlığı olacaktır.

Sevgi ve saygılarımla,

Ekrem İMAMOĞLU
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı



İÇİNDEKİLER

Genel Bilgiler	06
Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere	
Sağlanan Mali Haklar	27
Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları	29
Faaliyetler	34
a. İşletme Faaliyetleri	38
b. Diğer Faaliyetler	50
c. Kalite ve Risk Yönetimi	86
Finansal Durum	94



YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

İstanbul Büyükşehir Belediyesi ailesi olarak İstanbul halkına daha hızlı konforlu ulaşım imkânı sunmak için çağdaş adımlar atmaya devam ediyoruz. Kent içi raylı toplu ulaşım sistemleri konusunda yapımı duran metroları dahi finansman destekleri ile devam ettirerek yeni projelerle; uygarlıkların başkenti şehrimize hizmet edebilmenin gururunu yaşıyoruz.

Kent içi toplu raylı sistemlerin taşımadaki payını artırarak İstanbul halkının gidecekleri noktalara daha hızlı, daha güvenli ve daha rahat ulaşmalarını sağlamak, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin en büyük hedefleri arasında yer alıyor. Yeni nesil belediyeçilik anlayışıyla hareket eden Büyükşehir Belediyemiz, var olan hatlardaki uzatma projeleri ve yeni raylı sistem projeleriyle birlikte İstanbul'umuzun her iki yakasına sunulan ulaşım hizmeti ağını artırmış olacaktır. Yine bu anlayıştan yola çıkarak hayata geçirdiğimiz 'Gece Metrosu' uygulamamızla da halkımıza daha uzun süreli hizmet ederek, 24 saat yaşayan bir kent hayalimizi gerçekleştirmeye çalışıyoruz.

İstanbul'un ilk sürücüsüz metro hattı olma özelliğine sahip olan Üsküdar-Çekmeköy hattı ile Metro İstanbul olarak işlettiğimiz toplam ağ uzunluğu 154,25 km'ye ulaştı. Raylı sistemlerin kent içi ulaşımındaki payının artmasıyla birlikte geçen yıl raylı sistemle taşınan kişi sayısı, önceki yıla göre yaklaşık 41 milyon artarak yolcu taşıma alanında tüm zamanların rekoru kırılmıştır. Metro İstanbul tarafından işletmesi yapılan hatlarda 2019 yılında günlük ortalama yolcu sayısı 2,4 milyona kadar ulaşmış ve toplamda 704 milyon 479 bin 711 yolcu misafir edilmiştir.

Metro İstanbul olarak 2019 yılı faaliyet raporumuzu sunarken, İstanbul'umuzun metrolarla anılan bir kent olması hedefiyle gösterdiğimiz gayretin heyecanını sizlerle paylaşıyor, 2020 yılının tüm ulaşım paydaşları ve İstanbul'un değerli vatandaşları için umudun ve sevincin yeşerdiği, memnuniyetin arttığı bir yıl olmasını diliyorum.

Mehmet Murat KALKANLI
Yönetim Kurulu Başkanı

Metro İstanbul **Tarihçesi**



Tramvayların kaldırılmasını takip eden 20 yıllık dönemde lastik tekerlekli ulaşım modlarının gittikçe büyüyen ve kalabalıklaşan şehrin ihtiyaçlarını karşılayamaz hale gelmesi ile en etkin ve işlevsel çözüm olan raylı sistemlere dönüş fikri 1980'lerde yeniden gündeme gelmiş ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi 1985 yılından itibaren kentiçi raylı sistemlerin inşasına tekrar başlamıştır.

Bu amaç çerçevesinde Metro İstanbul, inşası tamamlanan raylı sistem hatlarının işletmeciliğini, bakım ve onarımlarını üstlenmek üzere 1988 yılında kurulmuştur.

İlk olarak 1989 yılında Aksaray-Kartaltepe arasında hizmete başlayan M1 metro hattı açılmıştır. Hat daha sonra uzatmalarının tamamlanması ile Yenikapı'dan Atatürk Havalimanı'na ve Kirazlı'ya kadar

26 km'lik ray uzunluğu ile günde yaklaşık 430.000 yolcu taşımaktadır.

Toplam uzunluğu 19 km'yi bulan ve günde yaklaşık 390.000 yolcuya hizmet veren T1 Bağcılar-Kabataş cadde tramvayı 1992 yılından günümüze özellikle tarihi yarımada da hızlı ve konforlu ulaşım imkanı sağlamaktadır. Zeytinburnu-Bağcılar uzatması ile birlikte Bağcılar'a kadar genişleyen, Bağcılar, Zeytinburnu ve Aksaray istasyonlarında M1 metro hattı ile entegre olan T1 hattı, Kabataş istasyonu ile F1 Kabataş-Füniküler hattına bağlanmıştır. Laleli istasyonunda M2 Yenikapı-Haciosman hattına entegre olan T1 hattı, Sirkeci istasyonundan Marmaray hattına aktarma yapılabilir. Böylece kent içi raylı sistemlerde "tam entegrasyon" dönemi başlamıştır.

2000 yılında devreye alınan ve Yenikapı-Haciosman arasında hizmet veren metro hattının uzunluğu, 2014 yılı içerisinde yapılan uzatma projeleri ile beraber 23,5 km'ye ulaşmıştır. 16 istasyonda 116 araç ile hizmet sunan M2 Yenikapı-Haciosman hattı günde 440.000 yolcuya hizmet vermektedir.

2007 yılında hizmete açılan ve 2009 yılında uzatması tamamlanan T4 Topkapı-Mescid-i Selam tramvay hattı, 15,3 km hat uzunluğu ve 22 istasyonu ile günde yaklaşık 160.000 yolcuya hizmet vermektedir.

2012 yılı Ağustos ayı içinde hizmete açılan ve toplam uzunluğu 26,2 km olan M4 Kadıköy-Kartal metrosu 19 istasyonda günlük 240.000 yolcuya hizmet vermektedir. Ayrılıkçeşmesi istasyonunda Marmaray ile entegre olan hat, Ünalın istasyonunda Metrobüs hattına geçiş imkanı tanımaktadır.

2013 yılında açılan toplam uzunluğu 16 km olan M3 Kirazlı-Olimpiyatköy- Başakşehir hattı günde 65.000 yolcuya hizmet vermektedir.

2015 yılında açılan ve toplam uzunluğu 3,3 km olan M6 Levent-Hisarüstü/Boğaziçi Ü. Metro hattı 4 istasyonda 8 araçla günde 17.000 yolcuya hizmet vermektedir.

İlk etabı 2017 yılı sonunda ve ikinci etabı 2018 yılında devreye M5 Üsküdar-Çekmeköy metro hattı Türkiye'nin ilk sürücüsüz metrosu olma özelliğine sahiptir. 20 km uzunluk ve 16 istasyonla hizmet veren hatta ve günlük ortalama 180.000 yolcuya hizmet etmektedir.

Metro İstanbul'un işletmeciliğini yaptığı diğer sistemler arasında T3 Kadıköy-Moda tramvayı, Maçka-Taşkışla teleferiği ve Eyüp-Piyer Loti Teleferiği de bulunmaktadır.

Günlük ortalama 1,9 milyon üzerinde İstanbulluya hizmet veren Metro İstanbul, 2.700'ün üzerindeki personeli ile 154,25 km uzunluğundaki hatlarıyla yılda 700 milyon üzerinde yolcu taşımaktadır.

Metro İstanbul, özellikle İstanbul gibi dev bir metropol ölçeğinde sürdürülebilir toplu taşımacılığın en önemli unsurunun raylı sistemler olduğu bilinciyle dünyadaki tüm raylı sistem gelişmelerini yakından takip etmekte ve işletmecilik kalitesini sürekli arttırmaya çalışmaktadır. Şirket bu çerçevede, 2005 yılında imzaladığı Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) Sürdürülebilir Gelişme Beyannamesi ile sürdürülebilir gelişme alanındaki taahhüdünü de ortaya koymuştur.

Gerek istasyon ve ulaşım hizmetlerinde gerekse bakım ve onarım çalışmalarında üst düzey bir hizmet anlayışı ile hareket eden Metro İstanbul, yolcularının ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda hızlı, konforlu, ekonomik ve güvenli ulaşım hizmeti sağlamayı, yaşamı kolaylaştırmayı temel görevi saymaktadır. Bu kapsamda 2009 yılında "EN13816-Avrupa Birliği Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi Sertifikası"nı alarak Türkiye'de hizmetlerinin kalitesini belgelendiren ilk toplu taşımacılık firması olmuştur.

Bunlarla beraber 13 Ekim 2011 tarihinde Türkiye Kalite Derneği (KalDer) ile imzaladığı "Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi" ile Metro İstanbul, toplam kalite yönetimi ile mükemmellik modeli uygulamalarına yönelik taahhüdünü ortaya koymuştur. Metro İstanbul, kaliteyi sürekli geliştirmeyi ve işleri ilk defa doğru yapmayı her çalışanın temel sorumluluğu olarak kabul etmektedir.



Metro İstanbul Kronolojik Tarihçesi

Kilometre Taşları

1988

Metro İstanbul, İstanbul Ulaşım ismi ile kuruldu.

1989

M1 Yenikapı-Havalimanı metro hattının ilk aşaması olan Aksaray-Otogar arası hizmete açıldı.

1992

T1 Bağcılar-Kabataş Tramvay hattının ilk aşaması olan Topkapı-Sirkeci arası tamamlandı.

1993

Maçka-Taşkışla Teleferik hattı faaliyete başladı.

1994

T1 Bağcılar-Kabataş Tramvay hattının ikinci aşaması olan Topkapı - Zeytinburnu bölümü hizmete alındı.

1996

T1 Bağcılar-Kabataş Tramvay hattı Sirkeci'den Eminönü'ne uzatıldı.

1999

Metro İstanbul tarafından tasarlanan ve üretilen ilk yerli tramvay aracı olan RTE 2000 işletmeye alındı.

2000

M2 Yenikapı-Haciosman metro hattının ilk aşaması olan Taksim-4.Levent arası istasyonlar hizmete açıldı.

Metro İstanbul ISO-9001 sertifikası aldı.

2002

Metro İstanbul Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) üyesi oldu.

M1 Yenikapı-Atatürk Havalimanı metro hattının DTM ve Atatürk Havalimanı istasyonları hizmete alındı.

2003

T3 Kadıköy-Moda tramvayı işletmeye alındı.

2005

T1 Tramvay hattı Eminönü 'nden Fındıklı'ya uzatıldı.

Metro İstanbul UITP'nin sürdürülebilir gelişme beyannamesini imzaladı.

Eyüp-Piyer Loti Teleferiği hizmete açıldı. M1B Otogar-Bağcılar metro hattının temeli atıldı.

2006

F1 Taksim-Kabataş Füniküler hattı işletmeye alındı.

T1 Tramvay hattı Fındıklı'dan Kabataş'a uzatıldı.

T2 Güngören-Bağcılar tramvay hattı açıldı.

2007

Metro İstanbul ISO 14001 ve OHSAS 18001 sertifikalarını aldı.

T4 Topkapı-Mescid-i Selam tramvay hattının ilk aşaması Şehitlik-Sultançiftliği tramvay hattı açıldı.

2009

M2 Yenikapı-Haciosman hattının kuzeyde Atatürk Oto Sanayi ve güneyde Şişhane istasyonları açıldı.

Metro İstanbul, Avrupa Birliği EN 13816 Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi

sertifikasını aldı.

T4 hattının Edirnekapi – Topkapı uzatması açıldı.

Metro İstanbul tarafından tasarlanan ve üretilen 2 adet RTE 2009 tramvay aracı hizmete başladı.

2010

M2 Yenikapı-Haciosman hattında Darüşşafaka istasyonu hizmete açıldı.

M2 Yenikapı-Haciosman hattında Seyrantepe istasyonu hizmete girdi.

2011

T1 ve T2 hatlarının birleştirildi

M2 Yenikapı-Haciosman hattında Haciosman istasyonu hizmete açıldı.

Metro İstanbul, EFQM çalışmalarına başladı ve KalDer'in Ulusal Kalite Hareketi'ne üye olarak İyi Niyet Beyannamesi'ni imzaladı.

Metro İstanbul'a İstanbul'daki raylı sistem hatlarının 30 yıllık işletme yetkisini veren İBB Meclis kararı alındı.

Metro İstanbul, Pakistan Pencap Eyaleti Hükümeti'nin kefil olduğu Lahore Transport Co ile Lahor'daki 60 km uzunluğunda 3 metrobüs hattı için ilk uluslararası Mühendislik & Müşavirlik sözleşmesini imzaladı.

Metro İstanbul hatlarının günlük yolcu sayısı 1.000.000'u aştı.

2012

Yeni Esenler istasyonu hizmete açıldı.

22 km uzunluğundaki M4 Kartal-Kadıköy Metro hattı hizmete açıldı.

Metro İstanbul, yurtdışı mühendislik faaliyetleri alanında katıldığı 'Medine-i Münevvere, Toplu Ulaşım için Müşavirlik Hizmetleri ve Metro Projesinin Ön Tasarımı' uluslararası ihalesinde birinci oldu.

2013

M3 Kirazlı-Olimpiyat-Başakşehir metro hattı hizmete alındı.

M1B Yenikapı-Kirazlı metro hattı hizmete alındı.

M1 Aksaray istasyonu A baş kısmı yenilenerek hizmete alındı.

M4 Kadıköy-Kartal hattında Ayrılık Çeşmesi istasyonu hizmete açıldı.

2014

M2 Yenikapı-Haciosman hattında Yenikapı, Haliç ve Vezneciler istasyonları hizmete alındı.

18 adet İTA aracı T4 Topkapı-Mescid-i Selam hattında kullanılmaya başlandı.

M1 Yenikapı-Atatürk Havalimanı hattında Yenikapı istasyonu işletmeye açıldı.

2015

M6 Levent-Boğaziçi Ü. / Hisarüstü hattı hizmete açıldı.

2016

28 yıl boyunca İstanbul Ulaşım ismi ile hizmet veren kuruluşumuzun ticari ünvanı ve kurumsal ismi "Metro İstanbul" olarak değiştirildi.

M4 Hattı Kartal -Tavşantepe uzatması hizmete açıldı.

2017

M5 Üsküdar-Çekmeköy hattının ilk 9 istasyonu Üsküdar-Yamanevler arasında hizmete açıldı.

2018

M5 Üsküdar-Çekmeköy hattının ikinci etabı olan Yamanevler-Çekmeköy arası istasyonlar hizmete açıldı.

2019

6 metro hattımızda (M1A - M1B - M2 - M4 - M5 - M6) Gece Metrosu seferlerine başlandı.

700 milyonun üzerinde gerçekleşen yolcu taşımacılığı ile Metro İstanbul tüm zamanların yolcu taşıma rekorunu kırdı.



Kurumsal Profil

Raporun ait olduğu tarih : 01.01.2019 – 31.12.2019

Ticaret Ünvanı : Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Kuruluş Tarihi : 16.08.1988

İştilal Konusu : Raylı Sistem Taşımacılığı

Ticaret Sicil Numarası : 247650

Sanayi Sicil Numarası : 520472

Vergi Dairesi : Yenikapı

Vergi Numarası : 4810041001

Adresi : Yavuz Selim Mah. Metro Sok. No:3 Esenler/İSTANBUL

Mernis No : 2272658051

Telefon : (0212) 568 99 70

Fax : (0212) 568 89 00

E-Posta Adresi : info@metro.istanbul

İnternet Adresi : www.metro.istanbul

Personel Mevcudu : 2692

Şirketin Sermayesi : 400.000.000 TL

Ortaklık Yapısı

Sermaye Yapısı			
Sermaye Sahipleri	Sermaye Tutarı	Hisse Payı (Adet)	Pay Oranı %
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı	399.155.600,50	798.311.201	99,78890%
İstanbul Elektrik Tramvay Tünel İşl. Gen. Müd.	702.563,50	1.405.127,00	0,17560%
İSPARK İstanbul Otopark İşletmeleri Ticaret AŞ.	125.787,00	251.574,00	0,03140%
İSBK İstanbul Bilişim ve Akıllı Kent Teknoloji AŞ.	15.700,50	31.401,00	0,00390%
İSTEK Servis Eğitim Ticaret AŞ.	348,50	697	0,00010%
TOPLAM	400.000.000	800.000.000	100%

Behir sermaye 0,50 TL/Adet

METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

İŞTİRAK VE BAĞLI ORTAKLIK PAY ORANLARI TABLOSU

Ünvanı	İŞTİRAK TOPLAM SERMAYESİ		METRO İSTANBUL PAY ORANI		Ortaklık Türü	
	TL	Adet	Pay/Tutar	Pay/Adet	Pay/Oran	
İstgüven İstanbul Güvenlik AŞ.	10.000.000	10.000.000	5.000.000	5.000	50,000%	İştirak
İsbak – Metro İstanbul Raylı Sitem Sinyalizasyon ve Paks İşleri Adi Ortaklığı	50.000,00	50.000,00	25.000	25.000	50,000%	İştirak
Yüksel Proje-Metro İstanbul Proje Tasarım Hizmetleri Adi Ortaklığı	20.000,00	20.000,00	9.800	9.800	49,000%	İştirak
İşper AŞ.-İstanbul Personel Yönetim AŞ.	90.000.000	90.000.000	22.850.000	22.850	25,389%	İştirak
Yüksel Proje-Metro İstanbul Adi Ortaklığı	20.000,00	20.000,00	5.000	5.000	25,000%	İştirak
Enerji AŞ-İstanbul Enerji San. Tic. AŞ.	20.635.000	20.635.000	2.682.550	2.682.550	13,000%	İştirak
Otobüs AŞ-İstanbul Otobüs İşletmeleri Tic. AŞ.	10.000.000	10.000.000	500.000	500.000	5,000%	Bağlı Menkul Kıymet
Ağaç AŞ-İstanbul Ağaç Peyzaj Eğitim Hizmetleri Hayvanat Bahçesi İşlet. San. ve Tic. AŞ.	60.000.000	60.000.000	2.000.000	2.000.000	3,333%	Bağlı Menkul Kıymet
İstanbul Şehir Hatları Tur. San. ve Tic. AŞ.	65.633.612	65.633.612	1.312.672	1.312.672	2,000%	Bağlı Menkul Kıymet
İstaç AŞ- İstanbul Çevre Koruma ve Atık Maddeler Değerlendirme San. ve Tic. AŞ.	128.000.000	256.000.000	1.659.264	3.318.528	1,296%	Bağlı Menkul Kıymet

Organizasyon ŞEMASI

YÖNETİM KURULU

Genel Müdür

Hukuk Müşaviri

Basın Müşaviri

Özel Kalem

Danışmanlar

YÖNETİM KURULU LİSTESİ

1.	Mehmet Murat KALKANLI	Yönetim Kurulu Başkanı
2.	Ahmet ATALIK	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
3.	Ayşen ERDİNÇLER	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
4.	Özgür SOY	Yönetim Kurulu Üyesi
5.	Zeynep Neyza AKÇABAY	Yönetim Kurulu Üyesi
6.	Mehmet BEKAR	Yönetim Kurulu Üyesi
7.	Erol AYARTEPE	Yönetim Kurulu Üyesi
8.	Hakan ÇAKIR	Yönetim Kurulu Üyesi
9.	Sibel ÖZKAN	Yönetim Kurulu Üyesi
10.	Özkan Kaan KARADAĞ	Yönetim Kurulu Üyesi
11.	Ali KIZILDAĞ	Yönetim Kurulu Üyesi
12.	Ömer ÇEBİ	Yönetim Kurulu Üyesi
13.	İhsan EROĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi
14.	Ahmet Fuat TAŞDEMİR	Yönetim Kurulu Üyesi
15.	Ruhi ŞAHİN	Yönetim Kurulu Üyesi
16.	Hayrettin ÖZMEN	Yönetim Kurulu Üyesi
17.	Hacı ALTUN	Yönetim Kurulu Üyesi

Strateji ve Kurumsal Gelişim
Müdürlüğü

Genel Müdür Yardımcısı
(İşletme)

- Anadolu Bölge İşletmeler Müdürlüğü
- Esenler Bölge İşletmeler Müdürlüğü
- Seyrantepe Bölge İşletmeler Müdürlüğü
- Tramvay İşletmeler Müdürlüğü
- Kurumsal İletişim ve Müşteri Hizmetleri Müdürlüğü
- Emniyet Yönetim Sistem Müdürlüğü

Genel Müdür Yardımcısı
(Teknik İşler)

- Anadolu Bölge Metro Bakım Müdürlüğü
- Avrupa Bölge Metro Bakım Müdürlüğü
- Hafif Metro ve Tramvay Bakım Müdürlüğü
- Mühendislik Hizmetleri Müdürlüğü
- Raylı Sistem Araç Revizyon Yenileme Müdürlüğü
- AR-GE Müdürlüğü

Genel Müdür Yardımcısı
(Mali ve İdari İşler)

- İnsan Kaynakları ve Organizasyonel Gelişim Müdürlüğü
- Ticaret ve Lojistik Müdürlüğü
- Mali İşler Müdürlüğü
- Satınalma Müdürlüğü
- Bilgi Sistemleri Müdürlüğü
- İdari İşler Müdürlüğü

Genel Müdür Yardımcısı
(Proje)

- Tasarım Hizmetleri Müdürlüğü
- Kontrol ve Müşavirlik Hizmetleri Müdürlüğü
- Altyapı Hizmetleri Müdürlüğü

HER ZAMAN
DAHA İLERİ

31. Yıl

MİSYONUMUZ

KENT İÇİ RAYLI TOPLU TAŞIMACILIKTA,

- ✓ MÜŞTERİ ODAKLI
- ✓ KONFORLU
- ✓ EKONOMİK VE
- ✓ GÜVENLİ HİZMET SUNMAK;
- ✓ SEKTÖRE, TASARIMDAN İŞLETMEYE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇÖZÜMLER ÜRETMEK.

VİZYONUMUZ

MÜŞTERİ ODAKLI HİZMET ANLAYIŞIYLA

- ✓ SÜRDÜRÜLEBİLİR,
- ✓ YENİLİKÇİ VE
- ✓ TEKNOLOJİK
- ✓ ULAŞIM ÇÖZÜMLERİ SUNAN LİDER FİRMA OLMAK.

2019 - 2023 STRATEJİK AMAÇLARIMIZ

Müşteri Merkezli Yönetim

- HEDEF 1.1. Yolculara Sağlanan Konfor Düzeyini Artırmak
- HEDEF 1.2. Tüm Yolcu Grupları İçin Erişilebilirlik Düzeyini Artırmak
- HEDEF 1.3. Yolculara Sağlanan Hizmetin Güvenlik ve Emniyet Düzeyini Artırmak
- HEDEF 1.4. Müşteri İletişim Kanallarını Geliştirmek
- HEDEF 1.5. Yolcu Dışı Müşterilere Verilen Hizmetin Kapsamını Artırmak
- HEDEF 1.6. Metro İstanbul Marka Bilinirliğinin Artırılması

Uzmanlık Bazlı Şirketleşme ve Kurumsal Gelişim

- HEDEF 3.1. İhtisas Bazlı Şirket Alt Yapısının Kurulması
- HEDEF 3.2. Kurumsal Performans Yönetim Sistemini Geliştirmek
- HEDEF 3.3. İç Kontrol Sistemi Kurmak / Uygulamak
- HEDEF 3.4. Yalın Yönetim Sistemini Uygulamak

Etkin Varlık Yönetimi

- HEDEF 2.1. Enerjiyi Verimli Kullanmak
- HEDEF 2.2. Varlık Yönetim Sistemini Geliştirmek
- HEDEF 2.3. Tedarik ve Lojistik Yönetim Sistematiğini Geliştirmek
- HEDEF 2.4. Hizmet Sözleşmelerini Performans Bazlı Gerçekleştirmek
- HEDEF 2.5. Milli, Yerli ve Yenilikçi Çözüm ve Teknolojiler Üretmek

Ulaşım Kararlarına Etkili Katılım

- HEDEF 4.1. Ulaşım Projelerine Sürdürülebilir İşletme Sağlanabilmesi için Mühendislik ve Müşavirlik Hizmeti Vermek
- HEDEF 4.2. İstanbul Raylı Taşımacılık İlişkili Ulaşım Karar Alma Süreçlerine Aktif Katılım

Nitelikli Sürdürülebilir Büyüme

- HEDEF 5.1. İnsan Kıymetleri Dönüşüm Programını Uygulamak ve Geliştirmek
- HEDEF 5.2. Güçlü Finansal Yapı (Verimli, Rekabetçi ve Sürdürülebilir)
- HEDEF 5.3. İnsan Odaklı ve Çevreye Duyarlı Hizmet Sunmak
- HEDEF 5.4. Kurumsal Risk Yönetim Sistemini Kurmak

Metro İstanbul 2019 Personel Bilgileri

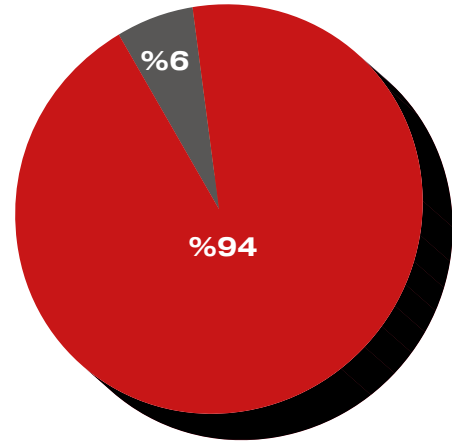


1. Sürdürülebilir, nitelikli insan kaynağı ile başarı ve gelişimin sağlanacağı bilinciyle hareket eden;
 2. Çalışanlarımızın bir üst pozisyonu hedeflemesini bekleyen; kişisel ve mesleki alanlarda onlara sürekli öğrenme ve gelişim konusunda destek olan,
 3. Empatiyi, işbirliğini ve açık iletişim kültürünü teşvik eden ve gerekli bilgi paylaşım ortamlarını oluşturan;
 4. Çalışanlarımıza eşit mesafede duran, aralarında fırsat eşitliğinin gereğine inanan;
 5. Farklı bakış açılarının ve bilgi birikimlerinin harmanlanması ile yaratıcı fikirlerin ve fırsatların yakalanabileceği bir iklimi teşvik eden;
 6. Sürdürülebilir yüksek performans kültürünün kurumda yerleşmesini sağlayan;
 7. Sahip olduğu bilgi birikimi ile teknolojik sistemleri bütünleştiren ve yenilikleri takip eden, çalışmaya ve uzmanlaşmaya açık personel profiline sahip olmayı ayrıcalık bilen;
 8. Huzurlu ve sıcak bir çalışma ortamı sağlayan;
 9. Topluma karşı sorumluluk bilinci ile mesleki ve sosyal STK' larda görev alan ve ahlaki değerlere saygıyı esas alan bir anlayışı benimseyen;
 10. Bizi hedeflerimize ulaşmada inisiyatif alan ve yol gösterecek liderler yetiştiren;
- bir şirket olmak, İnsan Kıymetleri Politikamızın esasını teşkil eder.

İnsan Kıymetleri Politikası

Hızla büyüyen ve gelişen şirketimizin amaçları ve gelişim hedefleri doğrultusunda; daha etkin ve verimli hizmet sunması temel odak noktamızı oluşturmaktadır. Bu bakış açısıyla tasarlanan İnsan Kaynakları Politikamız tüm süreçlerimize rehberlik etmektedir. Bu rehberlik doğrultusunda kuruluşumuzun stratejik hedeflerine ulaşmasını sağlamak üzere;

Cinsiyet Dağılımı

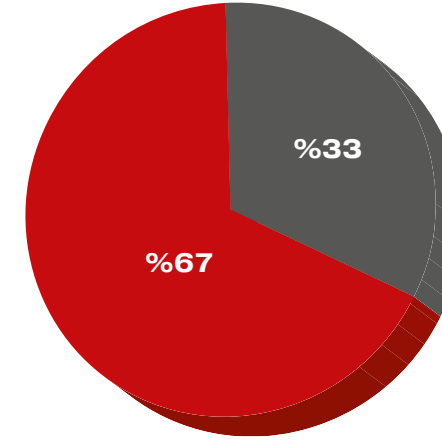


» Erkek » Kadın

CİNSİYETE GÖRE PERSONEL DAĞILIMI

CİNSİYET	PERSONEL SAYISI	YÜZDE %
Erkek	2536	94%
Kadın	156	6%
Genel Toplam	2692	100%

Statü Dağılımı

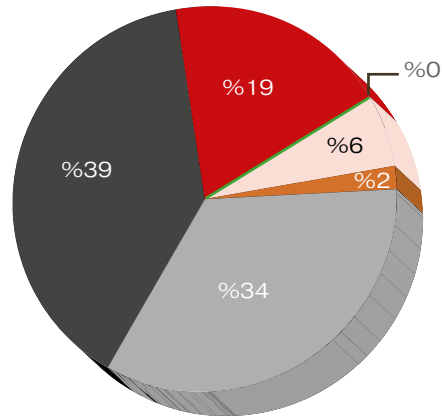


» Kapsam Dışı
» Kapsam İçi

STATÜ DAĞILIMI

STATÜ	PERSONEL SAYISI	YÜZDE %
Kapsam Dışı	890	33%
Kapsam İçi	1802	67%
Genel Toplam	2692	100%

Eğitim Dağılımı

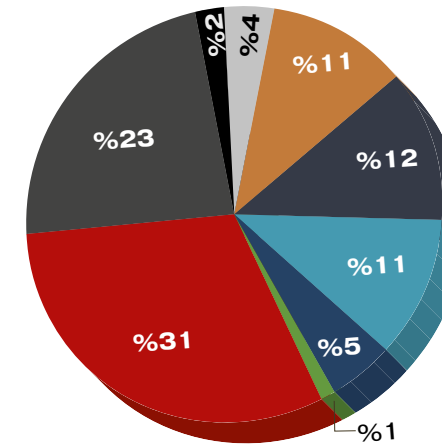


» İlköğretim » M.Y.O.
» Lisans(Fakülte) » Y. Lisans
» Lise » Doktora

EĞİTİM DURUMUNA GÖRE PERSONEL DAĞILIMI

EĞİTİM DURUMU	PERSONEL SAYISI	YÜZDE %
İlköğretim	55	2%
Lise	917	34%
Ön lisans (M.Y.O.)	1043	39%
Lisans (Fakülte)	518	19%
Yüksek lisans	151	6%
Doktora	8	0%
Genel Toplam	2692	100%

Ünvan Dağılımı



» Yönetici
» Amir
» Mühendis
» Büro Personeli
» İşletme Kumanda
» İşletme Yönetim
» Teknik Personel
» Tren Sürücüsü
» Yardımcı Hizmetler

ÜNVAN DAĞILIMI

ÜNVAN	PERSONE SAYISI	YÜZDE %
Yönetici	100	4%
Amir	287	11%
Mühendis	320	12%
Büro Personeli	296	11%
İşletme Kumanda	133	5%
İşletme Yönetim	33	1%
Teknik Personel	841	31%
Tren Sürücüsü	619	23%
Yardımcı Hizmetler	63	2%
Genel Toplam	2692	100%



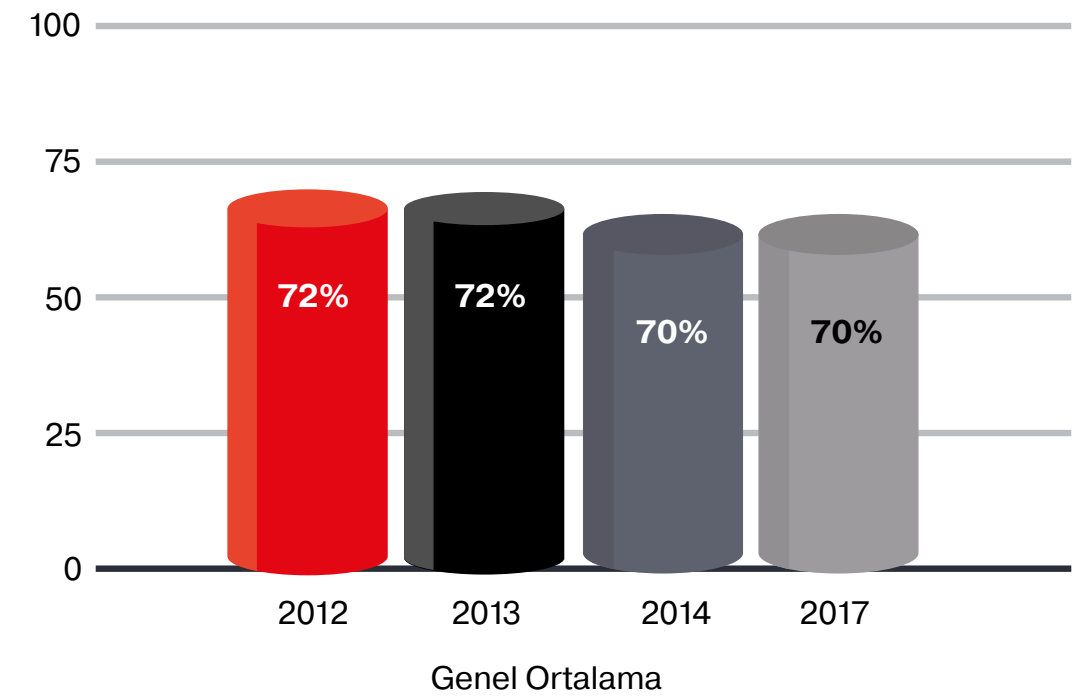
2019 Yılı İşe Giren Ve İşten Çıkan Personel Sayısı

ÜNVAN	İŞE GİREN	İŞTEN ÇIKAN
Yönetici	2	16
Amir	0	11
Büro Personeli	6	26
İşletme Kumanda	0	2
Mühendis	2	6
Teknik Personel	15	25
Tren Sürücüsü	57	15
Yardımcı Hizmetler	0	2
Part-Time	0	42
Toplam	82	145

Çalışanlarımızın kurumumuzla ilgili duygu ve düşüncelerini öğrenmek amacıyla belirli dönemlerde çalışan memnuniyeti araştırması yapmaktayız. Bu araştırmada çalışanların motivasyon ve memnuniyet kriterlerine ilişkin görüşleri alınarak değerlendirme yapılmaktadır. Araştırmadan elde edilen sonuçlar irdelenerek memnuniyeti arttırmak için çalışmalar belirlenmektedir:

Yapılan son Çalışan Memnuniyeti çalışmalarına göre;

Çalışan Memnuniyet Araştırması





Yolcu Memnuniyeti

“İstanbul halkının yaşam kalitesini arttırmak, hayatını kolaylaştırmak için kaliteli, konforlu, ekonomik, emniyetli ve güvenli toplu taşıma hizmeti sunmak ve yolcularımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılayarak, memnuniyetlerini sürekli arttırmak kuruluşumuzun temel amaçlarından biridir.”

Kalite Sertifikaları

Metro İstanbul raylı sistemler alanında; ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 10002 ve ISO 50001 sertifikalarına sahip Türkiye'deki ilk kuruluştur.



ISO 9001



OHSAS 18001



ISO 14001



ISO 10002



ISO 50001

Bu doğrultuda şirketimizde 2000 yılından beri ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi etkin şekilde işletilmektedir. 2006 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemlerini, 2013 yılında ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, 2018 yılında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standardını akredite kuruluşlar tarafından sertifikalandırarak alan kuruluşumuz tüm yönetim sistemlerini entegre şekilde uygulamaktadır.



Yönetim Kademesi Bilgileri

ÜN VAN	2019
YÖNETİM KURULU	16
GENEL MÜDÜR	1
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI	3

Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

HAKLAR	2019 YILI
ÜCRETLER	947.073,12 TL
SAĞLIK SİGORTASI	148.073,95 TL
PRİM	310.957,69 TL
İKRAMIYE	1.697.651,38 TL
HUZUR HAKKI	390.887,84 TL
MALİ MENFAATLER	3.494.643,98 TL
TOPLAM	3.147.497,68 TL



AR-GE ÇALIŞMALARI



ARGE Müdürlüğü olarak 2019 yılı boyunca aşağıda sözleşme bilgileri verilen "Yenikapı-Otogar-Havalimanı-Kirazlı-Halkalı Metrosu Sinyalizasyon Ve Platform Ayırıcı Kapı Sistemleri Temin ve İşletmeye Alma İşleri" işi üzerinde çalıştık.

Yenikapı-Otogar-Havalimanı-Kirazlı-Halkalı Metrosu Sinyalizasyon Ve Platform Ayırıcı Kapı Sistemleri Temin ve İşletmeye Alma İşleri İhale ve Sözleşme Bilgileri

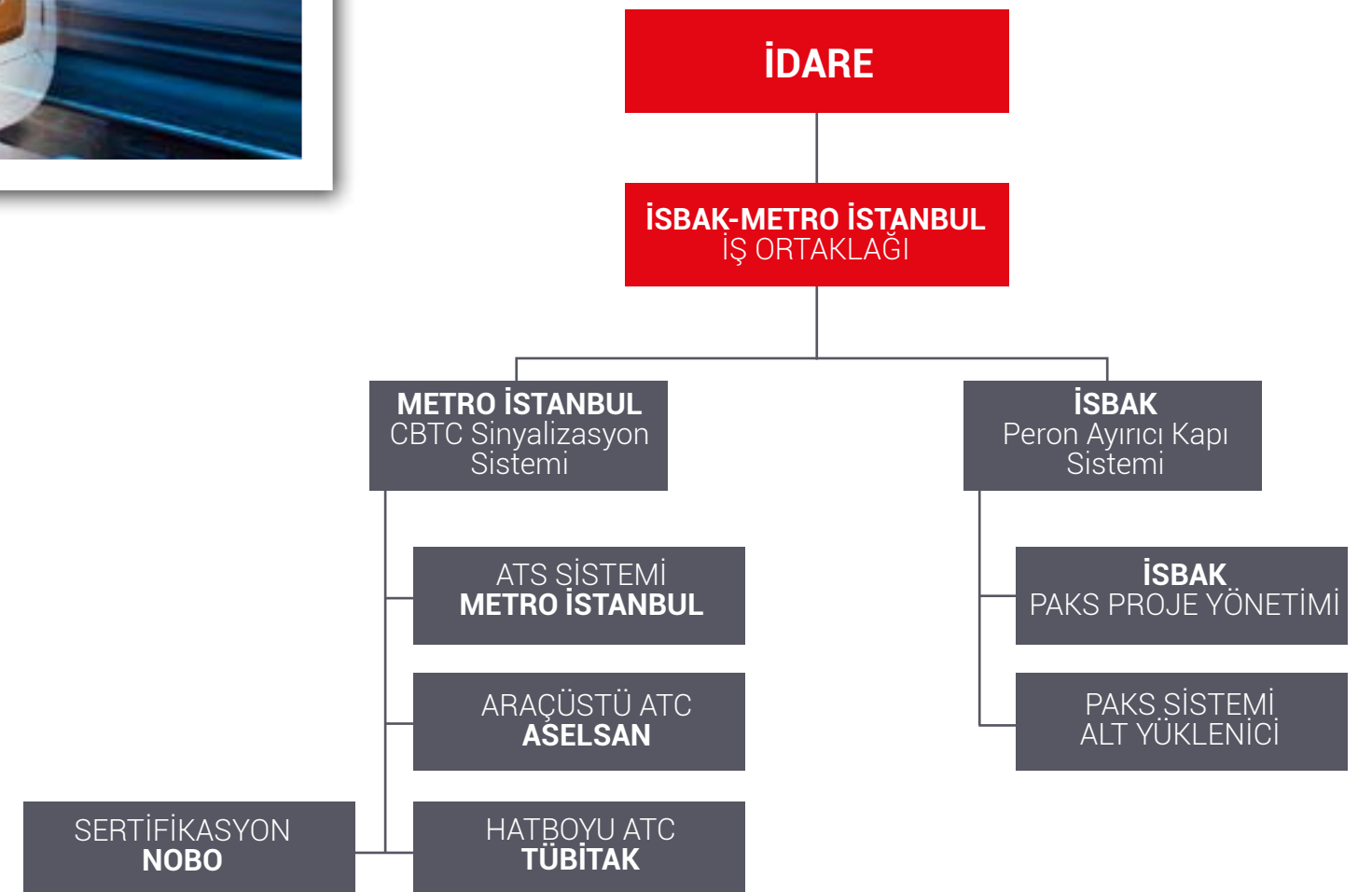
- ✓ İhale Türü: Mal Alımı/Açık İhale
- ✓ İhale Kayıt No: 2018-210292
- ✓ İhalenin Kapsamı:
 - Sinyalizasyon Sistemi Temini 1 set,
 - Platform Ayırıcı Kapı Sistemleri Temini 70 Set.
- ✓ İhale Tarihi: 12 Haziran 2018
- ✓ İhale Sonuç Tarihi: 20 Haziran 2018
- ✓ İhaleyi Kazanan Firma: İSBAK A.Ş. + Metro İstanbul A.Ş. İş Ortaklığı
- ✓ İşin Süresi: 55 Ay
- ✓ Sözleşme Tarihi: 12 Temmuz 2018
- ✓ İşe Başlama Tarihi: 18 Temmuz 2018

✓ İş Bitiş Tarihi: 22 Ocak 2023	
✓ İhale Teklifi ve Sözleşme Bedeli:	
TOPLAM TEKLİF BEDELİ	453.190.000 TL
CBTC Sinyalizasyon (Metro İstanbul)	298.700.000 TL
Paks Sistemi (İsbak)	154.490.000 TL

M1 hattı Sinyalizasyon ihalesi ile ülkemizde ilk kez Yerli ve Milli bir firma işi almıştır. Böylelikle benzer sinyalizasyon işleri incelendiğinde Yurtdışından temin edilen sinyalizasyon sistemlerinin fiyatının % 62 daha pahalı olduğu görülmüştür.

- ✓ Yurtdışından teminde km maliyeti ortalama **13.500.000 TL**
- ✓ Yerli sinyal projesinde km maliyeti yaklaşık **8.300.000 TL**

Metro İstanbul ve İsbak iş ortaklığının almış olduğu Sinyalizasyon Sistemi ve PAKS işinde Metro İstanbul AŞ. CBTC Sinyalizasyon sistemi sorumluluğunu alırken, İsbak AŞ. Peron Ayırıcı Kapı Sistemi sorumluluğunu almıştır. Milli CBTC Projesinde ana sorumlu olan Metro İstanbul, ülkemizin iki güzide kurumu olan Aselsan ve Tubitak ile iş paylaşımı yapmıştır. Metro İstanbul, hem projenin Proje Yönetimini hem de Proje kapsamındaki ATS sisteminin sorumluluğunu üstlenmiştir. Aselsan'a proje kapsamındaki Araçüstü ATC sisteminin sorumluluğu verilirken Tubitak'a Hatboyu ATC sisteminin sorumluluğu verilmiştir. Milli Sinyalizasyon ve PAKS işi iş paylaşımı aşağıdaki şemada gösterilmiştir.



Proje Kapsamında; CBTC (Haberleşme Tabanlı Tren Kontrolü) prensibi ile çalışan tam otomatik kontrollü yerli Sinyalizasyon Sistemi tasarlanmaktadır. Metro İstanbul olarak mevcut bilgi birikimini kullanarak ve yerli proje ortaklarımızla birlikte yazılımları ve donanımlar dahil, konsept tasarımdan devreye almaya kadar, uluslararası sertifikasyona sahip yerli CBTC sinyalizasyon sistemi geliştirilmektedir.

Yerli CBTC Projesi, SIL4 'e karşılık gelen EN 50126, EN 50128, EN 50129 ve EN 50159 Standartlarına uygun olarak geliştirilmektedir.

Proje kapsamında aşağıda belirtilen süreçler gerçekleştirilecektir.

- ✓ Yerli sinyalizasyon sistemi yazılımlarının geliştirilmesi.
- ✓ Tasarım ve yazılımların ülkemizdeki Ar-Ge Merkezi ve Test Laboratuvarlarında yerli mühendisler tarafından geliştirilmesi ve uygulanması.
- ✓ Avrupa normlarına göre işletmeye açılış için gerekli olan Güvenlik Sertifikası sürecinin yerli mühendisler tarafından realize edilmesi.

Proje tamamlandığında;

- ✓ Milli Sinyalizasyon Markamız olacaktır.
- ✓ Sinyalizasyonda yurtdışı bağımlılığı azalacaktır.
- ✓ Yeni metro hatlarına yerli Sinyalizasyon çözümü kolaylıkla uygulanabilecektir.
- ✓ Hat uzatmaları ve revizyonlar daha hızlı ve daha ekonomik gerçekleştirilecektir.
- ✓ M1 hattında İşletme sefer sıklığı 90 saniyelere inerek Daha sık sefer aralıkları ile işletme yapılacaktır.
- ✓ Bakım ve arıza maliyetleri azalacaktır.
- ✓ İşletme taleplerine hızlı cevap verebilecektir.
- ✓ İşletme tek tip sinyalizasyon sistemine sahip olacaktır.

Proje kapsamında proje planı, teknik organizasyon yapısı oluşturulmuş ve plana uygun süreçler devam etmektedir. Projede geline nokta aşağıda özetlenmiştir.

- ✓ CBTC Sistemi Tasarımı %60 oranında tamamlanmıştır.
- ✓ Proje Planı, RAM Planı ve Emniyet Planı hazırlandı.
- ✓ Haberleşme Sistemi tasarlandı ve satın alma süreci başlatılacak.
- ✓ Sistem Gereksinim Özellikleri tamamlandı.
- ✓ Alt Sistem Arayüzleri çıkartıldı.
- ✓ Emniyetli Haberleşme Protokolü yapıldı.
- ✓ Sertifikasyon firması belirlendi ve satın alma süreci devam etmektedir.
- ✓ Kumanda Merkezi Operatör Arayüzü geliştirildi.
- ✓ Araç firması (CRRC) ile Arayüzler %60 oranında tamamlandı. Çalıştaylar devam etmektedir.
- ✓ Yazılım ve Tasarım Geliştirme çalışmaları devam etmektedir.





FAALİYETLER

2019 yılında İstanbul'da metro, tramvay, fönüküler gibi raylı sistemleri ve teleferik hatlarını 700 milyonun üzerinde yolcu kullanırken, yolcu taşıma alanında tüm zamanların rekoru kırılmış oldu. Toplamda 160 milyonu aşkın yolcuyla M2 Yenikapı – Hacıosman metro hattı önde gelirken, ilk etabı 2017 yılının sonunda ikinci etabı ise 2018 yılında açılmış olan M5 Üsküdar-Çekmeköy hattının açılması ile birlikte raylı sistemlerin yayılımı artmış ve daha fazla yolcuya hizmet sağlanmıştır.

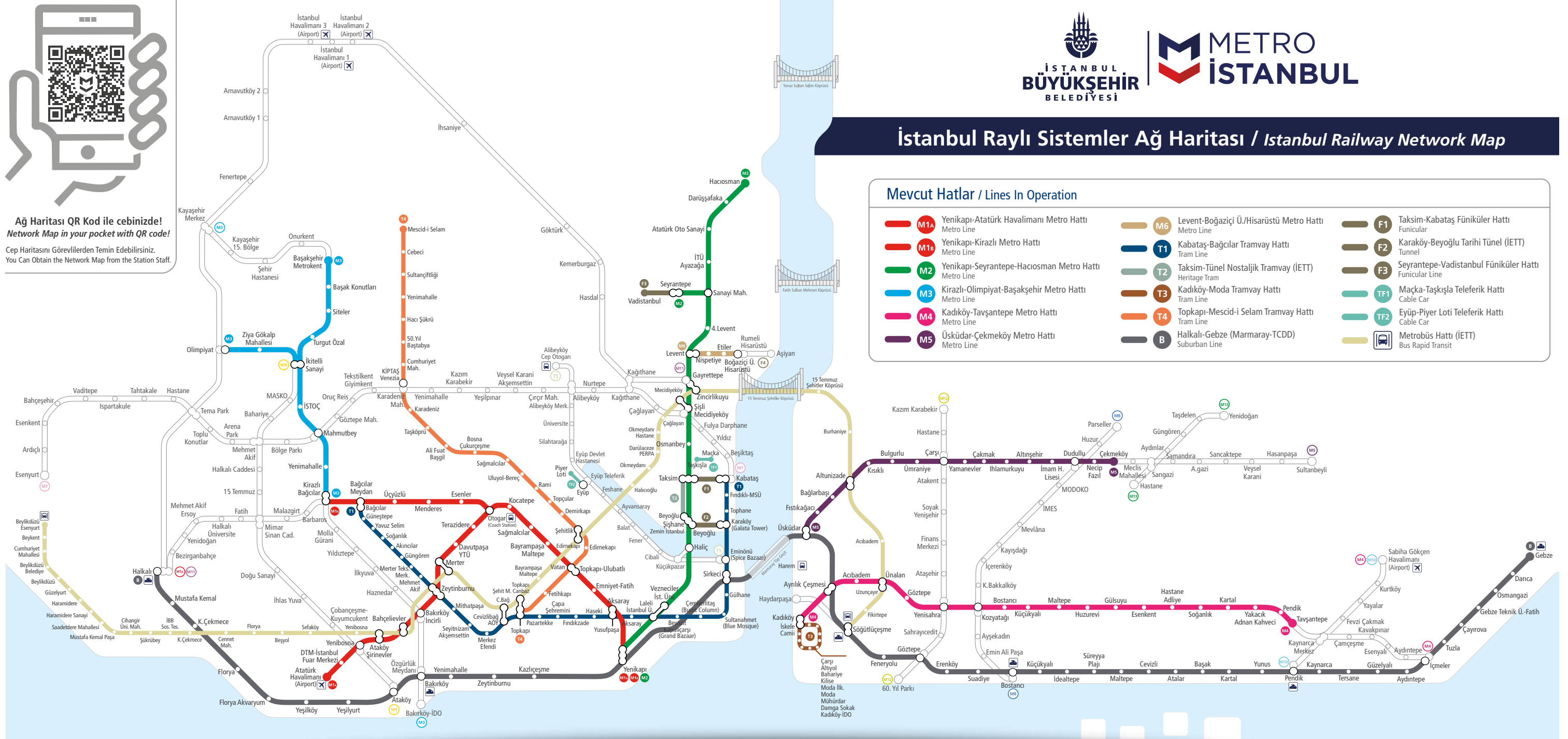
İstanbul'un raylı sistem hatları, tarihinin en yoğun dönemini 2019 yılında yaşadı. İstanbul'da metro, tramvay, fönüküler gibi raylı sistemleri ve teleferik hatlarını 700 milyonun üzerinde yolcu kullanırken, bu alanda tüm zamanların rekoru kırıldı.

15 milyonu aşkın nüfusuyla İstanbul'da, raylı sistemlerde 2018 yılında 663 milyon 476 bin 614 yolcu taşınırken 2019 yılında 704 milyon 479 bin 711 yolcu taşınarak, tüm zamanların rekoru kırılmıştır. Böylelikle Metro İstanbul 2018 yılına kıyasla % 6,2 daha fazla yolcuya hizmet verilmiş oldu.



Ağ Haritası QR Kod ile cebinizde!
Network Map in your pocket with QR code!

Cep Haritasını Görevlilerden Temin Edebilirsiniz.
You Can Obtain the Network Map from the Station Staff.



Mevcut Hatlar / Lines In Operation

M1A Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metro Hattı Metro Line	M6 Levent-Boğaziçi Ü./Hisarüstü Metro Hattı Metro Line	F1 Taksim-Kabataş Füniküler Hattı Funicular
M1B Yenikapı-Kirazlı Metro Hattı Metro Line	T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı Tram Line	F2 Karaköy-Beyoğlu Tarihi Tünel (İETT) Tunnel
M2 Yenikapı-Seyrantepe-Hacıosman Metro Hattı Metro Line	T2 Taksim-Tünel Nostaljik Tramvay (İETT) Heritage Tram	F3 Seyrantepe-Vadistanbul Füniküler Hattı Funicular Line
M3 Kirazlı-Olimpiyat-Başakşehir Metro Hattı Metro Line	T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattı Tram Line	TF1 Maçka-Taşkışla Teleferik Hattı Cable Car
M4 Kadıköy-Tavşantepe Metro Hattı Metro Line	T4 Topkapı-Mescid-i Selam Tramvay Hattı Tram Line	TF2 Eyüp-Piyer Loti Teleferik Hattı Cable Car
M5 Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı Metro Line	B Halkalı-Gebze (Marmaray-TCDD) Suburban Line	BT Metrobüs Hattı (İETT) Bus Rapid Transit

LEJANT / Legend

Yapımı Devam Eden Hatlar / Lines Under Construction

M1B Kirazlı Bağcılar-Halkalı Uzatması Metro Line Extension	M8 Bostancı-Dudullu Metro Hattı Metro Line	M13 Yenidoğan-Hastane Metro Hattı Metro Line
M3 Bakırköy İDO ve Kayaşehir Uzatmaları Metro Line Extensions	M9 İkitelli Sanayi-Ataköy Metro Hattı Metro Line	F4 Hisarüstü-Aşıyan Füniküler Hattı Funicular Line
M4 Tavşantepe-SGH ve Tuzla Uzatmaları Metro Line Extensions	M10 Pendik-SGH Metro Hattı Metro Line	T5 Eminönü-Alibeyköy Tramvay Hattı Tram Line
M5 Çekmeköy-Sultanbeyli Uzatması Metro Line Extension	M11 Gayrettepe-İstanbul Hvl.-Halkalı Metro Hattı Metro Line	
M7 Kabataş-Mahmutbey-Esenyurt Metro Hattı Metro Line	M12 Göztepe-Ümraniye Metro Hattı Metro Line	

İşaretler / Signs

○ İstasyon-Durak / Station-Stop	✈ Havalimanı / Airport
● Hat Başı-Sonu / Terminus	🚌 Otogar / Coach Station
⬇ Aktarma İşaretleri / Transfer Signs	🚄 YHT-Hızlı Tren Garı High Speed Rail Transfer Station
🌉 Boğaz Köprüleri Bosphorus Bridges	🚶 Boğaz Su Altı Geçişi Underwater Tunnel

Bilgilendirme / Information

🕒 Sefer saatlerini Metro İstanbul cep haritalarından ya da istasyonlarda yer alan bilgilendirme panolarından öğrenebilirsiniz. You can get information about timetables through the pocket maps of Metro İstanbul or the information boards located in the stations.
♿ T2 Taksim-Tünel ve T3 Kadıköy-Moda tramvay hatları ile T4 tramvay hattı Cumhuriyet Mahallesi istasyonu haricindeki tüm raylı sistem istasyonları engelli erişimine uygundur. All rail lines except for T2 Taksim-Tünel and T3 Kadıköy-Moda line, and all stations except for Cumhuriyet Mahallesi station of T4 Topkapı-Mescid-i Selam tram line are accessible for disabled passengers.

İletişim / Contact

📞 ALO 153	📱 SMS 1530
🐦 /metroistanbul	📘 /metroistanbulas
📷 /metroistanbul_	☎ 0552 153 00 34
📺 /metroistanbul	🌐 www.metro.istanbul



İŞLETME FAALİYETLERİ



Raylı Sistem Hatlarının Genel Özellikleri

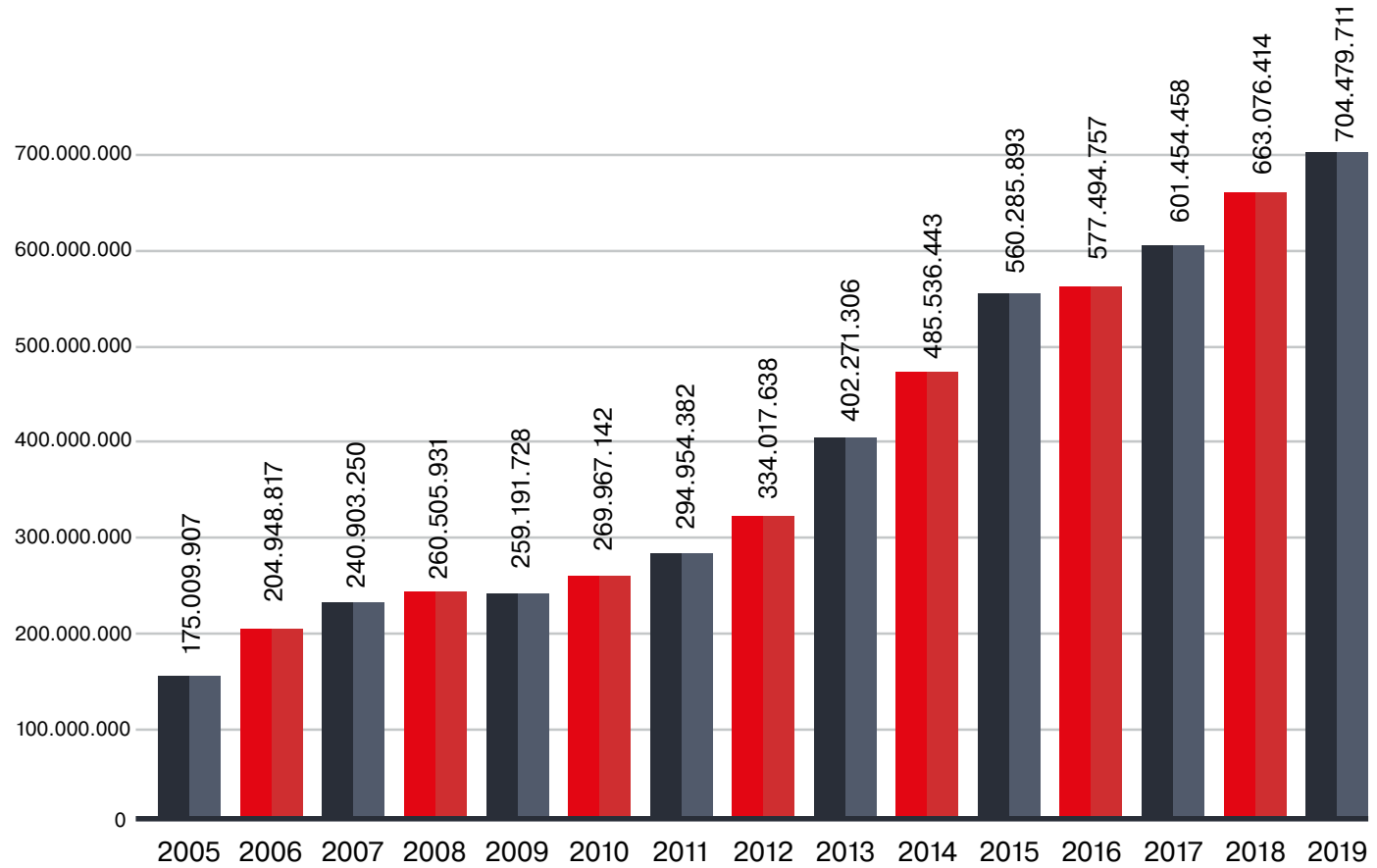
HAT İSMİ	TÜRÜ	UZUNLUK (KM)	İSTASYON SAYISI
M1 Yenikapı -Atatürk Havalimanı/Kirazlı Metro Hattı	Metro	26,8	23
M2 Yenikapı - Haciosman Metro Hattı	Metro	23,49	16
M3 Kirazlı - Olimpiyat - Başakşehir Metro Hattı	Metro	15,9	11
M4 Kadıköy-Tavşantepe Metro Hattı	Metro	26,2	19
M5 Üsküdar - Çekmeköy Metro Hattı	Metro	20	16
M6 Levent- Boğaziçi Ü./Hisarüstü Metro Hattı	Metro	3,3	4
T1 Kabataş - Bağcılar Tramvay Hattı	Tramvay	19,3	31
T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattı	Tramvay	2,6	10
T4 Topkapı - Mescid-i Selam Tramvay Hattı	Tramvay	15,3	22
F1 Taksim - Kabataş Füniküler Hattı	Füniküler	0,64	2
TLF1 Maçka - Taşkışla Teleferik Hattı	Teleferik	0,3	2
TLF2 Eyüp - Piyer Loti Teleferik Hattı	Teleferik	0,42	2
TOPLAM		154,25	158

Hatlarda Kullanılan Araç Bilgileri

HAT KODU	HAT İSMİ	ARAÇ TIPLARI	VAGON SAYILARI
M1	Yenikapı - Atatürk Haliman Kirazlı Metro Hattı	ABB	105
M2 -M6	Yenikapı - Haciosman Metro Hattı	ROTEM	92
		ROTEM	68
		ALSTOM	32
M3	Kirazlı - Olimpiyatköy - Başakşehir Metro Hattı	ALSTOM	80
M4	Kadıköy-Tavşantepe Metro Hattı	CAF	144
M5	Üsküdar- Çekmeköy Metro Hattı	MITSUBISHI	126
T1	Kabataş - Bağcılar Tramvay Hattı	BOMBARDİER	55
T3	Kadıköy-Moda Tramvay Hattı	ALSTOM	37
T4	T4 Topkapı - Mesicid-i Selam Tramvay Hattı	GOTHA	6
		ROTEM	34
		KTA	31
F1	F1 Taksim - Kabataş Füniküler Hattı	İSTANBUL	18
TLF1	Maçka Taşkışla Teleferik Hattı	GARAVENTA	4
TLF2	Eyüp - Piyerloti Teleferik Hattı	POMA	4
TOPLAM		LİETNER	840

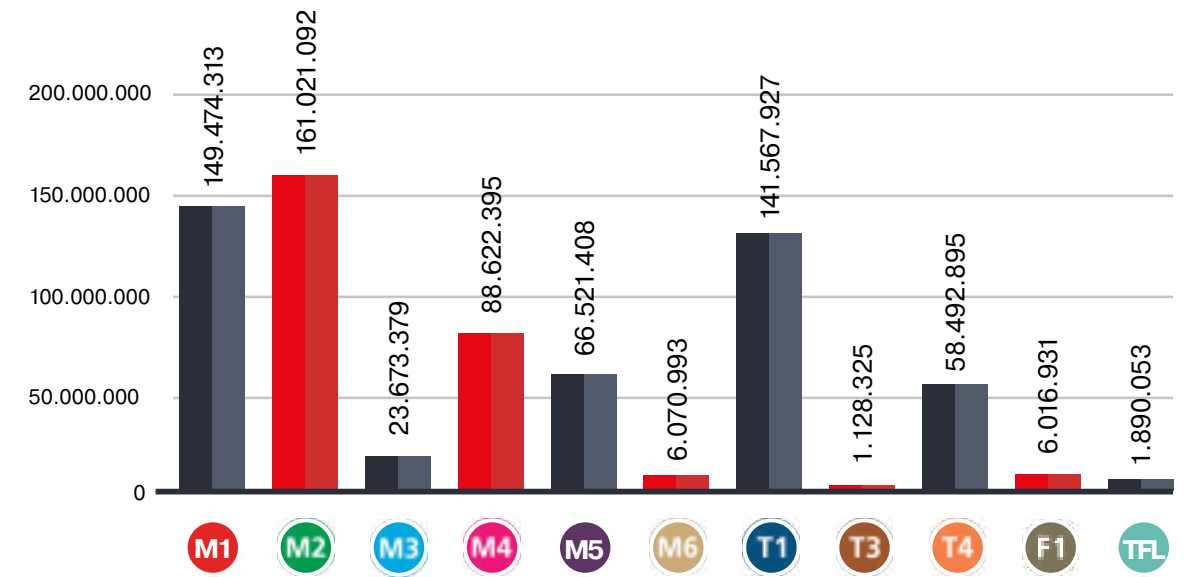
2005'ten Bugüne Yıllık Yolcu Sayıları

Metro İstanbul A.Ş.'nin 2019 yılında işletmeciliğini yaptığı tüm hatlarda taşıdığı toplam yolcu sayısı 704.479.711 olarak belirlenmiştir. 2019'da taşınan yolcu sayısı 2018'de taşınan yolcu sayısı ile karşılaştırıldığında, raylı sistemler ile taşınan yolcu sayısı son bir yıl içerisinde %6,2 düzeyinde arttığı belirlenmiştir.



Yolcu Sayıları

M1	Yenikapı - Atatürk Havalimanı / Kirazlı Metro Hattı	149.474.313
M2	Yenikapı - Hacıosman Metro Hattı	161.021.092
M3	Kirazlı - Olimpiyat - Başakşehir Metro Hattı	23.673.379
M4	Kadıköy - Tavşantepe Metro Hattı	88.622.395
M5	Üsküdar - Yamanevler - Çekmeköy Metro Hattı	66.521.408
M6	Levent - Boğaziçi Ü./Hisarüstü Metro Hattı	6.070.993
T1	Bağcılar - Kabataş Tramvay Hattı	141.567.927
T3	Kadıköy - Moda Tramvay Hattı	1.128.325
T4	Topkapı - Mescid-i Selam Tramvay Hattı	58.492.895
F1	Taksim - Kabataş Füniküler Hattı	6.016.931
TF1	Maçka - Taşkışla/Eyüp - Piyer Loti Teleferik Hattı	1.890.053



2019 Aylara Göre Hat Bazlı Yolcu Sayıları

Hatlar	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Genel Toplam
M1	12.672.664	11.858.209	13.666.754	12.739.273	11.975.235	11.491.621	11.835.554	10.951.303	12.521.786	13.503.198	13.181.093	13.077.623	149.474.313
M2	12.667.990	12.335.048	14.096.273	14.116.730	13.327.726	11.038.438	12.398.542	10.798.421	13.405.833	15.734.674	15.343.155	15.758.262	161.021.092
M3	1.888.377	1.800.464	2.052.016	1.978.567	2.018.547	1.735.904	1.961.692	1.688.545	1.965.097	2.200.519	2.182.766	2.200.885	23.673.379
M4	8.235.695	7.501.347	8.371.854	7.540.661	7.012.660	6.267.853	6.458.138	5.619.020	7.030.438	8.182.586	8.139.020	8.263.123	88.622.395
M5	4.847.065	4.724.042	5.624.058	5.424.559	5.289.731	5.004.444	5.294.977	4.531.830	5.543.827	6.674.127	6.721.654	6.841.094	66.521.408
M6	427.178	492.783	556.271	536.731	525.911	371.003	434.076	325.698	498.858	637.935	614.781	649.768	6.070.993
T1	10.572.269	10.262.520	12.174.959	12.518.363	11.643.985	11.082.000	11.993.338	11.470.461	12.128.853	13.260.586	12.334.881	12.125.712	141.567.927
T3	86.446	83.644	94.246	95.120	95.855	88.138	90.815	83.773	95.066	107.074	105.436	102.712	1.128.325
T4	4.504.569	4.334.937	5.068.088	4.933.625	4.813.403	4.487.164	4.450.029	4.213.374	4.940.371	5.675.254	5.511.119	5.560.962	58.492.895
F1	387.371	381.604	478.600	558.239	415.485	488.550	550.588	585.649	558.888	596.682	517.182	498.093	6.016.931
TFL	119.187	123.957	161.547	71.156	143.380	192.954	182.866	194.190	193.486	192.872	170.088	144.370	1.890.053
	56.408.811	53.898.555	62.344.666	60.513.024	57.261.918	52.248.069	55.650.615	50.462.264	58.882.503	66.765.507	64.821.175	65.222.604	704.479.711

YOLCU MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI

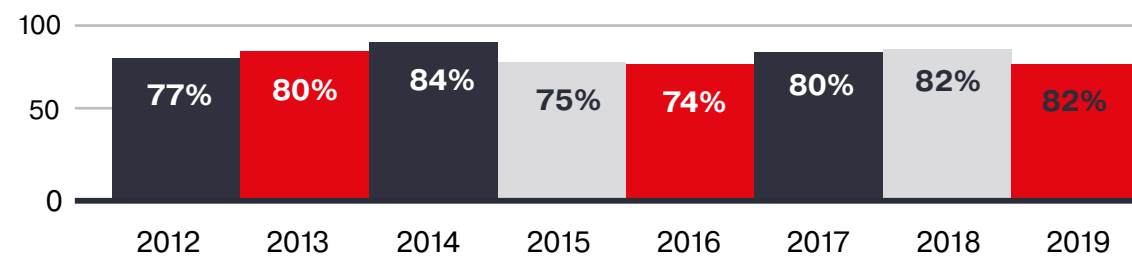
2015 yılında Temmuz ve Aralık olmak üzere 2 dönem yapılmış olup 2016 yılından itibaren yılda 3 dönem olacak şekilde planlanmıştır. 2015 yılından itibaren 6'lı likert ölçek yerine 5'li likert ölçek kullanılmaya başlandığı için memnuniyet oranlarında bir miktar düşüş meydana gelmiştir. Sonraki yıllarda yapılan çeşitli iyileştirmelerle yolcu memnuniyetinde istenen düzeylere ulaşılmıştır.

Son yapılan araştırmada en başarılı hattımız %85 memnuniyet düzeyi ile M3 Kirazlı-Olimpiyatköy-Başaşehir Metro Hattımız olmuştur.

Müşteri Memnuniyeti Araştırması

HATLAR	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
M1	78	77	84	75	72	80	82	80
M2	78	82	82	73	73	79	81	81
M3			88	75	74	82	85	85
M4		91	84	77	76	80	81	81
M5							87	84
M6				74	76	80	81	80
F1	80	76	86	72	74	82	83	82
T1	72	73	82	74	74	78	80	80
T4	78	82	83	76	75	81	82	81
TF1						79	82	79
TF2						81	82	84
Metro İstanbul Genel	77	80	84	75	74	80	82	82

Yıllara Göre Genel Müşteri Memnuniyeti Araştırması



Gizli Müşteri Araştırması Performans Verileri

2007 yılından beri Metro İstanbul hizmet verdiği hatların tamamında istasyon ve araçları profesyonel Gizli Müşteriler tarafından ayda 4 kez denetlenmektedir. Ayrıca Dilek – Şikayet Yönetim Sistemleri, Çağrı Merkezi, Web Sitesi gibi bilgilendirme kanalları da aylık denetimlere tabi tutulmaktadır. 2015 yılı itibarı ile başlayan engelli yolcularımızın sunduğumuz imkanları ne ölçüde kullanabildiklerini daha iyi tespit edebilmek amacıyla engelli gizli müşteri denetimleri yapılmaya başlanmıştır. Bahsedilen tüm denetimlerde EN 13816 Avrupa Birliği Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi Standardında belirtilen kriterler dikkate alınarak ölçümler yapılmaktadır. Yapılan denetimler ile istasyonların, hatların ve Metro İstanbul verdiği hizmetlerin genel performansları hesaplanmaktadır.

Metro-Tramvay-Füniküler ve Teleferik Hattı

KRİTERLER	HEDEF	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Bilet Makinelerinin Uygunluğu (GMA)	95	98	100	99	100	100	100
Turnikelerin Uygunluğu (GMA)	95	99	100	100	99	100	99
Kaçak Geçişlerle Mücadele (GMA)	90	98	96	98	98	100	94
Hizmet Sunumu Karşılama Ve Bilgilendirme (GMA)	90	98	97	98	98	100	95
Asansör Ve Yürüyen Merdivenlerin Uygunluğu (GMA)	92	95	95	95	98	97	91
İstasyonların Temizliği Ve Düzeni (GMA)	85	97	98	99	94	95	95
İstasyonlarda Dinamik Bilgilendirme Sistemlerinin Uygunluğu	80	96	97	99	98	99	98
İstasyonlarda Kalıcı Bilgilendirmeler (GMA)	90	97	100	98	87	94	99
Engelli Erişimine Uygunluğu	80	87	88	96	89	85	98
Araçların Temizliği Ve Düzeni (GMA)	85	96	97	98	93	97	97
Araçlarda Kalıcı Bilgilendirmeler (GMA)	98	98	99	100	98	98	98
Makinist Tutum ve Davranışları (GMA)	80	100	100	100	100	100	99
Metrolarda Araç Bekleme Zamanları (GMA)	98	100	99	100	99	99	98
Araçlarda Dinamik Bilgilendirme (GMA)	80	98	98	98	95	90	92
Pürüzsüz Araç Kullanımı (GMA)	80	98	100	100	100	100	99
Tramvaylarda Düzenlilik Ve Dakiklık (GMA)	85	99	100	100	99	99	95
Hizmet Sunumu Sırasında Karşılama	90	99	98	100	99	100	94
Hizmet Sunumu Sırasında Bilgilendirme	90	100	100	100	90	98	99
GENEL ORTALAMA	96	97	98	99	96	97	97

Gizli Müşteri Denetim Sonuçları

Metro İstanbul Genel GMA	Hedef	2014	2015	2016	2017	2018	Oca.19	Şub.19	Mar.19	Nis.19	May.19	Haz.19	Tem.19	Ağu.19	Eyl.19	Eki.19	Kas.19	Ara.19
Gizli Müşteri Araştırması Sayısı	592	5.862	6.274	3.988	5.677	6.824	592	592	592	592	592	592	592	588	588	588	588	588
İstasyon Genel Performans Skoru	-	96	97	98	94	95	96	97	96	97	97	96	97	96	95	95	97	97
Araç Genel Performans Skoru	-	97	99	99	96	97	98	98	98	98	98	98	97	96	96	96	96	97
* Skorlar 100 üzerinden değerlendirilmiştir.																		

Dilek Şikayet Yönetimi	Hedef	2014	2015	2016	2017	2018	Oca.19	Şub.19	Mar.19	Nis.19	May.19	Haz.19	Tem.19	Ağu.19	Eyl.19	Eki.19	Kas.19	Ara.19
Gözlem Adedi	44	72	399	304	484	528	44	39	42	40	43	39	50	50	50	50	50	50
Çağrı Merkezi Genel Performans Skoru	80	93	100	94	94	95	100	100	88	100	100	94	88	85	100	100	98	98
Dilek Şikayet Yönetimi Genel Performans Skoru	80	45	66	44	76	74	96	96	92	100	100	100	100	100	100	100	100	100
WEB Sitesi Genel Performans Skoru	80	74	99	100	77	89	91	100	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100

* Skorlar 100 üzerinden değerlendirilmiştir.



Müşteri İlişkileri Yönetimi

Müşterilerimizin şirketimizle ilgili güncel ve uzun vadeli iletişim gereksinimlerini belirlemek için ISO 10002 standardı gereğince geri bildirimlerimiz sınıflandırılmıştır. Son yıllarda müşterilerimizin bizlerle iletişim kurduğu konular aşağıdaki tablodaki başlıklar altında belirlenmiştir.

Başvuru Türleri	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Dilek	20.021	6.734	4.258	4.113	5.920	4.276	5.650
Şikayet	9.021	10.501	14.973	13.824	18.281	20.036	23.250
Teşekkür/Takdir	475	433	1.099	824	879	468	372
ARA TOPLAM	29.517	17.668	20.330	18.871	25.080	24.780	29.272
Beyaz Masa (Anlık Hazır Cevaplar)	333	5.849	4.913	9.068	22.737	15.375	17.594
GENEL TOPLAM	29.850	23.517	25.243	27.829	47.817	40.155	46.866



DİĞER FAALİYETLER

Metro Proje

Tasarım Hizmetleri

SEYRANTEPE-ALİBEYKÖY CEP OTOGARI RAYLI SİSTEM METRO HATTI KESİN PROJESİ

Seyrantepe - Alibeyköy Cep Otogarı Metrosu, M2-Yenikapı-Haciosman-Seyrantepe Metrosu'nun devamı niteliğinde tasarlanmıştır. Proje, BIM tabanlı olarak tasarlanmış olup tasarım, yapım ve işletme aşamasında ortaya çıkabilecek arayüz problemleri en az düzeye indirilmiştir. Tasarımları optimize etmek üzere yolcu simülasyonları da yapılmıştır. İş kapsamında güzergah, mimari, yapısal, elektromekanik projeler ve fizibilite raporları ile yapım ihale dokümanları hazırlanmıştır.



SEFAKÖY - BAŞAKŞEHİR METRO PROJESİ

Sefaköy - Başakşehir Metrosu, yoğun bir karma kullanım koridorundan geçerek, doğu batı aksında yapımı devam eden ve planlanan yüksek kapasiteli metro hatları ile entegre olmaktadır.



İSTİNYE - İTÜ - KAĞITHANE RAYLI SİSTEM HATTI KESİN PROJESİ

Saha gezisi, alternatif güzergah Sarıyer'e kadar uzatmak için ön proje çalışmaları yapılmıştır.

İTÜ – İstinye – Kağıthane metrosu sahilden başlayarak Maslak, Ayazağa, Şirintepe üzerinden devam edip Kağıthane'ye ulaşmaktadır.

SEYRANTEPE KUMANDA MERKEZİ SİRKADYEN AYDINLATMA PROJESİ

Seyrantepe kumanda merkezi'ndeki mevcut aydınlatma sisteminin, bu merkezde çalışan kişiler üzerindeki fizyolojik etkisi değerlendirilmiş ve bu kapsamda çalışanların aktivite/dinlenme döngüleri ile ışık/karanlık döngüleri arasındaki fazör analizler yapılmıştır. Çalışanların melatonin başlangıç zamanı da tespit edilerek, toplanan verilere neticesinde geliştirilen sirkadyen aydınlatma projesi kumanda merkezinde uygulanmıştır.



ZEYTİNBURNU ATÖLYE BİNASI PROJESİ

Mimari, statik ve mekanik çalışmaları ihale dosyasındaki projeye uygun güncellenmektedir.



UNKAPANI TRAMVAYI ALT GEÇİT PROJESİ

Sondaj imalatı tamamlanmıştır.

Bim Tasarım Kılavuzu Ve Uygulama KİTAPÇIKLARININ HAZIRLANMASI

Tasarım Hizmetleri BİM Stil Kitabı

BIM tasarım yaklaşımı ile gerçekleştirilecek proje tasarım süreçlerinin tanımlanması, Metro İstanbul'un kurumsal iş yapış biçiminin oluşturulması ve bu yeni süreçlerin tüm çalışanlarına aktarılması için yapılan çalışmadır. Çalışma bitmiştir.

Tasarım Hizmetleri BİM Uygulama Kitabı

Tüm disiplinler için modelleme süreçlerinin anlatıldığı modelleme kılavuzlarının hazırlanması ile yeni ekip üyelerinin, kurumsal işleyişe kolay entegrasyonunu sağlamak ve kurumsal know-how'ın kayıt altına alınması çalışmadır. Çalışma bitme aşamasındadır.

İşletme için BİM Kılavuzu

Projeleri BIM ile yapılmış metro hatlarının işletmeye alınması sürecinde, BIM modellerinin kullanımı ve Metro İstanbul'un kurumsal varlık yönetiminde kullanılan SAP sistemi ile entegrasyonunun sağlanması çalışmasıdır. Çalışma grupları oluşturulup 2019 sonunda çalışmalara başlanmıştır. 2020 yılı içinde tamamlanması hedeflenmektedir.



GÖLGE İŞLETME FAALİYETLERİMİZ

İBB ve AYGM tarafından yönetilen proje süreçlerine tasarım aşamasında dâhil olarak deneme işletmesi ve yolculu işletim aşamasına kadar, raylı sistemin işletmesi ve bakımı konularında projeye katkıda bulunmaktayız. Bu hizmet ile işletme aşamasında yolcu mağduriyetine sebep olabilecek arızı durumların proje safhasında öngörülerek, gerekli her türlü önlemin alınması için idarenin desteklenmesi, bu yolla meydana gelebilecek maddi ve manevi kayıplarının engellenmesi amaçlanmaktadır.

Kabataş – Mecidiyeköy ve Mecidiyeköy – Mahmutbey METRO HATTI

Mecidiyeköy - Mahmutbey kısmı: 19 Mayıs 2020 tarihinde açılması planlanmaktadır.

İstasyonların Tamamında; Elektromekanik İlerlemeleri %98, İnce İşler İlerlemeleri %98, Demiryolu İlerlemeleri (Ana Hat%100, Depo Sahası Batı Portalı %99 Parklanma Hatları %99, Atölye Bakım Yolları%100) Atölye ve İdari Bina İnce İşler İlerlemeleri %99, Elektro Mekanik İlerlemeleri %98) Sinyalizasyon Testleri Hat1 ve Hat2 'de devam etmektedir. Projede finansal olarak sıkıntı gözükmemektedir.



Kabataş - Mecidiyeköy kısmı: 19 Mayıs 2021 tarihinde açılması planlanmaktadır.

Kaba İnşaat Tünel İlerlemeleri %81.09, İstasyon İnce İşler imalatları henüz başlamamıştır. Demiryolu imalatları henüz başlamamıştır. Projede finansal olarak sıkıntı gözükmemektedir.



NO	HATTIN İSMİ	YAPIM İŞİ											
		BEKLENEN AÇILIŞ TARİHİ	"HAT UZUNLUĞU (KM)"	İSTASYON SAYISI	"YOLCULUK (YOLCU/SAAT/ YÖN)"	YÜKLENİCİ	MÜŞAVİR	SÜRE	İŞE BAŞLAMA TARİHİ	İŞ BİTİŞ TARİHİ	SÜRE İLE BİTİŞ UZATIM TARİHİ	İHALE BEDELİ	MALİ GERÇEKLEŞME
1	KABATAŞ - MECİDİYEKÖY METRO HATTI	19.05.2021	6,5	4	70.000	ALSIM ALARKO	Emay Müh. Müş.	36 Ay	13.05.2015	15.05.2018	20/10/2019 (520 Gün)	369.000.000,00 Euro	288.050.564,69 Euro
2	MECİDİYEKÖY - MAHMUTBEY METRO HATTI	19.05.2020	18,5	15	70.000	GÜLERMAK – KOLIN - KALYON	Emay Müh. Müş.	1110 Gün	2.01.2014	31.12.2016	30/03/2018 (454 Gün)	849.440.000,00 TL	978.412.284,069 TL
3	DUDULLU - BOSTANCI METRO HATTI	2021	14,3	13	43.200	KOLIN -KALYON- ŞENBAY	Arcadis - Tümaş	38 Ay	12.02.2016	12.04.2019	20/03/2020 (344 Gün)	558.800.800,00 Euro	337.119.349,00 Euro
4	ÜMRANIYE – GÖZTEPE METRO HATTI	2022	13	11	44.000	GÜLERMAK - NUROL	Emay Müh. Müş.	36 Ay	14.04.2017	14.04.2020	.../.../..... (..... Gün)	2.469.924.400,00 TL	66.306.443,36 TL
5,6	ÇEKMEKÖY - SULTANBEYLİ METRO HATTI (10,90 KM) SARIGAZI - YENİDOĞAN METRO HATTI (6,90 KM)"	2022	17,8	14	64.800	DOĞUŞ-ÖZALTIN-YAPI MER.	Yüksel Proje	36 Ay	14.04.2017	1.04.2020	.../.../..... (..... Gün)	2.342.385.741,09 TL	95.588.383,92 TL
7	ATAKÖY - İKİTELLİ METRO HATTI	2022	13,39	12	45.000	AGA ENERJİ	Emay Müh. Müş.	38 Ay	2.02.2016	31.03.2019	25.06.2021 (817 Gün)	338.272.200,00 Euro	123.463.880,44 Euro
8	RUMELİ HİSARÜSTÜ - AŞIYAN FÜNİKÜLER HATTI	30.04.2021	0,8	2	3.000	METROSTAV – ANKARA İNŞ.	Yok	24 Ay	7.06.2016	7.06.2020	08.04.2020 (304 Gün)	114.392.854,00 TL	54.908.569,90 TL
9	MAHMUTBEY – ESENYURT METRO HATTI	-	18,5	12	70.000	MAKYOL – ASTUR – İÇTAŞ	?	36 Ay	17.08.2017	19.08.2020	.../.../..... (..... Gün)	3.049.994.729,30 TL	- TL
10	BAŞAKŞEHİR – KAYAŞEHİR METRO HATTI	-	6,2	5	35.000	ŞENBAY-ÖZGÜN-SÖĞÜT ORT.	EArcadis – Tümaş Ort.	900 Gün	14.04.2017	14.10.2019	14/10/2019 (864Gün)	969.114.610,29 TL	35.495.217,26 TL
11	PENDİK – KAYNARACA – TUZLA METRO HATTI	2023	13	9	70.000	ALARKO – CENGİZ İNŞ.	-	34 Ay	14.04.2017	12.02.2020	.../.../..... (..... Gün)	1.613.815.000,00 TL	50.000.000TL
12	EMİNÖNÜ-EYÜP- ALİBEYKÖY TRAMVAY HATTI	"Birinci aşama (Ciba- li-Alibeyköy) 2020 sonu"	10,1	14	4.000	DOĞUŞ İNŞAAT VE TİCARET A.Ş.	Metro İstanbul	780 Gün	31.10.2016	28.12.2018	11.12.2019 (347 Gün)	152.998.679,88 Euro	83.811.440,04 Euro
13	KİRAZLI-HALKALI METRO HATTI	20.10.2022	9,35	9	32.328	MAKYOL – İÇTAŞ – KALYON - ASTUR	Metro İstanbul – Yüksel Proje	1020 Gün	28.04.2017	11.02.2020	.../.../..... (..... Gün)	2.414.401.632,00 TL	178.182.840,4 TL
14	S.GÖKÇEN – KAYNARCA METRO HATTI (AYGM)	2021	7,4	4	70.000	GÜLERMAK - YSE	Tümaş - Arcadis	36 Ay	4.03.2015	27.02.2018	"1.Uz 20/09/2019 (570 Gün) 2.Uz. 20/ 09/2021 (730 Gün)"	169.500.810,80 Euro	137.718.000 TL
15	BAKIRKÖY – İDO METRO HATTI (AYGM)	-	8,9	8	70.000	AGA ENERJİ	Yüksel Proje	40 Ay + 28 Ay	3.03.2015	24.06.2018	14.10.2020 (2052 Gün)	241.931.244,00 Euro	81.837.942,12 Euro
16	GAYRETTEPE– 3.HAVALİMANI METRO HATTI (AYGM)	-	37,5	6	70.000	KOLIN - ŞENBAY	Altınok	1.080 Gün	7.12.2016	1.12.2019	.../.../..... (..... Gün)	999.769.962,00 Euro	265.325.747,00 Euro
17	HALKALI – 3.HAVALİMANI METRO HATTI (AYGM)	-	27	6	70.000	ÖZGÜN YAPI – KOLIN İNŞAAT	Proyapı Müh. Müş.	1.500 Gün	7.03.2018	14.04.2022	.../.../..... (..... Gün)	4.294.713.000,00 TL	294.617.311,80 TL

Müşavirlik Faaliyetlerimiz

EMİNÖNÜ-ALİBEYKÖY TRAMVAY HATTI KONTROL VE MÜŞAVİRLİK İŞİ

Finansman sorunu çözülürse 1 yıl içinde Cibali -Alibeyköy arası 10 istasyon açılması bekleniyor.

Hattın ilk bölümü olan Cibali - Eminönü arasının açılabilmesi için ise Unkapanı üst geçit yenileme projesinin çözülmesi gerekmektedir.

347 günlük süre uzatımı alınmış olup iş bitiş tarihi 09.10.2020 olmuştur. Bunun yanında %19,99 oranında keşif artışı alınmış yapılan planlama ile sahada 9 adet resmi görevli personel ve 28 adet de destek personel bulundurulmaktadır.

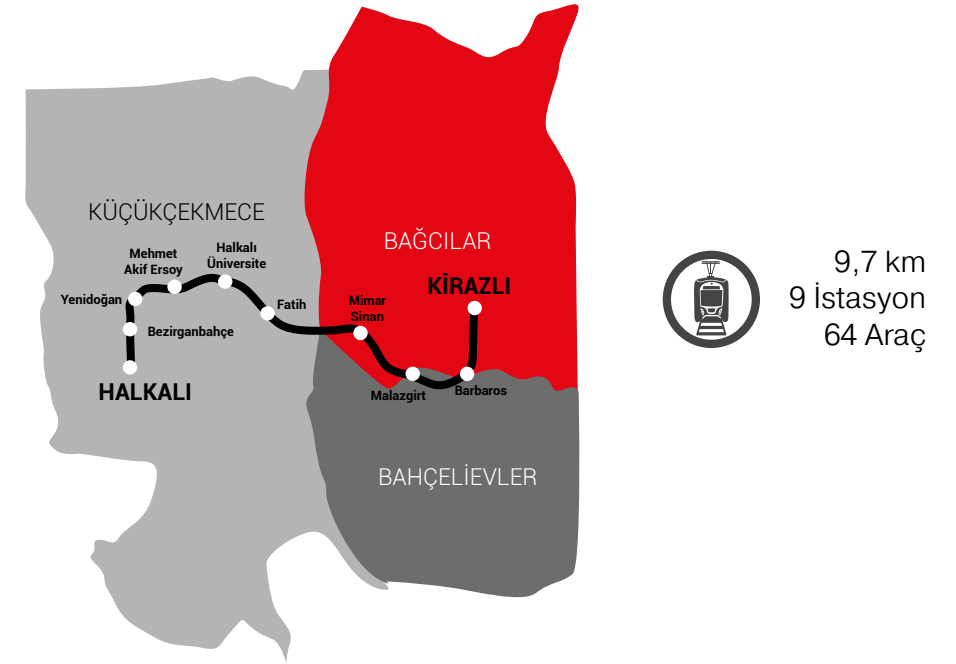


KİRAZLI - HALKALI METRO HATTI KONTROL VE MÜŞAVİRLİK İŞİ

Projede finansman sorunu yaşanması nedeniyle imalatlarda ilerleme bulunmamaktadır.

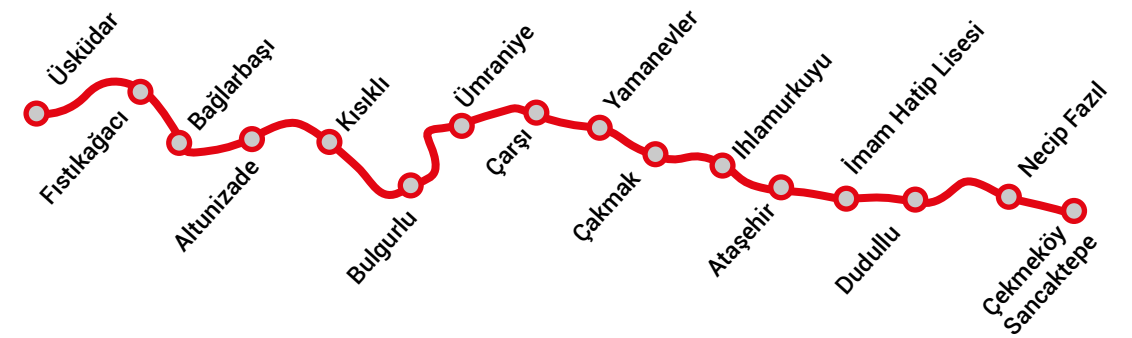
Görev paylaşımı, inşaat işlerinin Yüksel Proje'ye, Elektromekanik işlerin Metro İstanbul'a olacak şekilde yapılmıştır. İş programına göre henüz elektromekanik işler başlamadığı (kredi sorunu nedeniyle imalatlar ilerlememektedir) için Metro İstanbul tarafından henüz personel aktarımı yapılmamıştır.

Mali ve teknik süreçler merkez ofis tarafından takip edilmektedir.



M5 ÜSKÜDAR-ÇEKMEKÖY 126 ADET METRO ARAÇ TEDARİĞİ MÜŞAVİRLİK İŞİ

Türkiye'nin ilk sürücüsüz metro hattı olan Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Metro projesi kapsamında temin edilecek 126 adet metro aracının müşavirlik hizmetleri işi 2019 yılı içerisinde tamamlanmıştır.



Altyapı Hizmetleri

M1 HATTI KAPASİTE ARTIRIMI PROJESİ

Yaklaşık 21 km uzunluğu olan, çift hatlı ve hat üzerinde toplam 18 istasyonlu, metro işletmesi devam eden Yenikapı - Otogar - Atatürk Havalimanı metro hattı bünyesindeki İstasyonlar ile Esenler Yerleşkesindeki Teknik ve Lojistik yapıların revizyon işleri için gerekli; kaba - ince inşaat işleri, kısmi demiryolu işleri ve elektromekanik işlerini kapsamaktadır.

Bu proje aynı zamanda ilgili Hafif Metro hattına entegre olacak yapımı devam eden Kirazlı – Halkalı metro hattı , Milli Sinyal projesi ve 272 Adet yeni metro aracı alımı projesiyle birlikte İstasyonlarımızda ihtiyaç duyulan asgari koşulları karşılamaktadır.

Proje Aşamaları

✓ **Peron Uzatması:** Mevcut istasyonlardaki peronların, yeni metro araçlarının kapasitesine uygun olacak şekilde peron ve üst örtülerinin uzatılması neticesinde bir aracın taşıyabileceği yolcu kapasitesinin yaklaşık % 25 oranında artırılması ile artan yolcu sayısına cevap verilmesi hedeflenmektedir. (Entegre olacak Milli Sinyal projesi ile bu kapasite yaklaşık % 70 oranında artacaktır)

✓ **İstasyonların Yenilenmesi:** Yaklaşık 20- 30 yıllık yapısal deformasyonların sebep olduğu, tavan, zemin ve duvar kaplamalarındaki yıpranmalardan kaynaklanan yolcu konforu ve güvenliğine yönelik zafiyet oluşturmalarından dolayı istasyonlarımızda gerekli yenilemelerin yapılması.

✓ **Esenler Yerleşke Revizyonu:** Esenler Bakım Onarım atölyesinin yeni metro araçlarına uyumlu olarak bina kapasitesinin artırılması.

Projenin Güncel ilerleme Durumu

Proje Geneli:	% 11,20
Tasarım Hizmetleri:	% 76,56
Kaba ve İnce İnşaat İşleri:	% 12,66
Elektromekanik işler:	% 6,98



Metro İşletme

Anadolu Bölge

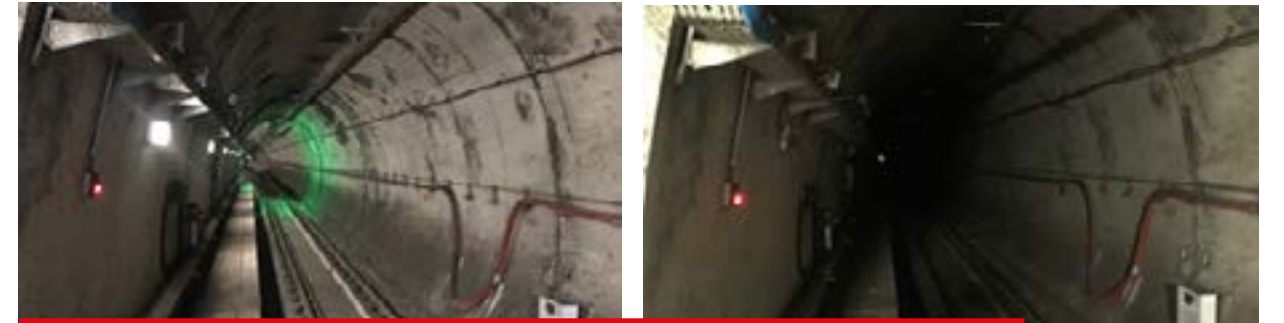
BİSİKLET PARK MONTAJLARI

M4-M5 hattı genelinde cadde seviyelerinde bisikletli yolcularımızın bisiklet park ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik olarak bisiklet park noktaları oluşturularak yolcularımızın kullanımına sunulmuştur.



M5 ÜSKÜDAR-ÇEKMEKÖY HATTI TÜNEL AYDINLATMALARI

İşletme saatleri boyunca kapatıldı. Yıllık 700.000 TL tasarruf sağlanmış oldu.



ELEKTRİKLİ ASANSÖR KUYU TESİSATI REVİZYONU

İşletme saatleri boyunca kapatıldı. Yıllık 700.000 TL tasarruf sağlanmış oldu.



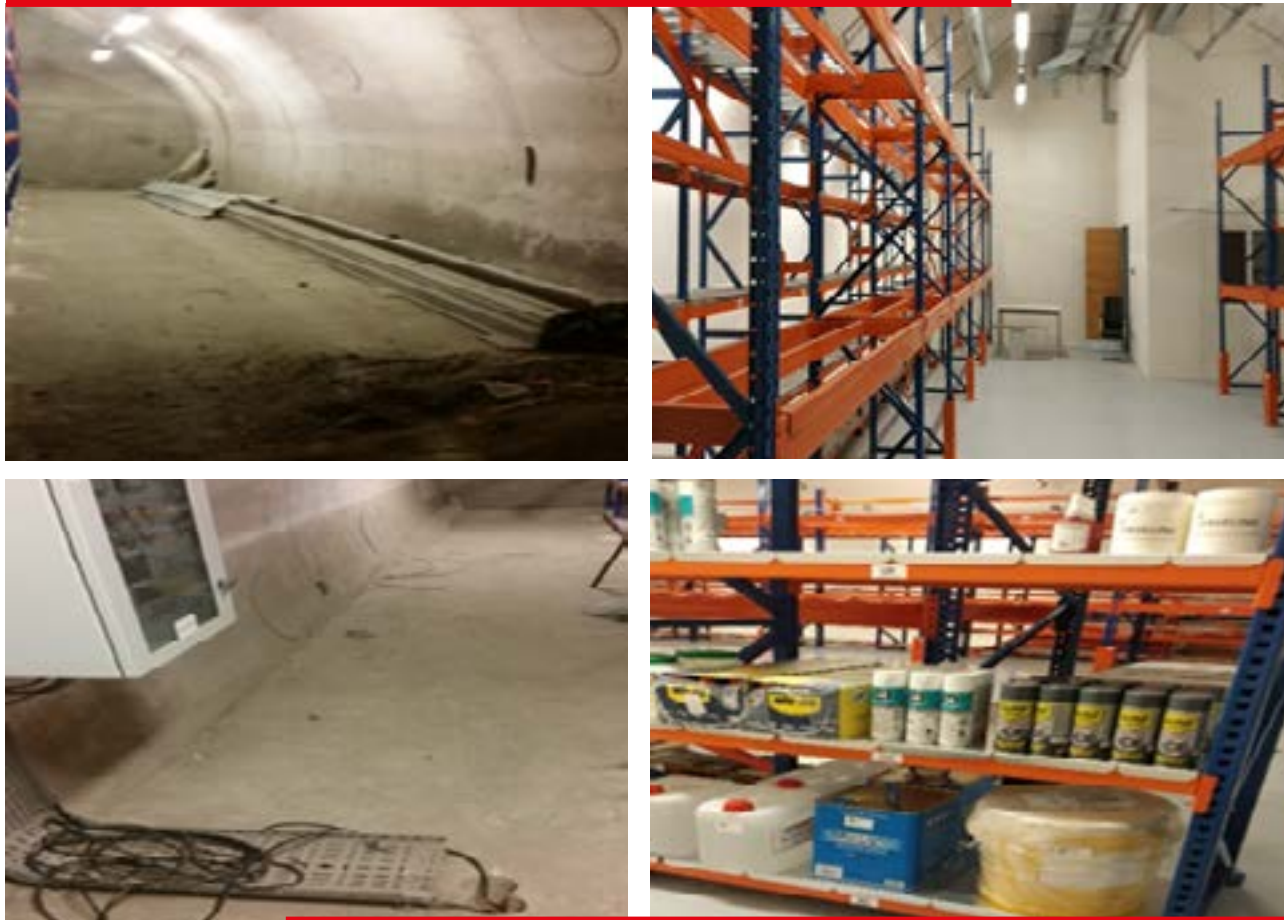
YÜRÜYEN MERDİVEN ANA ŞAFT RULMAN DEĞİŞİMİ

Uzun süreli arızaların önüne geçmek adına planlı rulman değişimleri yapılmıştır. 12 ünite de şaft revizyonu yapılmıştır. Maliyeti sözleşme kapsamında Yüklenici tarafından karşılanmıştır.



MALTEPE BAKIM ALANINDA TRANSFER DEPO YAPIM İŞİ

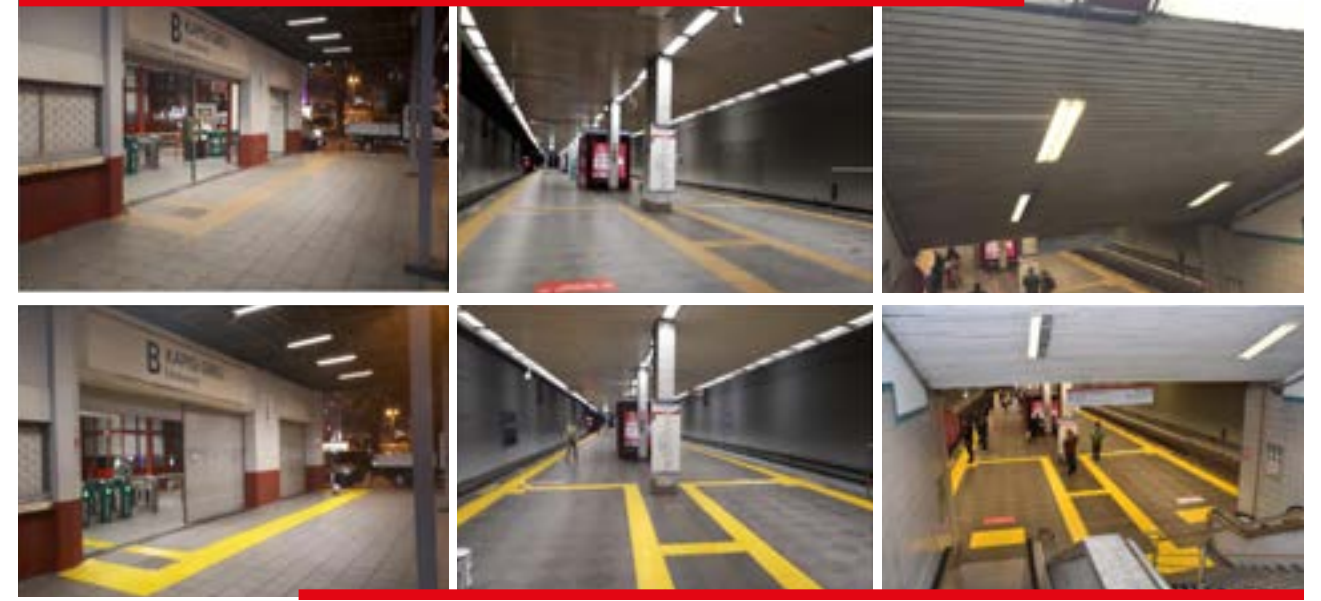
Araç Bakım Şefliği ile Demiryolu ve İnşaat Bakım Şefliği personelinin Esenkent yerleşkesinde yedek parça almasının önüne geçerek lojistik maliyetinin düşürülmesi ve kontrollü stok yönetimi amacıyla yapılmıştır. Deponun son hali aşağıdaki şekildedir.



Esenler Bölge

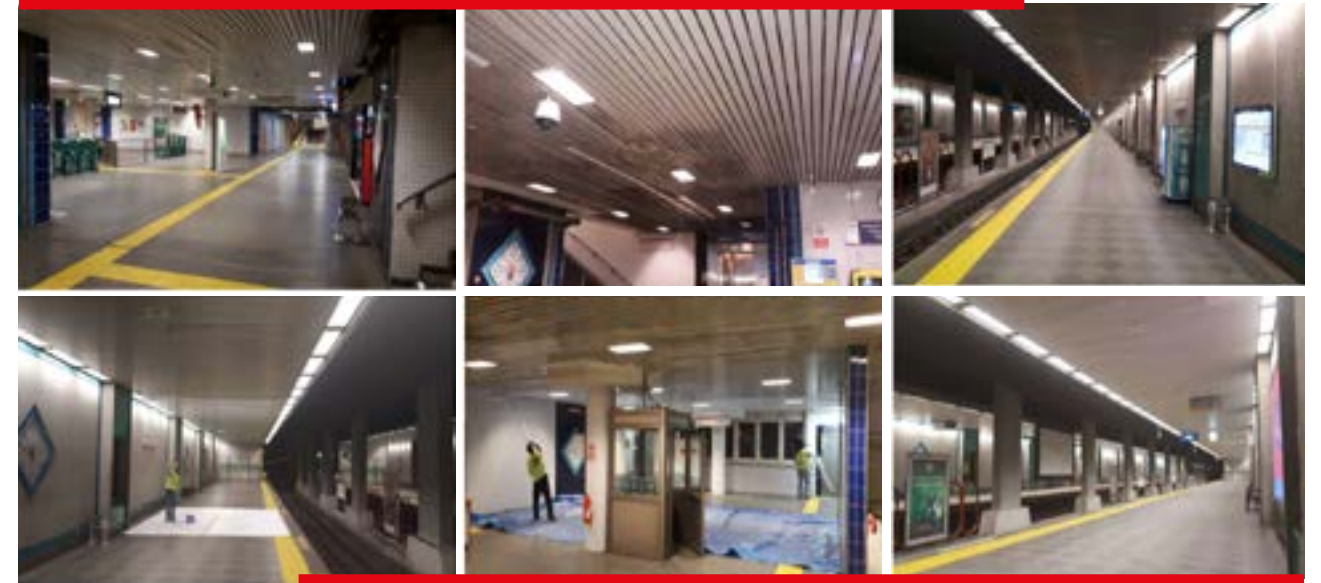
M1 HATTI - AKSARAY İSTASYONU TAVAN DUVAR ZEMİN (ENGELLİ TAŞLARI) YENİLEME İŞLERİ

Sahada yapılan incelemelerde istasyonlarımızın peron ve konkors bölgelerindeki yanal yüzeylerde, tavanlarda, görme engelli taşlarında ortam koşullarına ve kullanım ömürlerinden dolayı dış yüzeylerinde çeşitli deformasyonlar tespit edilmiştir. Bu tespit sonucunda yenileme çalışmaları yapılmıştır.



M1 HATTI - EMNİYET-ULUBATLI İSTASYONLARINDA METAL VE BETON TAVANLARIN TEMİZLENEREK YÜZEYLERİN YENİLENMESİ

Sahada yapılan incelemelerde istasyonlarımızın peron ve konkors bölgelerindeki yanal yüzeylerde, tavanlarda, görme engelli taşlarında ortam koşullarına ve kullanım ömürlerinden dolayı dış yüzeylerinde çeşitli deformasyonlar tespit edilmiştir. Bu tespit sonucunda yenileme çalışmaları yapılmıştır.



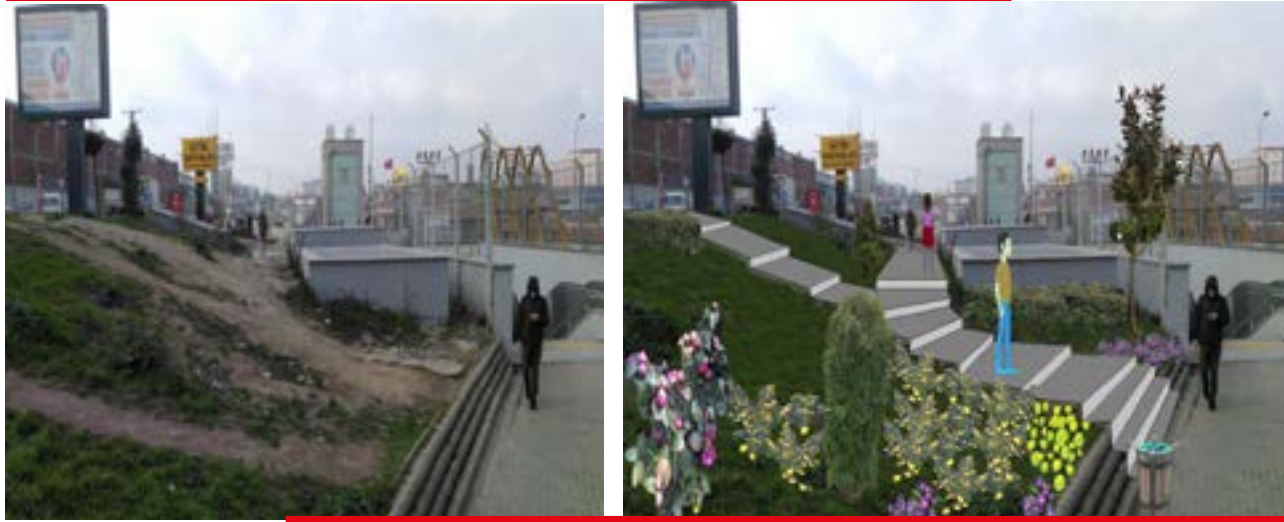
M1 HATTI - OTOGAR -BAHÇELİEVLER - HAVALİMANI İSTASYONU TAVAN-DUVAR-ZEMİN (ENGELLİ TAŞLARI) YÜZEY BAKIMI VE BOYA İŞLERİ

Sahada yapılan incelemelerde istasyonlarımızın peron ve konkors bölgelerindeki yanal yüzeylerde, tavanlarda, görme engelli taşlarında ortam koşullarına ve kullanım ömürlerinden dolayı dış yüzeylerinde çeşitli deformasyonlar tespit edilmiştir. Bu tespit sonucunda yüzey bakımı ve boya çalışmaları yapılmıştır.



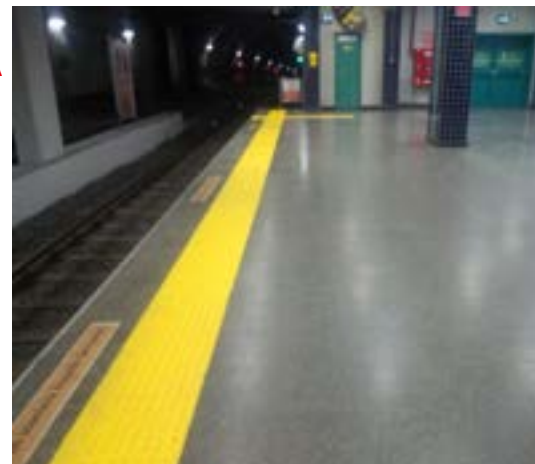
M3 İKİTELLİ METRO BETONARME SERT ZEMİN VE BASAMAK YAPIM İŞİ

M3 Hattı İkitelli Metro İstasyonu çıkışında 3d görsel projesi ve tekniğine uygun şekilde malzeme ve işçilik dâhil anahtar teslim şekilde sert zemin uygulaması yapılmıştır.

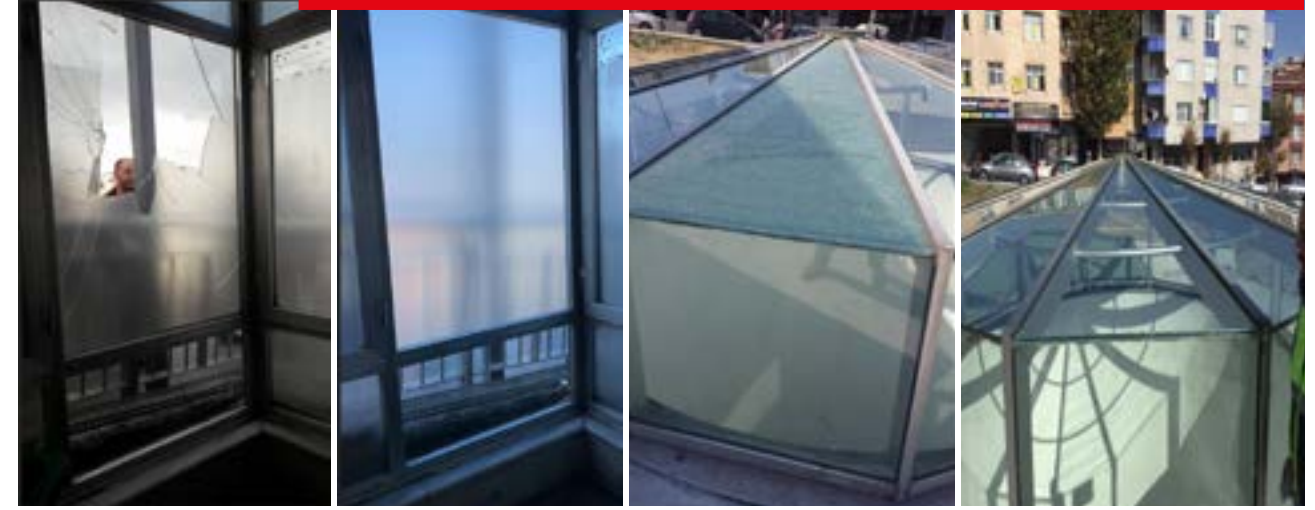


M1A HATTI MUHTELİF İSTASYONLARDA GÖRME ENGELLİ İKAZ-KLAVUZ BOYA

M1 Esenler Bölge İşletmeler Müdürlüğümüzden gelen talep doğrultusunda daha önce Yapım İşleri Müdürlüğü tarafından yapılan Merter Transfer Depo zeminine normal şap atılarak teslim edilmiş ve aşırı tozuma yapmakta çalışanların sağlığını olumsuz derecede etkilemektedir. yine görsel konfor ve şirket prestiji açısından da kötü bir izlenim bırakmaktadır. Standart modern depo görünümüne kavuşturmak amaçlı lityum silikat malzeme end. zemin yapımı ve çizgilerinin çekilmesi hususunda satınalma dosyası hazırlanmıştır.



Cam, Ayna, Cam Filmi, Cam Korkuluk, Silikon Çekilmesi ve Cam İşleri Özel Ekipman, Yolcu Uyarı, Bilgilendirme Yazılarının Yenilenmesi işleri Yeni Nesil Malzemeler ile Kaydırmaz Band Uygulamaları



Seyrantepe Bölge

M6 HATTI SEFER ARALIĞI DÜZENLEMESİ

M6 Hattı Boğaziçi Levent istasyonları arasında daha konforlu bir hizmet sunabilmek için 9 dakika olan sefer aralığı peak saatlerde 5 dakika olarak yapılmaya başlanmıştır.



OTURAK VE ÇÖP KOVASI MONTAJI

8'li araç işletmesine geçildikten sonra peronlarımızda 191 adet yeni paslanmaz oturma bankı ve 366 çöp kovası montajı gerçekleştirdik.

EYÜP TELEFERİK REVİZYONU

25000 saatlik bakım kapsamında revizyon ve yenileme işlemleri yapılmıştır.

Eyüp teleferik hattında bulunan 3 kule üzerinde bulunan toplan 64 makara ve bağlantı bataryaları sökülerek rulman, kauçuk değişimi ve bağlantı elemanlarının manyetik muayenesi yapılmıştır. Makara ve batarya pimleri değiştirilmiştir. Redüktör sisteminin demontajı yapılarak dişlilerin muayenesi ve rulmanların değişimi yapılmıştır. Acil fren sisteminin demontajı yapılarak manyetik muayenesi ve yağ değişimleri yapılmıştır. Servis fren sisteminin demontajı yapılarak manyetik muayenesi ve yağ değişimleri yapılmıştır. Gerdirme ünitesinin azot tankı gaz ölçümü ve dolumu, gerdirme sisteminin yağ değişimi yapılmıştır. Gondol taşıyıcı kollarının manyetik muayenesi yapılmıştır. Kabinlerini kapı açma kapama mekanizmaları yenilenmiştir.

Sistem üzerinde yorulan kritik mekanik parçaların değişimi ve bakımları yapılarak "SİSTEM GÜVENLİĞİ" sağlanmıştır.



Tramvay İşletmeler

T1 - T4 HATTI

İSTASYON PERONLARI ZEMİN KAPLAMA ONARIM VE DEĞİŞİMİ

T1 ve T4 hattı istasyonları kırılan, çatlamış, kot farkı oluşmuş her türlü andezit, suni granit, görme engelli taşlarının, peron kenar taşlarının onarım ve değişim işleri yapılmıştır. Eski taşın kesilerek yerinden çıkarılması, hazırlanan yeni çimento harcı ile yeni kaplamanın yerine konması yapılmıştır. Görmek engelli taşlarında mantar yüzeyi olmayan (düzleşen) taşlar da değiştirilmiştir.



T4 TOPKAPI ESKİ YERALTI ÇARŞISI

ATIK-MOLOZ ATILMASI VE BÖLGENİN TEMİZLENMESİ

T4 Topkapı eski yer altı çarşısında bulunan bütün atıl malzemeler (sarkan asma tavanlar, kepenkler, ahşap malzemeler, atıl malzemeler, uygun görülen çelik profiller vb.) bölgeden atılmıştır. Depo alanı olarak kullanılacak bu alan süpürülerek yıkanmıştır. Sarkan asma tavan parçaları kesilerek, sarkan kepekler sökülüştür. Üst kısmı kırılmış ara bölme duvar varsa yıkılmış, kanal içleri detaylı temizlenerek, küçük çarşı girişlerindeki çelik hasır sökülerek, atıl malzemeler gerekirse çuvalanacak kamyonlara yüklenecek bölgeden uzaklaştırılmıştır. Eski yeraltı çarşısına giriş olarak kullanılan 4 adet küçük giriş demir saca tamamen kaynaklı olarak kapatılmıştır. Ana girişlerindeki bir kepenk kullanılmak üzere diğer giriş kısmına, çift açılır kanatlı demir kapı yapılmıştır. Kapı boyalı olarak olacak şekilde yerinde monte edilmiştir. Ara koridor bölgesinde olması gereken aydınlatma sistemi yapılarak çalışır durumda teslim edilmiştir. Ana merdiven girişinde eksik olan merdiven kaplaması taşları tamamlanmıştır. Mazgalların ve su toplama çukurları içi temizlenecek üstlerine metal ızgara yapılmıştır.



T4 HATTI KIPTAŞ-VENEZIA İSTASYONU BİLETMATİKLER İÇİN ÇELİK PLATFORM YAPILMASI

M7 Kabataş - Mecidiyeköy Metro Hattı entegrasyonu kapsamında T4 Kiptaş - venezia istasyonu peronunda bulunan biletmatik yerinin değiştirilmesi gerekmektedir. Peronda belirlenen yere metal flanş, çelik profiller ve baklava saçtan çelik platform yapılmıştır. Çelik platform boyanarak, biletmatikler bu platform üzerine taşınmıştır. Eski biletmatikler üzerinde bulunan paslanmaz çerçeve ve camlı kanopi ve kepenk sistemi yeni yerine taşınarak sistem devreye alınmıştır.



EMİNÖNÜ İSTASYONU YAYA GEÇİT BÖLGESİ REVİZYONU

Mevcut yaya geçidi bölgesindeki cam korkuluklar sökülüp ve duvar yıkılmıştır. Aynı yere kazı yapılarak betonarme temel yapılmış, idare tarafından verilen ferforje korkuluklar monte edilmiştir. Hemen yaya geçidi karşısındaki parapet duvar önüne eğimli bir duvar daha örülmüştür. Gaz beton ile duvar örülmüş, sıvası yapılmıştır. Yeni yapılan duvara ve betonarme temel yüzeyine sürme izolasyon sürülerek çalışma tamamlanmıştır.



T1-T4 HATLARI GABARİ YOL VE HEMZEMİN YAYA GEÇİT ÇİZGİLERİNİN ÇİZİLMESİ

T1 ve T4 hatlarında hat genelinde karayolu ve yaya geçidi olan bölgeler belirlenmiştir. Buralarda 15cm genişliğinde kesintisiz soğuk yol çizgi boyası olan sarı renkli gabari çizgisi uygulanmıştır. Yine aynı hatlarda yaya geçidi olarak kullanılan hemzemin geçitlerde 50cm kanlığında bir dolu bir boş olmak üzere mevcut yerine uygun uzunlukta 3mm kalınlığında çift komponentli yaya geçit çizgisi uygulaması yapılmıştır.



Metro Teknik

Avrupa Metro Bakım Müdürlüğü

BAKIM PLATFORMU KURULUMU

M2 hattında araç çeşitliliğinin artmasıyla birlikte arıza ve bakımların zamanında yapılabilmesi ve tren üstünde çalışma kapasitesinin artırılması amacıyla A1 yoluna platform kurulumu yapılmıştır. Bu kurulum yapılmadan önce platform sadece A2 yolunda bulunmaktaydı ve aynı anda sadece bir araç üzerinde çalışılabiliyordu. Ayrıca A1, A2 ve A4 yollarına iş güvenliğini sağlamak amacıyla koruyucu korkuluklar yapılmıştır.

ALSTOM METRO ARACI REVİZYON ÇALIŞMALARI

M3 hattındaki Alstom metro aracının, 600.000 km revizyonu için demo çalışmalarına başlandı. Kilometresi en yüksek trenden ekipmanlar sökülerek, hangi ekipmanların bakıma ihtiyaçları olduğu belirlendi. Revizyon için hangi yedek parçalara ihtiyaç olduğu belirlendi. İlgili ekipmanların sökme, takma ve bakım talimatları oluşturuldu. İlgili revizyon işlerinin SAP alt yapısı oluşturuldu. Yine ilgili revizyon kapsamında, garaj sahasında test yolu oluşturulmaya başlandı.

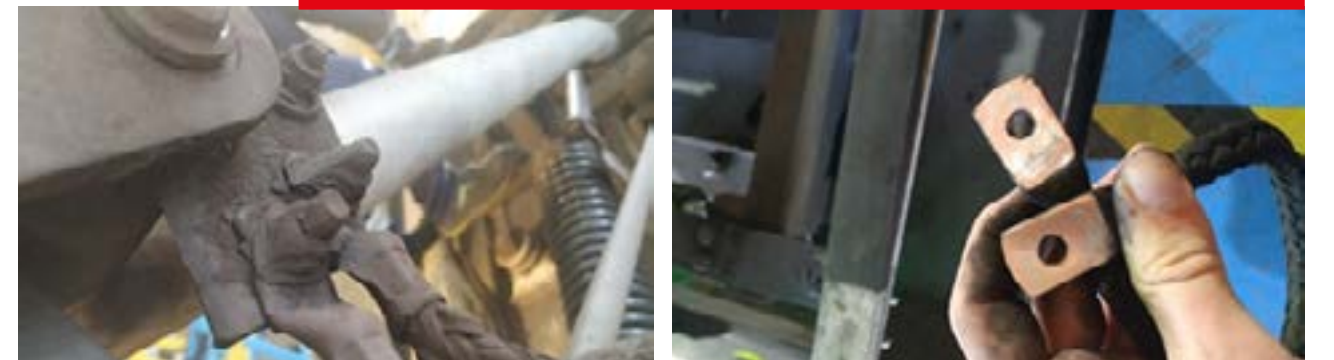
ALSTOM METRO ARACI REVİZYON ÇALIŞMALARI

M3 hattındaki Alstom metro aracının, 600.000 km revizyonu için demo çalışmalarına başlandı. Kilometresi en yüksek trenden ekipmanlar sökülerek, hangi ekipmanların bakıma ihtiyaçları olduğu belirlendi. Revizyon için hangi yedek parçalara ihtiyaç olduğu belirlendi. İlgili ekipmanların sökme, takma ve bakım talimatları oluşturuldu. İlgili revizyon işlerinin SAP alt yapısı oluşturuldu. Yine ilgili revizyon kapsamında, garaj sahasında test yolu oluşturulmaya başlandı.

ALSTOM METRO ARACI REVİZYON ÇALIŞMALARI

M3 hattındaki Alstom metro aracının, 600.000 km revizyonu için demo çalışmalarına başlandı. Kilometresi en yüksek trenden ekipmanlar sökülerek, hangi ekipmanların bakıma ihtiyaçları olduğu belirlendi. Revizyon için hangi yedek parçalara ihtiyaç olduğu belirlendi. İlgili ekipmanların sökme, takma ve bakım talimatları oluşturuldu. İlgili revizyon işlerinin SAP alt yapısı oluşturuldu. Yine ilgili revizyon kapsamında, garaj sahasında test yolu oluşturulmaya başlandı.

Ayrıca Alstom metro araçlarının pantograf kömürlerinde ve boynuzlarında çatlama ve ark problemleri olmaktaydı. Yapılan araştırma ve incelemelerde iletkenlik sağlayan parçalarda toz ve ark olduğu görüldü. Tüm pantografların ilgili bölgelerine bakım yapılarak elden geçirildi.



ENERJİ DURUMU İZLEME SİSTEMİ

Olimpiyatköy depo sahası atölyesinde yer alan A1, A2, A3, A4 ve A5 yollarının katener enerjisi sahaya tesis edilmiş manuel kesicilerin switchlerinden izlenmekteydi. Sadece mekanik olarak izlenen enerji (switchler arızalandığında katenerde enerji olmasına rağmen SCADA operatörü enerji olmadığını görmekteydi) can ve mal güvenliğini tehlikeye sokmaktaydı. Yapılan revizyon çalışmasıyla katener hattının enerji durumunu güvenli bir şekilde izlemek için daha evvel LED tabelalar için tesis edilmiş 1500 DC varlık rölelerinden bilgi alınarak SCADA sistemine aktarılmıştır. Ayırıcı üzerindeki switch ile paralel çalışan varlık rölesiyle beraber güvenlik artırılmış, can ve mal güvenliğini tehlikeye sokan bu durum ortadan kaldırılmıştır.



RAY TAŞLAMA İŞLERİ

M2 ve M6 hatlarında, aşırı ondülasyonlardan kaynaklı (araç içi) yüksek gürültü ve titreşimlerin bertaraf edilmesi, yolcu konforunun artırılması ve rayların servis ömrünün artırılması amacıyla 2019 yılının büyük bir bölümünde ray taşıma işi yapılmıştır. Taşıma sonrası hatlarımızdaki (özellikle kurp bölgelerindeki) aşırı ses ve rahatsız edici uğultular minimum seviyeye indirilmiştir. Ayrıca Yolcu güvenliğini tehdit eden, yolcu şikâyetlerine sebebiyet veren duvar ve zemin kaplama arızalarına zamanında müdahale edilerek, yolcu memnuniyetinin her zaman en üst seviyede olması ve istasyonlarımızdaki görsel konforun artırılması için çalışmalar yapılmıştır.

AKÜ TİPİ ORTAKLAŞMASI ÇALIŞMASI

2019 yılında ekonomik ömrünü tamamlayan 4 farklı tipteki toplam 1368 akü yerine, UPS sistemindeki akülerin yedekleme sürelerinin optimizasyonu ve akü tipi ortaklaşması çalışması sonucu tek tip 864 adet akü satın alınarak montajları yapılmıştır. Toplamda 504 aküden tasarruf edilerek şirketimiz 90.720 € tasarruf etmiştir. Ayrıca ekonomik ömrü tamamlamış iç ihtiyaç UPS lerinin yerine, 3 adet yerli üretim UPS devreye alınmıştır.

Mühendislik Hizmetleri Müdürlüğü

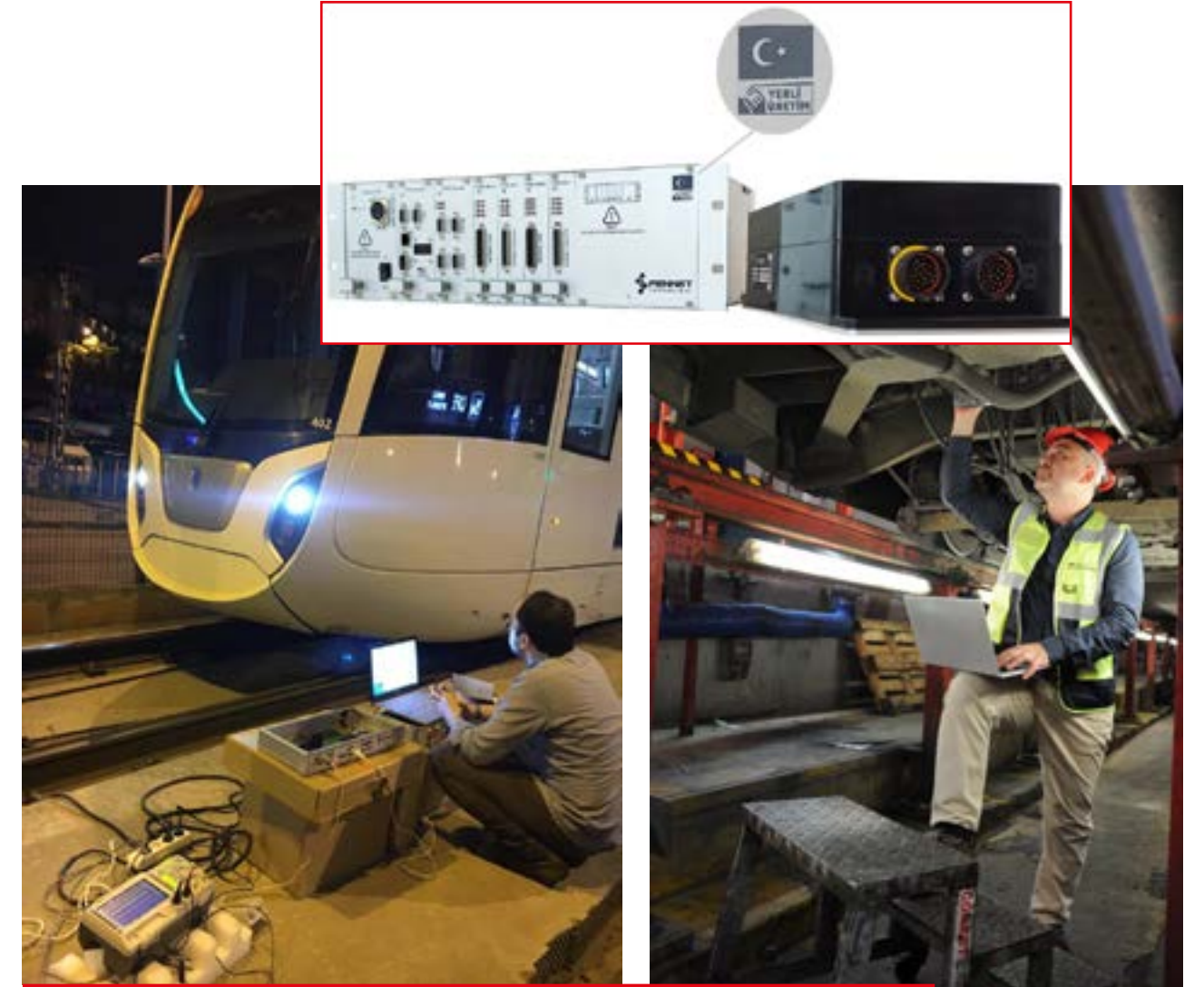
AKÜ TİPİ ORTAKLAŞMASI ÇALIŞMASI

Tramvay hatlarında güvenli sürüşü tesis eden sinyalizasyon sisteminin, tren ile hat boyu arasında haberleşmesini sağlayan önemli bileşenlerinden Transponder ve ekipman kontrol ünitesinin üretimi Metro İstanbul bünyesinde yürütülen proje ile tamamen yerli imkanlar kullanılarak gerçekleştirilmiş ve T1 hattında kullanılmaya başlanmıştır.

Kendine özgü sinyalizasyon çözümleri olan tramvay hatlarında tren ile hattın haberleşmesi makasların otomatik konumlandırılması ve karayolu hemzemin geçitlerinin zaman kaybı olmadan güvenli şekilde geçilmesi için kullanılan sistemin bileşenleri olan tren üzeri transponder ve saha kontrol ünitelerinin tasarımı ve üretimi, Metro İstanbul A.Ş. ve yerel çözüm ortağının birlikte yürüttüğü proje ile yerli mühendisler tarafından gerçekleştirilmiştir.

Bu proje ile birlikte aşağıda ki kazanımlar elde edilmiştir;

- ✓ Transponder ünitelerinin yerli üretilmesi ile birlikte maliyetlerin düşürülmesi sağlandı.
- ✓ Yerli üretimle birlikte tedarik süresi kısaldı.
- ✓ Geliştirilmeye, yeni sistemlere entegre edilebilmeye uygun olarak dizayn edilmiş ve üretilmiştir.
- ✓ Sektöre yerli firma kazandırıldı.
- ✓ Çift yönlü anlık haberleşme sağlamaktadır.



METRODA KABLOSUZ MOBİL GENİŞ BAND (LTE) DÖNEMİ

İstanbul'da her geçen gün yaygınlaşan metro hatları beraberinde yeraltında geçirilen yolculuk süresini ve hareketliliğini de artırmaktadır. Yer altında uzun süreler geçiren yolcular internet kullanımına ihtiyaç duymaktadır.

Metro yolculuğu boyunca yolcuların internet talebini karşılamak ve araç içerisi ile kumanda merkezi arasında kablosuz haberleşme sağlayarak araç içerisinin güvenliğinin artırılması hedeflenmiştir.

Bu proje ile birlikte aşağıda ki kazanımlar elde edilmiştir;

- ✓ Tren içi yolculara internet hizmetinin sunulabilmesi (İBB Wi-Fi).
- ✓ Tren kamera görüntülerinin anlık olarak kumanda merkezinden izlenebilmesi.
- ✓ Tren içi SCADA bilgisinin alınabilmesi (konum, hız, km, arıza durumu vs.).
- ✓ Tren-Merkez arası alternatif kablosuz mobil geniş bant haberleşmesi.
- ✓ Merkez-Tren arası anons yapılabilmesi.
- ✓ LTE haberleşme altyapısı kurularak kamu haberleşme altyapısı için başlangıç çalışması olmasının sağlanması.



YERLİ CER TRANSFORMATÖRÜ PROJESİ

CER transformatörleri metro, tramvay ve hafif raylı sistem hatlarında kullanılan özel tip transformatörlerdir. Orta gerilim hattından alınan enerjiyi çift sekonderli trafo yapısıyla farklı dalga şekillerinde DC şalt sistemine ileterek tren enerjisini temin eden cer transformatörleri kent içi DC iletimli hatlarda farklı gerilim seviye değerlerine göre kullanılmaktadır. Çift sekonderli olması hasebiyle özel üretim teknikleri gerektiren cer transformatörleri geleneksel transformatörlerden farklı üretim teknolojisine sahip olmakta olup özel standartları bulunmaktadır.

Yapılan proje ile ülkemizde ilk defa 3.3 MVA gücünde yerli üretim cer transformatörünün üretimi sağlanmıştır. Üretilen iki adet transformatör M1 hattı Belpa trafo merkezinde devreye alınmış olup sorunsuz bir şekilde çalışmaktadır. İstanbul içinde projelendirilen tüm metro hatlarında 3.3 MVA cer transformatörlerinin kullanımı öngörülmekte olup gerçekleştirdiğimiz proje gelecek açısından önem arz etmektedir. Yerli cer transformatörünün ülkemizde kullanılması halinde ilerleyen yıllarda milyonlarca Euro değerinde ürün yurt içinden temin edilecektir.

Şirketimizin milli üretim ve yerleştirme politikaları çerçevesinde, kent içi ve şehirler arası raylı sistem projelerinde çözüm odaklı ve optimum çözümler üretme adına tasarladığımız yerli cer transformatörü projesi başarı ile gerçekleştirilmiştir.



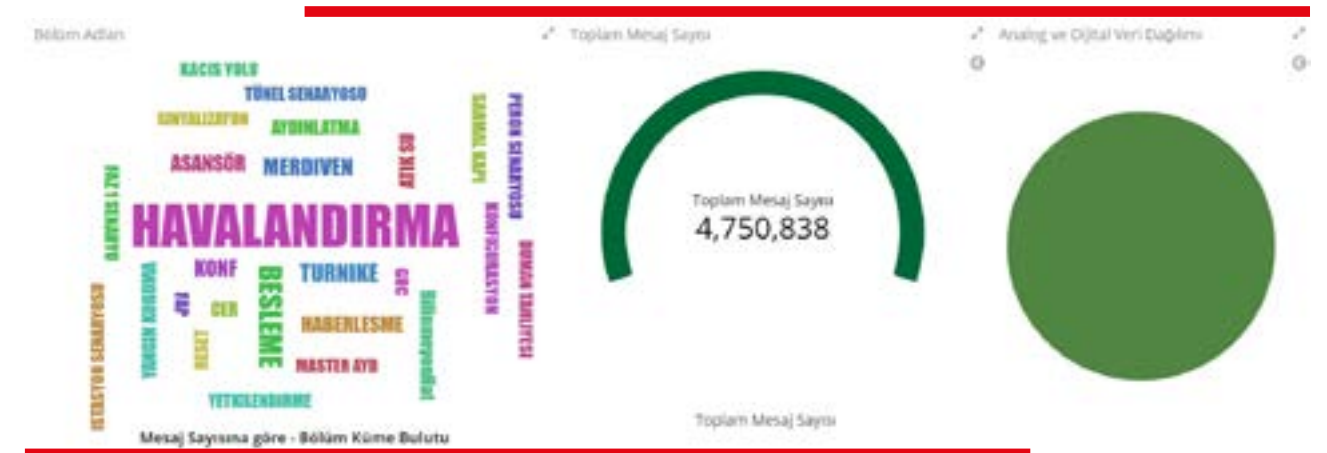
İSTANBUL METROSUNDA BÜYÜK VERİ (BIG DATA)

Metro İstanbul bünyesinde bulunan SCADA sistemi, Turnike, Enerji Yönetim Sistemi, Sinyalizasyon ve Yolcu Bilgilendirme sistemlerinde oluşan verilerin toplanması, analiz edilmesi ve anlamlandırılarak işletme ihtiyaçları doğrultusunda kullanılabilmesi için yerli bir Big Data yazılım platformu geliştirilmiştir.

Bu proje ile birlikte sağlanan faydalar aşağıda ki gibidir;

- ✓ İzleme, analiz etme, raporlama özellikleri ile operasyonel kolaylık ve işletme verimliliği sağlar.
- ✓ SAP entegrasyonu ile kestirimci bakım kolaylığı sağlar.
- ✓ Sosyal medyada (twitter) metro ile ilgili mesajlar toplanarak analiz eder.
- ✓ Güncel hava durumu verilerini analiz eder.
- ✓ Belirlenen kurallara göre alarmlar ve uyarılar üretilerek hızlıca aksiyon alınması sağlanır.
- ✓ Yolcu yoğunluğuna göre ekipmanların analizlerini yapar.
- ✓ Anormal durumları tespit eder ve tüm bunları istediğiniz formatta raporlar.
- ✓ Dashboard ekranlar ile kullanıcı dostu raporlar ve görseller sunar.

Bu inovasyon projesi, işletmenin karar vermesini kolaylaştıracak çıktılar üreterek işletme verimliliğini artırmış ve maliyetleri düşürmüştür. Bu sayede yolculara daha iyi hizmet verebilme imkânı sunmuştur.



METRO “ATAY” İLE GÜVENDE

İstanbul ulaşımında günde 2 milyon yolcu taşıyan Metro İstanbul’a ait metro, tramvay, fönüküler hatlarında yolcuların güvenliğini sağlamak için dünyada birkaç ülkenin gerçekleştirebildiği yüz tanıma sisteminin yerli mühendisler tarafından yerli kaynaklar ile bir Ar-Ge projesi olarak gerçekleştirildi.

Bu sistemle birlikte aşağıdaki fonksiyonları yerine getirebilecek bir yazılım elde edilmiş oldu;

- ✓ Yolcuların geçişleri sırasında gerçek zamanlı yüz tanımanın gerçekleştirilmesi,
- ✓ Aranan şahsa ait fotoğrafın veri tabanına sorgulanması,
- ✓ Elde ki video kaydının veri tabanına sorgulanması ile yüz tanımanın gerçekleştirilmesi,
- ✓ Aranan şahsa ait bir fotoğrafın, elde ki video kaydı içerisinde sorgulama yapılarak yüz tanımanın gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.



Raylı Sistem Araç Revizyon

M5 DUDULLU METRO ATÖLYESİ İÇİN YERLİ TEKERLEK TORNA TEZGAHI ALIM PROJESİ

M5 Üsküdar Ümraniye Çekmeköy hattında çalışan 126 adet metro aracının bakım onarım faaliyetleri için kullanılmakta olan Dudullu Metro Atölyesi, ileride M8 Dudullu-Bostancı, M12 Ümraniye-Göztepe-Ataşehir metro hatlarına da hizmet verecek ve Anadolu yakasının araç bakım-onarım ve yenileme-revizyon merkezi olarak kullanılacaktır. Bu kapsamda araç tekerleklerinin bozulan profillerinin düzeltilmesi için ihtiyaç duyulan yeraltı tekerlek tornası, yerli bir firmaya imal ettirilmiş olup 2019 yılı sonlarında devreye alınmıştır. Yerli ve milli olarak rekabetçi bir fiyata üretilen bu tezgah ile; bu konudaki yurtdışına bağımlılığımız ortadan kaldırılmış, yedek parçalarının temini kolaylaşmış, olası arzı ve planlı bakımları için kısa sürede müdahale imkanı yakalanmıştır.

M7 HATTINDA KULLANILACAK 80 ADET ROTEM METRO ARACININ DEVREYE ALINMASI

Mayıs 2020’de açılması planlanan M7 Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro hattımızda kullanılacak 80 adet araç (20 tren) alım işinde, 2019 yılı sonu itibarıyla 12 tren sahaya indirilmiş olup tip-rutin testleri ile devreye alma çalışmaları Raylı Sistem Araç Rev.Yenileme Müdürlüğü bünyesindeki personelin takibinde devam etmektedir. Sakarya’da Eurotem fabrikasındaki üretimi, indirme sonrası montajı, her türlü testleri ve devreye alma işlemleri personelimizce takip edilen araçtan proje tamamlandığında 120 adet gelecek ve 40 tanesi M8 hattında kullanılacaktır.

M7 TEKSTİLKENT ATÖLYESİ İÇİN ATÖLYE EKİPMANLARI ALIM PROJESİ

Yakında işletmeye açılacak M7 Kabataş-Mahmutbey metro araçlarına hizmet verecek atölye için 47 farklı kalemden; Atölye, kurtarma, katener ve hat bakım ekipmanının temini, sorunsuz biçimde devreye alınması işi tarafımızca yapılmaktadır. Yaklaşık 47 milyon TL tutarındaki projede mümkün olan her aşamada yerli ve milli geliştirilen ekipmanlar tercih edilmekte, tasarruf sağlamanın yanı sıra yerli tedarikçilerin kalite ve kapasitelerinin artırılması ve dövizin yurt içinde kalmasına katkı sunulmaktadır.

M2 SEYRANTEPE ATÖLYESİ İÇİN FONKSİYONEL TREN KALDIRMA EKİPMANI ALIM İŞİ

M2 hattımızda 4’lü bir treni komple kaldırıp altındaki Bogi vb. ağır ekipmanları almayı sağlayacak özgün tasarım yerli ve milli kaldırma ekipmanı temin edilmiştir. Orijinal olarak yurtdışından tedarik edilmiş olsa 2.930.000 € ödeyeceğimiz makine, yaklaşık 2 milyon TL’ye mal edilmiştir. İsterlerimize uygun olarak üretimi, montaj, test ve devreye alınma işlemleri atölye personelinin kontrolü altında yapılmış olup 2019 yılında hizmete alınmıştır.

ESENLER ATÖLYESİNE BOĞİ TEST STANDI ALIM

Araçlarımızda bulunan bogilerin revizyon yenileme faaliyetleri sonrasında bogilerin doğru bir şekilde bakımlarının yapıldığının kontrolü için araca takılmadan önce üzerine gelen yükleri simüle etmeye imkan veren test tezgahı imal ettirilerek hizmete alınmıştır. Tezgah ile tekerlek yükleri ve bogi geometrisi doğru bir şekilde kontrol edilecek, aşınmalar, deray riskleri ve işletme maliyetleri minimize edilebilecektir.

ESENLER ATÖLYESİNE DÖNER ÇENELİ BOĞİ BAKIM LİFTLERİ ALIM

Revizyon yenileme faaliyetleri sırasında 3 bogide aynı anda rahat ve verimli çalışmaya imkan veren kaldırma liftleri hizmete alınmıştır. İthal edilmiş olsa 120.000 € ödeyeceğimiz isterlerimizi birebir karşılayan ürün yerli ve milli olarak yaklaşık 160.000 TL’ye yaptırıldı.

Metro İstanbul AKILLI ŞEHİR FUARI’NDA

İstanbul Büyükşehir Belediyesi’nin organizasyonu ile gerçekleşen ve 110 özel ve kamu şirketinin katılımı ve 60’dan fazla konuşmacıya kapılarını açan World Cities Congress İstanbul 2019’a altın sponsor olarak katılım gösterdik. Gelecekte dünyamızın nasıl şekilleneceği üzerine fikirlerin, projelerin ve tasarımların ele alındığı bu dev teknoloji platformunda 10 bini aşkın sektör profesyoneli yer aldı. Kongrede 4 önemli önemli keynote konuşmacısı konuşmalarını yaptı, farklı konuların ele alındığı oturumlarda akıllı şehir planlamaları tartışıldı.

Metro İstanbul olarak, İBB çatısı altında akıllı şehirler teknolojileri üreten ve kullanan iştirak şirketleri ile birlikte yerimizi alarak günümüzün teknoloji sağlayıcıları ve kullanıcıları ile bilgi alışverişinde bulunduk ve hizmetlerimizin tanıtımını gerçekleştirdik.



Metro İstanbul KARİYER ZİRVESİ FUARI'NDA

2005 yılından beri düzenlenen Kariyer Eğitim Günleri Projesi Final Programının da yapıldığı İBB Kariyer Zirvesi 22 Aralık 2019 Pazar Günü İstanbul Kongre Merkezi'nde düzenlendi. Birbirinden değerli katılımcılarla gerçekleştirilen final oturumu ile birlikte düzenlenen fuar içerisinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi alanında yer alan standımızda üniversite öğrencilerine faaliyetlerimiz ve personel istihdam politikamız ile ilgili bilgiler verdik, iş ve staj başvuruları için İBB başvuru süreçlerini anlatarak ilgili birimlere yönlendirmeler yaptık.



METRO İSTANBUL'DA ÇANAKKALE RUHU

Şanlı tarihimiz 18 Mart Şehitleri Anma Günü ve Çanakkale Deniz Zaferi'nin 104. yıl dönümü Metro İstanbul'da özel bir programla anıldı. Ümraniye Çarşı istasyonunda gerçekleşen etkinlikte, "Şehadet 1915" adlı tiyatro gösterimi yolcularla buluştu.

Tiyatro ve film gösterimi etkinliğinin yapıldığı M5 Çarşı istasyonu izleyici ve yolcularımıza ayrıca M2 Yenikapı istasyonunda yolcularımıza Çanakkale'de kahramanca mücadele eden ecdadımızın cephe yemeği olan üzüm hoşafı ve arpa ekmeği ikram edildi.

Vatandaşlara yapılan hoşaf ve ekmek ikramı sonrasında Çarşı metro istasyonu içerisinde kurulan sahnede, Çanakkale Zaferi'nin hangi zor şartlarda kazanıldığını gözler önüne seren "Şehadet 1915" isimli tiyatro oyunu sergilendi. Protokol üyeleri ve vatandaşlar, tiyatro oyununu ve ardından gösterilen mini belgeseli ilgiyle izledi.



METRO HIZIYLA BİLGİLENDİRME

İstasyonlarda yaşanan yürüyen merdiven, asansör, yürüyen bant, istasyon giriş çıkışları ile tuvalet ve mescit gibi alanlardaki arıza durumlarında yolcularını en hızlı şekilde bilgilendirmek için bir sistem geliştirdik.

İstanbullular'a daha hızlı ve dakik yolculuk imkanı sağlamak için çalışmalarımıza bir yenisini daha ekledik. Her gün 2 milyondan fazla yolcu taşıyoruz ve yolcularımızdan gelen taleplerden yola çıkarak web sitemize istasyonlarda yaşanan arızalar hakkında bilgi alabilme özelliği ekledik.



SMS veya e-posta ile bilgi alınabilecek...

Buna göre İstanbullular; www.metro.istanbul adresinden sisteme abone olarak arıza durumunu kontrol etmek istedikleri hat ve istasyonu seçebilecek, SMS veya e-posta ile istedikleri gün ve saatlerde arızalar hakkında bildirim alabilecek. Sistem aracılığıyla istasyonlarda bulunan yürüyen merdiven, yürüyen bant ve asansör gibi ekipmanların yanı sıra, mescit, tuvalet, bebek odası gibi sosyal donatılarda meydana gelen kapatma durumları, çeşitli nedenlerle hatlarda meydana gelen işletme kesintileri, işletmeye kapatılan istasyon ve giriş/çıkış bilgilerine de anlık olarak ulaşabilecek.

Şeffaf bilgilendirme...

Metro İstanbul'un yeni nesil belediyeçilik anlayışıyla şeffaf bir bilgilendirme sağlamak amacıyla uygulamaya sürdüğü sistem sayesinde yolcular seçtikleri istasyonda hangi saatte, hangi arızaların olduğunu, bu arızaların neden kaynaklandığını ve planlanan yeniden hizmete alınma tarihlerini de görebilecek.

Uygulamanın ikinci aşamasında bildirimlerin mobil uygulama üzerinden push mesaj yöntemi ile iletilmesi, özelleştirilebilir bildirim yapılandırması, bildirim yapılan ekipman skalasının genişletilmesi, interaktif harita üzerinden bildirimlerin görüntülenmesi ve bu bilgilerin web servisler aracılığıyla belediyemizin diğer uygulamaları ile paylaşılması hedefleniyor.

METRO İSTANBUL AYLIK BİLGİ PAYLAŞIMINI BAŞLATTI...

Şeffaf ve hesap verilebilir yeni nesil belediyeçilik anlayışıyla her ay düzenli olarak hazırlanan şirketimizin İşletme Performans Karnesi'ni web sitesi üzerinden tüm İstanbullular'la paylaşıyoruz. Yayınlanan karnede şirketin o aya ait verileri, hedefleri ve 5 kıtada 38 metronun üyesi olduğu uluslararası benchmarking organizasyonu Nova-Comet'in öngördüğü ortalama seviye karşılaştırmalı olarak yer alıyor.

60 milyona yakın İstanbullu metroyu tercih etti...

www.metro.istanbul adresinde yayınlanan Ocak 2020 İşletme Performans Karnesi'ne göre İstanbul'un metrolarında 2020'nin yılın ilk ayında 158 istasyonda 844 araç, 153 bin 240 sefer gerçekleştirdi. 2019'un Ocak ayında araçlar 149 bin 778 sefer düzenlemişti. 2019'un ocak ayında 8.4 milyon kilometre yol kat eden araçlar, bu yıl aynı ayda 8.7 milyon kilometreye ulaştı.

METRODA 23 NİSAN COŞKUSU!

Her yıl olduğu gibi bu yılda 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Metro İstanbul bünyesindeki metro ve tramvay hatlarında bir takım etkinliklerle kutlandı.

Etkinlikler kapsamında M1A Yenikapı-Atatürk Havalimanı, M2 Yenikapı-Hacıosman, M3 Kirazlı-Olimpiyat-Başakşehir, M4 Kadıköy-Tavşantepe, M5 Üsküdar-Ümraniye, T1 Bağcılar-Kabataş, T3 Kadıköy-Moda, T4 Topkapı-Mescid-i Selam ve TF2 Eyüp-Piyer Loti Teleferik hatlarında birer adet araç 23 Nisan treni olarak süslendi.

Yenikapı Metro İstasyonu'na kurulan etkinlik alanında palyaçolar çocuklarla oyun oynayıp, çocuklara balon ve bayrak gibi hediyeler dağıtırken, Metro Müzisyenleri de müzikleriyle güne renk kattılar. Sunucu ve şovmen Volkan Yürük, "Volkan Abi Çocuk Tiyatrosu", vantrilok kukla ve illüzyon gösterisi, eğitici çocuk şarkıları, sevimli maskotlar ile çocuklar için interaktif dans gösterileri ve yarışmalarla etkinliğe katılan çocuklara keyifli dakikalar yaşatıldı.

M5 Üsküdar-Ümraniye Hattı Üsküdar İstasyonu'nda da "Geleneksel Çocuk Oyunları Federasyonu" ile birlikte geleneksel çocuk oyunları oynandı, palyaçolar ve şovları ile eğlenceli saatler geçirildi.



METRO İSTANBUL'DA MOBİL UYGULAMA GÜNCELLEMESİ

Yolcularımızın kullanım alışkanlıklarından yola çıkarak mobil uygulamamızı güncelledik. Daha sade ve anlaşılır olmayı amaçlayan uygulama sayesinde İstanbullular aradıkları bilgiye hızla erişebilecek.

Yeni nesil belediyecilik...

Hız ve erişilebilirlik çağımızda önemini giderek artırıyor. Dünyanın en kalabalık şehirlerinden biri olan İstanbul'da hızlı ve erişilebilir olmak çok daha önemli. Teknolojik gelişmeleri takip etmek ve kullanıcı taleplerine cevap veren uygulamalar geliştirmek yeni nesil belediyeciliğin kaçınılmaz bir parçası haline geldi. Bu kapsamda; her gün 2 milyondan fazla yolcuya ev sahipliği yapan Metro İstanbul internet sitesinin kullanıcılarının alışkanlıklarından yola çıkarak en sık kullanılan özellikleri mobil uygulamasında ön plana çıkardı.

IOS ve Android uyumlu...

Bilgi kirliliğini önlemek için sadelik ve fonksiyonelliğin ön planda tutulduğu uygulama hem iOS hem de Android cihazlar için tasarlandı. Metro İstanbul uygulamasının güncellemesini indiren ya da uygulamayı yeni yükleyen kullanıcılar; "Nasıl Giderim", "Sefer Tarifeleri", "Ağ Haritaları", "Hattınızı Seçin" ve "Bilet & Ücretler" başlıkları altında aradıkları bilgiye kolayca ulaşabilecek.

METRODA SPOR VAR!

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İstanbullulara sağlıklı ve aktif hayat sürerek yaşam kalitelerini artırması için her türlü desteği veriyor. İBB; bünyesindeki spor tesisleri, park ve sahillerdeki spor aletleri ile yürüyüş ve koşu alanlarıyla sporun İstanbullular için erişilebilir olmasını sağlıyor.

"Metroda Spor Var"

Yılın 365 günü spora desteğini sürdüren İstanbul Büyükşehir Belediyesi, 2015 yılından bu yana kutlanan Avrupa Spor Haftası kapsamında 2019 yılında da 23-30 Eylül tarihleri arasında "Metroda Spor Var" organizasyonu ile çeşitli etkinlikler düzenledi. Etkinliklerle İstanbullular'ın gündelik işlerini yaparken daha hareketli olmaları için uygulayabilecekleri seçenekler ön plana çıkarıldı.

Her gün 2 milyondan fazla yolcu taşıyan İstanbul'un metroları çeşitli spor aktivitelerine ev sahipliği yaptı. Yenikapı metro istasyonunda kurulan alanda; mobil spor parkuru, bisiklet yarış simülasyonu, mini golf sahası yer aldı. Ayrıca isteyen vatandaşlar alanda yağ ölçümü yaptırdı.

Sürpriz spor etkinlikleri...

Hafta boyunca İstanbullular'ı spora ve harekete teşvik etmek için İBB mecralarından ve sosyal medya hesaplarından Avrupa Spor Haftası'nın Türkiye'deki resmi elçisi ve Türk Atletizm tarihinde 110 metre engelli branşını 14 saniyenin, 60 metre engelli branşını 8 saniyenin altında koşabilen ilk Türk sporcu olan Batuhan Buğra Eraygun'un yer aldığı farkındalık videoları yayınlandı. İstanbul metrolarına hareket getirecek sürpriz spor etkinliklerinin de yapıldığı Avrupa Spor Haftası etkinlikleri, 23 Eylül 2019 Pazartesi günü saat 10:30'da Yenikapı Metro İstasyonu'nda İstanbul Büyükşehir Belediyesi Başkanı Sayın Ekrem İmamoğlu'nun da katılımıyla düzenlenen açılış töreni ile başladı.



METRO İSTANBUL CAPITAL 500 LİSTESİNDE!

CAPITAL Dergisi tarafından geleneksel hale getirilen Capital-500 Türkiye'nin en büyük 500 özel şirketi araştırmasının sonuçları açıklandı. Araştırma sonunda 500 dev firma arasında Metro İstanbul 390. sıradan listeye girmeyi başardı. 2016-2017 göstergelerinde Metro İstanbul yine Capital-500 listesinde 356. sırada yer alırken, Fortune 500 listesinde 264. sırada yer almıştı. Artan başarı grafiği ile Türkiye'nin başarılı şirketleri arasında yerini koruyarak ve dünyadaki son teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek uygulamaya azami gayret gösteren Metro İstanbul, Türkiye'nin ilk 500'üne girme grafiğinde başarılı istikrarını sürdürmeye devam ediyor.

CAPITAL 500 listesinde yer alan 2018 yılsonu rakamlarına göre, 400.000.000 öz sermaye ile Metro İstanbul 4.976.721 TL vergi öncesi kâr elde ederken, 158.251 TL ihracat gerçekleştirdi. Toplam 980.695.946 TL ciro yapan Metro İstanbul, CAPITAL 500 listesine göre %14'lük değişim gösterdi.

Sürekli gelişen teknolojiyle, müşterilerine dünya standartlarında ulaşım hizmetleri ve çözümleri sunan lider marka olma vizyonu ile hareket eden Metro İstanbul, ulaşım sektörünün de en büyük 9. şirketi olarak listede yer aldı.

Şirketlerin pek çok sayısal verisinin değerlendirilmesi ile yapılan bu araştırma, kamu hizmeti veren bir Belediye iştirak şirketi olarak Metro İstanbul'un, hizmet verdiği sektörde müşteri tarafındaki büyümesinin ticari büyümeye etkisinin de görülmesi açısından önemli sayılıyor.

Yolcu odaklı hizmet anlayışımız, yeni misyon, vizyon ve değerlerimiz ile İstanbullular'a yükselen bir kalite ile hizmet etmenin haklı gururunu yaşıyoruz.



METRO İSTANBUL TÜRKİYE'NİN EN BÜYÜK 500 ŞİRKETİNDEN BİRİ!

Metro İstanbul, Türkiye'nin en büyük 500 şirketinin belirlendiği Fortune 500'de, 983 milyon liralık net satış geliriyle 281. sırada yer aldı. Aynı zamanda şirket olarak bağlı olduğumuz "Seyahat ve Taşımacılık Hizmetleri" kategorisinde de 12. sırada yer aldık.

Şirketlerin pek çok sayısal verisinin değerlendirilmesi ile yapılan bu araştırma, kamu hizmeti veren bir belediye iştirak şirketi olarak Metro İstanbul'un, hizmet verdiği sektörde müşteri tarafındaki büyümesinin ticari büyümeye etkisinin de görülmesi açısından önemli sayılmaktadır. Geçtiğimiz yıl 663 milyon yolcu taşıyarak yolcu sayısında da rekor kıran Metro İstanbul, hali hazırda inşaatı devam eden 220 km'lik metro projelerin bitmesiyle kısa süre içerisinde hem yolcu sayısını hem de ticari büyümesini arttıracak.

Yolcu odaklı hizmet anlayışımız, misyon, vizyon ve değerlerimiz ile İstanbullular'a yükselen bir kalite ile hizmet etmekten gurur duyuyor ve bu anlayışından hiç taviz vermeden daha iyisi için çalışmaya devam ediyoruz.



METRODA GECE SEFERLERİ BAŞLADI!

24 saat yaşayan bir metropol olan İstanbul'un gerekleri düşünülerek ve İstanbulluların "Metro Hatlarında Gece Seferleri Yapılması" talepleri İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından değerlendirilerek hafta sonları ve resmi tatil günlerinde 6 metro hattında 24 saat hizmet verilmesi kararlaştırıldı.

30 Ağustos itibari ile başlayan uygulama kapsamında Metro İstanbul işletmesinde bulunan; M1A Yenikapı-Atatürk Havalimanı, M1B Yenikapı-Kirazlı, M2 Yenikapı-Hacıosman, M4 Kadıköy-Tavşantepe, M5 Üsküdar-Çekmeköy ve M6 Levent-Boğaziçi Ü./Hisarüstü metro hatlarında hafta sonu ve resmi tatil günlerinde 24 saat işletme yapılacaktır.



METRO İSTANBUL'DAN SIFIR ATIK PROJESİ'NE TAM DESTEK!

Kaynakların verimli kullanılması ve israfın önlenmesi amacıyla yemekhanemizdeki çöpleri ayrıştırıyoruz.

Metro İstanbul olarak, Sıfır Atık Projesi kapsamında israfın önlenmesi, kaynakların verimli kullanılması ve atıkların geri dönüşümünü sağlamak amacıyla yemekhanemize atık toplama ekipmanları yerleştirdik.

Geleceğimize değer katacağız...

Ekonomiye, çevreye ve geleceğimize yatırım yapmak için kaynakları doğru kullanma noktasında çalışmalarımıza başladık. Bu kapsamda ilk olarak yemekhanelerimize mavi kutularımızı yerleştirdik. Bu kutulara kağıt, karton, cam, plastik veya metal gibi geri dönüşümü mümkün olan atıkları atarak hep birlikte geleceğimize değer katacağımıza inanıyoruz.



METRO İSTANBUL'DA SANATSAL FAALİYETLER

Metro İstanbul olarak işletmemiz altında bulunan istasyonlarda çeşitli sanatsal faaliyetler düzenliyoruz. Çoğunlukla sivil toplum kuruluşları, okullar ve kamu kurum ve kuruluşlarının eserlerinin yer aldığı fotoğraf ve resim sergilerinin yanısıra bağımsız sanatçıların kişisel sergileri de istasyonlarımızda yer buluyor. 2019 yılı içerisinde istasyonlarımızda 24 ayrı sergi açılmıştır. 2019 yılında yolcularımızın eserlerini sergileyen sivil toplum kuruluşu, okul, kurum ve kuruluşlardan bazıları şöyledir:

- ✓ İBB Gençlik Meclisi
- ✓ Sadaka Taşı Derneği
- ✓ İHH / İHH İlçe Temsilcilikleri
- ✓ Azerbaycan Konsolosluğu
- ✓ Şehit Satır İmam-Hatip Okulu
- ✓ BiSEG
- ✓ Yeryüzü Doktorları
- ✓ Türk Hava Kurumu
- ✓ Mirasımız Derneği
- ✓ Türkstream / Türkakım Doğalgaz Boru Hattı
- ✓ TMMOB-Türkiye Maden Mühendisleri Odası

Ayrıca Yenikapı ve Kirazlı istasyonlarımızda Kızılay merkez ve şubeleri tarafından sıklıkla kan bağıışı kampanyaları düzenleniyor.



METRODA MÜZİK

18 yılı aşkın bir süredir, metrolarda canlı müzik etkinlikleri düzenleniyor. Birkaç müzisyenle, yolcularımıza hoş dakikalar geçirtmek amacıyla başlayan faaliyet, şimdi 30 noktada günde üç ya da dört zaman dilimine bölünmüş bir program dahilinde devam ediyor. Müzisyenler bir yerlere yetişme telaşında olan, şehrin kalabalığında koşturmaktan bunalan İstanbullular için farklı türlerde müzik icra ediyor. Türk sanat müziği, klasik müzik, enstrümental, Karadeniz müziği, caz ve pop gibi türlerde müzik yapılıyor. Yolcularımız genellikle grup halinde performans sergileyen müzisyenlere daha çok ilgi duyuyor.

2019 Yılı içerisinde M1-M2-M4-M5 hatları istasyonlarında 30 müzik noktasında 160 müzisyen ile (grup/tek kişi) 13.920 ayrı zaman diliminde canlı müzik dinletisi yapılmıştır.



METRODA PATİ İSTASYONU

Metro İstanbul işletmesi altında bulunan Soğanlık, Acıbadem, Ayrılıkçeşmesi, bostancı, Esenkent, Huzurevi, Kadıköy, Kozyatağı, Küçükyalı, Ünalın ve Yeni Sahra istasyonlarında, soğuk kış günlerinde küçük dostlarımızın aç kalmasını önlemek adına mama kapları kurulmuştur.



METRODA DAHA KALİTELİ HAVA SOLUNACAK

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB), her gün 2 milyonun üzerinde İstanbullunun seyahat ettiği metrolardaki hava kalitesini yükseltmek için çalışma başlattı. İBB iştiraklerinden Metro İstanbul AŞ ve İBB Çevre Koruma Müdürlüğü'nün ortaklaşa yürüttüğü projede, Partikül Madde Örneklem Cihazı ile veri toplanıyor. Toplanan örnekler incelenerek partiküllerin kaynağı belirleniyor ve yerinde yok ediliyor.

Sonuçlar İstanbullular'la paylaşıyor...

Metro İstanbul Enerji ve Çevre Yönetim Şefi İsmail Adıyıl, metrolarda düzenli aralıklarla ölçümler yapıldığını ve saniyede 80 metreküp debisi olan fanlar vasıtasıyla metrolardaki kirli havanın tahliye edildiğini söyleyerek, çalışmayla ilgili şu bilgiyi verdi:

“Dünya standartlarında ölçümler yapacağız. Metrolardaki havanın kalitesini tespit edeceğiz. Daha sonra iyileştirme yöntemleri üzerine çalışacağız. Tozun ve partiküllerin kaynağında yok edilmesi ya da azaltılması üzerine yoğunlaşacağız. Bununla birlikte amacımız solunan havayı daha steril bir ortama kavuşturmak.”

Hava kalitesiyle ilgili bilimsel veriler elde etmek için yüksek standartlı ölçüm cihazı kullanmanın önemini vurgulayan Adıyıl, basit cihazlardan güvenilir veriler elde edilemeyeceğinin altını çizdi. Adıyıl, “Tamamen uzman kişilerle çalışmayı yürütüp, üniversitelerden ve İBB Çevre Koruma Müdürlüğü'ndeki mühendislerden destek alarak sağlıklı sonuçlar almak ve halkımıza şeffaf bir şekilde sonuçları aktarmak istiyoruz. Amacımız hava kalitesini daha da iyileştirmek” dedi.

Havayı uzmanlar analiz ediyor...

İBB Çevre Koruma Müdürlüğü Yüksek Çevre Mühendisi Bahar Tüncel, 26 farklı istasyonda partikül madde, karbonmonoksit, azotoksit ve ozon gibi kirleticilerin ölçümünü yaptıklarını belirterek şöyle konuştu:

“Yenikapı-Haciosman (M2) ve Kadıköy-Taşıantepe (M4) hatlarında 10 günlük periyotlarda belirlenen 6 istasyonda ölçümler yapılacak. Metroyu kullanan ve burada çalışanların soludukları hava kalitesi değerlerini belirlemeyi amaçlıyoruz. Bu değerleri, ulusal mevzuatımız olan hava kalitesi değerlendirme ve yönetimi yönetmeliğinde belirtilen standartların çok daha üzerine taşımak istiyoruz. Yapılan analiz sonuçlarına göre de iyileştirme çalışmaları yürüteceğiz.”

Partikül Madde Örneklem Cihazı'nın veri toplama prensibine açıklık getiren Tüncel, cihazın baca kısmından saatte 2,3 metreküp havayı çekerek çok ince toz numuneleri alma yeteneği bulunduğunu bildirerek, periyot boyunca otomatik analizörlerle partikülleri belirleme ve filtre üzerine numuneler toplama olanağına sahip olacaklarını ifade etti. Tüncel, “Bir günlük ölçüm yapıldıktan sonra otomatik olarak filtreler değişecek. Daha sonra toplanan örneklerin element analizleme çalışması yapılacak. Havanın kalitesini tespit edip, kirleticilerin kaynağını belirleyecek ve iyileştirme çalışmaları yapacağız” şeklinde konuştu.

PM10 nedir?

Partikül maddeler cıva, kurşun, kadmiyum gibi ağır metaller ile kanserojen kimyasalları bünyelerinde bulundurarak ve insan sağlığı için risk taşımaktadır. Bu zehirli kimyasallar, nemle birleşerek aside dönüşmektedir. Kurum, uçucu kül, benzin ve dizel araç egzoz partiküller kömür katranı bileşeni gibi sağlığa zararlı maddeler içerdiğinden, bunların uzun süre solunmasının önemli hastalıklara sebep olabilmektedir.

PM'nin 10 mikrondan büyük kısmı burunda tutulmaktadır. 10 mikrondan küçük kısmı solunum yolu ile akciğere ve oradan bronşlara ulaşarak birikirken 1-2 mikron çapındakiler kılcal damara geçer 0,1 mikron çapında olanlar ise kılcal damardan kana taşınabilirler.



METRO İSTANBUL'DA BRÖVESİNİ ALAN TREN SÜRÜCÜLERİ GÖREVE BAŞLADI

İstanbul Büyükşehir Belediyesi iştirak şirketlerinden Metro İstanbul tarafından düzenlenen 24. Dönem Tren Sürücülerİ Eğitim Programı'nı başarıyla tamamlayan 66 tren sürücüsüne bröveleri verildi.

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi olma özelliğiyle bünyesinde 690 tren sürücüsünü barındıran Metro İstanbul'un başarıyla sürdürdüğü Tren Sürücülüğü Eğitim Programı yeni mezunlarını verdi. 24. Dönem Tren Sürücülüğü Eğitim Programı'nı tamamlayan 66 tren sürücüsüne bröveleri Bakırköy Belediyesi Cem Karaca Kültür Merkezi'nde düzenlenen törenle İstanbul Büyükşehir Belediyesi Başkanı Ekrem İmamoğlu'nun da katılımıyla teslim edildi. İmamoğlu'na, CHP Elazığ milletvekili Gürsel Erol, Bakırköy Belediye Başkanı Bülent Kerimoğlu, İYİ Parti İstanbul İl Başkanı Buğra Kavuncu ile İBB Başkan Danışmanları Murat Ongun ve Ertan Yıldız eşlik etti. Açılış konuşmasını Metro İstanbul İşletmelerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür Vekili Ali Fırat yaptı. Törende, tren sürücülerinin aldığı eğitimi ve Metro İstanbul çalışmalarını anlatan kısa bir film gösterimi sunuldu.





KALİTE VE RİSK YÖNETİMİ

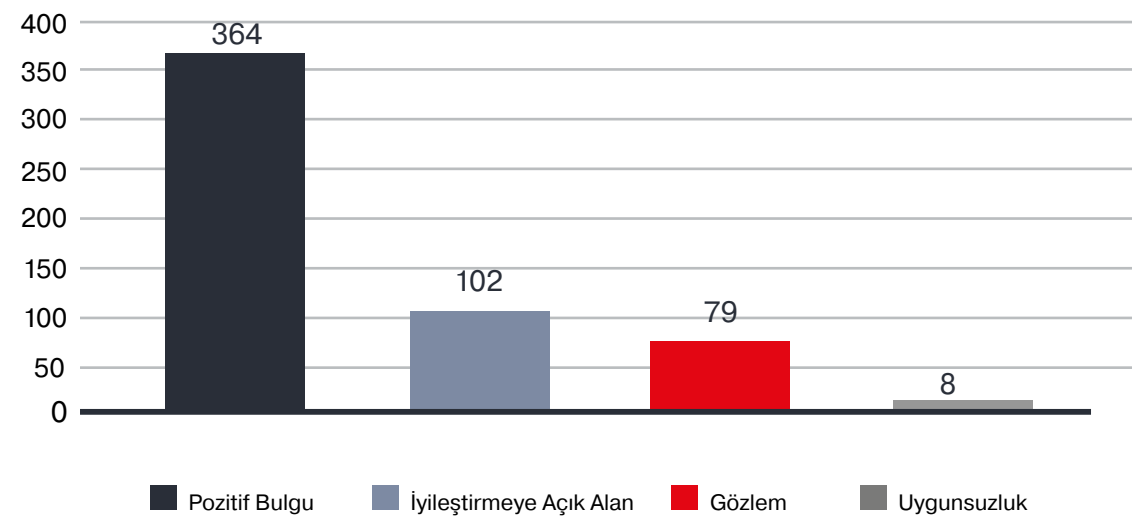
İç Tetkikler

Şirketimiz sahip olduğu Kalite (ISO9001), Çevre (ISO14001), İş Sağlığı ve Güvenliği (OHSAS18001), Enerji Yönetimi (ISO50001) ve Müşteri Memnuniyeti (ISO10002) Yönetim Sistemleri sertifikaları kapsamında her yıl rutin olarak tüm birimlerini yasal şartlara ve yönetim sistemlerinin gerekliliklerine uygunluk açısından denetlenmektedir.

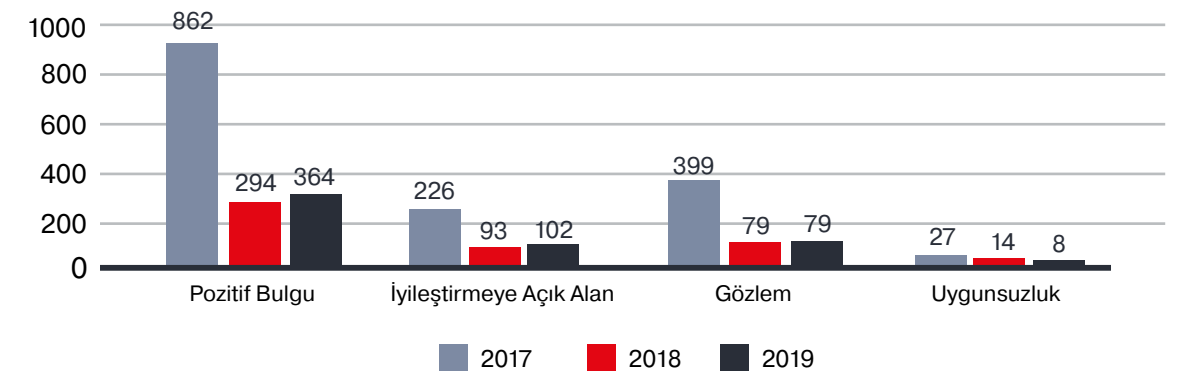
2019 yılı iç tetkikleri alanında uzman ve iç tetkikçi eğitimi almış personellerimiz ile birlikte oluşturulan ekipler ile planlama yapılmış ve büyük ölçüde plana uyularak birimlerin denetimleri gerçekleştirilmiştir. Bu seneki tetkikler Aralık ayı itibariyle başlamış ve ortalama 10 gün içinde birimlerin denetimleri tamamlanmıştır. Tetkikler 2 kişilik tetkikçi grubundan oluşan 17 ekip ile gerçekleştirilmiş ve sahada Kalite (ISO 9001), Çevre (ISO 14001), İş Sağlığı ve Güvenliği (OHSAS 18001), Enerji Yönetimi (ISO50001) ve Müşteri Memnuniyeti (ISO 10002) Yönetim Sistemi Standartlarına göre değerlendirilme yapılmıştır.

Tüm birimlere toplamda 364 Pozitif Bulgu, 102 iyileştirmeye Açık Alan belirtilmiş, 79 adet Gözlem tespit edilmiş ve 8 adet Uygunsuzluk tespit edilmiştir. Uygunsuzluklar için ayrıca Düzeltici Faaliyet başlatılmıştır.

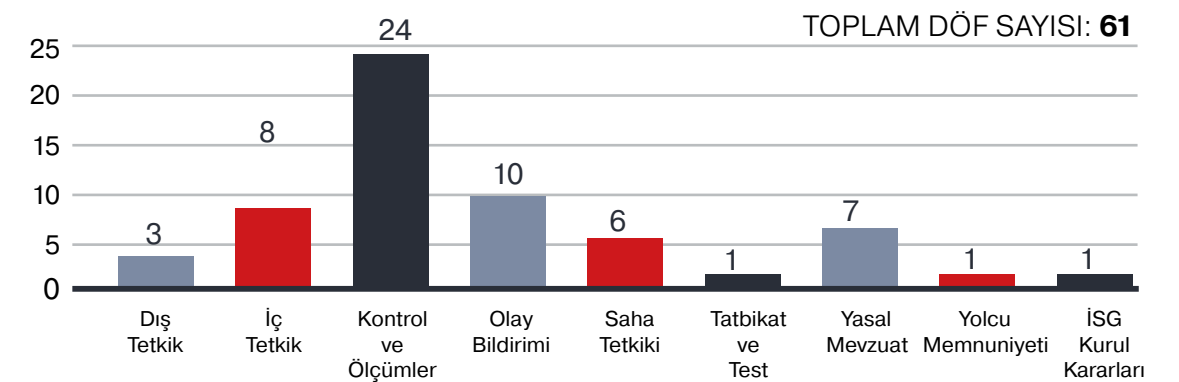
2019 Yılı İç Tetkik Sonuçları



2017-2018-2019 Bulgu Türlerine Göre Karşılaştırma



2019 Yılı DÖF Kaynakları



İç tetkik sürecinde tüm birimlere ait tespit edilen bulgular aşağıdaki farklı istatistiki verilerle gösterilmiştir.

MÜDÜRLÜK	Gözlem	Uygunuzluk	Pozitif Bulgu	İyileştirmeye Açık Alan
ALTYAPI HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ			7	1
ANADOLU BÖL. İŞLETMELER MÜDÜRLÜĞÜ	3		38	5
ANADOLU BÖLGE METRO BAKIM MÜDÜRLÜĞÜ	4	3	41	4
AR-GE MÜDÜRLÜĞÜ	3		2	
BİLGİ SİSTEMLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	1		7	1
EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ MÜDÜRLÜĞÜ			15	1
ESENLER BÖL. İŞLETMELER MÜDÜRLÜĞÜ	1	1	57	9
HAFİF METRO VE TRAMVAY BAKIM MÜDÜRLÜĞÜ	14	2	34	14
İDARI İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ	6		21	
İNSAN KAYNAKLARI VE ORG. GELİŞİM MÜD.	10		22	30
KONTROL ve MÜŞAVİRLİK HİZMETLERİ MÜD.	2		4	4
KURUMSAL İLETİŞİM ve MÜŞTERİ HİZ.MÜD.	1		12	3
MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ	9		8	1
MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	5		7	3
RAYLI SİSTEM ARAÇ REV. YEN. MÜDÜRLÜĞÜ	9	2	28	3
SATINALMA MÜDÜRLÜĞÜ	3		16	16
STRATEJİ ve KURUMSAL GELİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ	3		13	3
TASARIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ			8	3
TİCARET ve LOJİSTİK MÜDÜRLÜĞÜ	3		12	
TRAMVAY İŞLETMELER MÜDÜRLÜĞÜ	2		12	1
GENEL TOPLAM	79	8	364	102

P: Pozitif Bulgu, İ: İyileştirmeye Açık Alan, G: Gözlem, U: Uygunuzluk

Sistem Emniyet Denetimleri

2019 HATLAR	İstasyon ve Tünel Denetimleri	İSG Saha Denetimi	Gece Denetimi
M1	50	44	24
M2	42	42	24
M3	21	24	24
M4	30	30	24
M5	24	24	24
T1	60	45	24
T4	42	42	24
TOPLAM	269	251	168

2018 yılı içerisinde OHSAS 18001 kapsamında şirketimiz bünyesinde gerçekleştirilen İş Sağlığı ve Güvenliği denetimlere ait bilgileri yukarıdaki tabloda mevcuttur.

İSTASYON ve TÜNEL DENETİMLERİ: İstasyon ve yerleşke genel İSG denetimleridir.
 GECE DENETİMİ: Gece yapılan yüklenici çalışmaları denetimleridir.
 İSG SAHA DENETİM: Genel çalışma ve bölge durum denetimleridir



İç Kontrol

Şirketimiz, Entegre Yönetim Sistemi (EYS) olarak adlandırılan ISO9001 (Kalite), ISO14001 (Çevre), OHSAS 18001 (iş sağlığı ve güvenliği) ve ISO10002 (Müşteri Memnuniyeti) Yönetim Sistemlerini TÜRKAK akreditasyonuna sahip, bağımsız bir belgelendirme kuruluşuna onaylatarak almış ve sürekli uygulanmasını sağlamaktadır.

Şirkette yürütülen faaliyetler ile ilgili yönetim sistemleri, şirket politika/ prosedür ve talimatlar esas alınarak yılda en az bir kez iç denetimler yapılmakta ve raporlanmaktadır.

Satın alma harcamaları, muhasebeleştirme ve ödeme süreçlerinin tamamı sistem üzerinden yapılmakta ve her bir aşaması yetkililer tarafından kontrol ve takibi yapılmaktadır.

Tüm satın alımlar 4734 sayılı K.İ.K. ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeler Kanunu'na göre yapılmaktadır.

Şirketin borçlanmaları Belediye Kanunu 68. Maddesine göre Belediye Meclisinden her yıl alınan karar ve yetki kapsamında yapılmaktadır.

Bazı özel işlemler ile ilgili olmak üzere yönetmelikler (Personel, Seyahat, iş sağlığı ve güvenliği, disiplin) uygulanmaktadır.

K.İ.K'na göre yapılacak işlemlerde Mali ve İdari iş, işlem ve uygulamaların yürütülmesine ilişkin olarak Yönetim Kurulu ve diğer yöneticilerinin yetkileri iç yönerge ile belirlenmiş ve imza sirküleri ile beyan edilmiştir.

Faaliyet Özel Denetim ve Kamu Denetimlerine İlişkin Bilgiler

3568 sayılı kanunun belirlediği anlamda gelir ve kurumlar vergisi beyannameleri ve bunlara ekli mali tablolar ve bildirimlerin doğruluğunun tasdik işlemleri için Sırdaş Denetim ve Yönetim Danışmanlığı Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. ile tam tasdik sözleşmesi yapılmıştır.

Şirketimiz 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu (TTK), 660 sayılı Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname (KHK) Türkiye Muhasebe Standartları ile ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde İrfan Bağımsız Denetim ve Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. ne bağımsız dış denetim yaptırmaktadır.

Şirketimiz 6085 sayılı Sayıştay kanunu'na göre Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştay'a verilmesi ve muhasebe birimleri ile muhasebe yetkililerinin bildirilmesi hakkında usul ve esaslar yönetmeliği çerçevesinde, Sayıştay Başkanlığı'na mali tablolar ve bilgiler aylık olarak gönderilmektedir.

Sayıştay denetiminin kapsamı düzenlilik (mali denetim ve uygunluk denetimi) ve performans denetimlerinden oluşmaktadır.

Sayıştay'ın mali denetimi şirketimizin hesap ve işlemleri ile mali faaliyet, mali yönetim ve kontrol sistemlerinin değerlendirme sonuçları esas alınarak mali rapor ve tabloların güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin denetimi içermektedir.

Sayıştay'ın uygunluk denetimi ise gelir, gider ve mallara ilişkin hesap ve işlemlerin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygunluğunun incelenmesine ilişkindir.

Performans denetimi ise hesap verme sorumluluğu çerçevesinde şirketimizin belirlediği hedef ve göstergeler ile faaliyet sonuçlarını kapsamaktadır.



FİNANSAL DURUM

ÖZET BİLANÇO SONUÇLARI (BİN TL)

AKTİF (VARLIKLAR)	31.12.2019	31.12.2018
Dönen Varlıklar	203.244	152.220
Duran Varlıklar	594.089	552.357
AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAM	797.333	704.577

PASİF (KAYNAKLAR)	31.12.2019	31.12.2018
Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	396.234	195.004
Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	111.049	82.425
Öz Kaynaklar	290.050	427.148
PASİF (KAYNAKLAR) TOPLAM	797.333	704.577

YATIRIM TÜRLERİ (BİN TL)

YATIRIM TÜRÜ	2019	2018
Tesis-Makine ve Cihazlar	4.202	11.694
Demirbaşlar	2.550	11.290
Yapılmakta Olan Yatırımlar	13.620	64.827
Özel Maliyetler	108.067	7.567
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	1.332	1.376
AR-GE	0	0
TOPLAM	129.771	96.753

ÖZET GELİR TABLOSU (BİN TL)

	31.12.2019	31.12.2018
Hasılat	988.357	956.231
Brüt Kar/(Zarar)	(86.685)	81.813
Esas Faaliyet Karı/(Zararı)	(152.802)	2.362
Finansman Gideri Öncesi Faaliyet Karı / (Zararı)	(132.177)	18.525
Finansman Gelirleri	451	559
Finansman Giderleri (-)	(350)	(179)
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi Karı/(Zararı)	(132.077)	18.904
Sürdürülen Faaliyetler Dönem Karı/(Zararı)	(124.550)	18.025
Dönem Karı/(Zararı)	(124.550)	18.025
EBİT	(132.077)	18.904
EBİT MARJİ	(0,1336)	0,0198
EBİTDA (Faaliyet Karı+Amortisman)	(101.153)	57.001
EBİTDA MARJİ	(0,1023)	0,0596
Cari Oran	0,5129	0,7812

KISA VADELİ BORÇ DAVA KARŞILIKLARI (BİN TL)

	31.12.2019	31.12.2018
Dava Karşılıkları (*)	9.900	7.820
Diğer Dava Karşılıkları	30.050	3.912
TOPLAM	39.950	11.732

(*) 2019 Yılına ait Dönem Giderlerinin Tahakkuk Ettirilmesi İşlemidir.

DEVAM EDEN DAVA İCRA TAKİPLERİ

(*) Şirket lehine ve aleyhine açılmış hali hazırda devam eden muhtelif davalar bulunmaktadır. Bu davalar, ticari alacak ve işçi haklarına ilişkin açılan davalardan oluşmaktadır. Şirket yönetimi, her dönem sonunda bu davaların olası sonuçlarını ve finansal etkisini değerlendirir ve bu değerlendirme sonucunda olası kazanç ve yükümlülükler karşı gerekli görülen karşılıklar ayrılır.

DEVAM EDEN DAVA İCRA TAKİPLERİ (BİN TL)		31.12.2019	31.12.2018	
	Adet	TL	Adet	TL
Şirket tarafından açılan ve halen devam eden davalar	98	93.057	190	96.967
Şirket tarafından yürütülen icra takipleri	29	3.631	11	9.574
Şirket aleyhine açılan ve halen devam eden davalar	285	61.545	304	121.832
Şirket aleyhine yürütülen icra takipleri	21	22.866	41	987

(*) Şirket aleyhine açılan kıdem tazminatı vb. işçilik davalarına ilişkin olarak İş Mahkemelerinde devam eden ve Kaybedilme olasılığı olan davalar için ayrılan karşılıklardan oluşmaktadır.

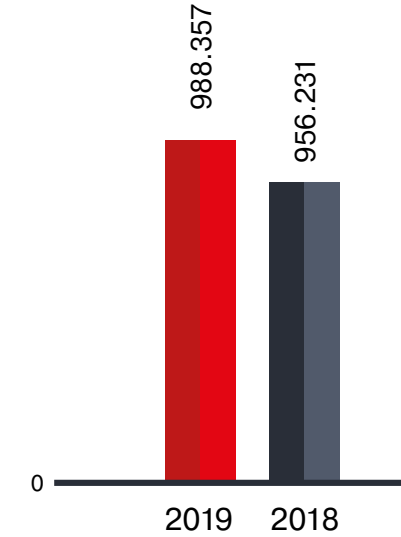
KISA VADELİ BORÇ KARŞILIKLARI (BİN TL)	31.12.2019	31.12.2018
İşçi Dava Karşılığı (*)	9.900	7.820
Diğer Dava Karşılıkları	30.050	3.912
Elektronik Bilet Komisyon Giderleri Karşılığı	3.603	3.903
Tesis Makine Cihaz Bakım Onarım Giderleri Karşılığı	0	0
Danışmanlık ve İş Geliştirme Giderleri Karşılığı	0	100
TOPLAM		

GELİR TABLOSU ÖZET VERİLERİ

DÖNEM (BİN TL)	2019	2018
Net Satışlar	988.357	956.231
Brüt Kâr (Zararı)	(86.685)	81.813
Faaliyet Kârı (Zararı)	(132.177)	18.525
FVAÖK	0	73.263
Net Kâr	0	18.025

DÖNEM (BİN TL)	2019	2018
Toplam Gelir	1.080.076	1.019.448
Toplam Gider	1.212.153	1.000.543
Kar/Zarar (Vergi Öncesi)	(132.077)	18.904

Net Satışlar (Bin TL)



DÖNEM (BİN TL)	2019	2018
Hasılat	988.357	956.231

METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2019 TARİHLİ FİNANSAL DURUM TABLOSU

Bağımsız Denetimden Geçmiş

	Dipnot Referansları	Cari Dönem 31.12.2019	Geçmiş Dönem 31.12.2018
VARLIKLAR			
Dönen Varlıklar		203.243.588	152.219.835
Nakit ve Nakit Benzerleri	6	1.070.137	13.060.033
Ticari Alacaklar			
İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar	9,37	868.072	61.401
İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	9	17.073.165	16.951.101
Diğer Alacaklar			
İlişkili Taraflardan Diğer Alacaklar	10,37	78.755.629	22.411.101
İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	10	449.176	658.726
Devam Eden İnşaat, Taahhüt veya Hizmet Sözleşmelerinden Alacaklar	14	10.714.792	9.053.277
Stoklar	12	85.940.764	75.752.582
Peşin Ödenmiş Giderler	13	8.123.751	14.037.544
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Dönen Varlıklar	35	196.294	0
Diğer Dönen Varlıklar	26	51.808	234.070
Duran Varlıklar		594.089.566	552.357.037
Finansal Yatırımlar	7	5.659.115	5.659.115
Diğer Alacaklar			
İlişkili Taraflardan Diğer Alacaklar	10,37	54.690	-
İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	10	271.744	155.559
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımlar	15	48.000.073	30.901.715
Maddi Duran Varlıklar	17	517.447.077	502.284.710
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	18	5.338.114	6.655.098
Peşin Ödenmiş Giderler	13	462.679	517.289
Ertelenmiş Vergi Varlığı	35	16.856.074	6.183.551
TOPLAM VARLIKLAR		797.333.154	704.576.872
Ekteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.			

	Dipnot Referansları	Cari Dönem 31.12.2019	Geçmiş Dönem 31.12.2018
KAYNAKLAR			
Kısa Vadeli Yükümlülükler		396.233.469	195.004.279
Kısa Vadeli Borçlanmalar	8	2.362	5.819.945
Ticari Borçlar			
İlişkili Taraflara Ticari Borçlar	9,37	101.426.892	25.968.639
İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar	9	57.788.576	43.547.210
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	25	22.376.103	18.886.243
Diğer Borçlar			
İlişkili Taraflara Diğer Borçlar	10,37	108.656.721	47.428.868
İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	10	24.985.062	15.091.092
Ertelenmiş Gelirler	13	15.364.336	9.799.875
Dönem Karı Vergi Yükümlülüğü	35	0	80.146
Kısa Vadeli Karşılıklar			
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar	25	25.598.200	16.562.405
Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	24	39.950.446	11.732.188
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	26	84.771	87.668
Uzun Vadeli Yükümlülükler		111.049.265	82.424.775
Diğer Borçlar			
İlişkili Taraflara Diğer Borçlar	10,37	778.843	2.160
İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	10	16.880.447	16.825.964
Uzun Vadeli Karşılıklar			
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar	25	92.040.442	64.335.651
Diğer Uzun Vadeli Karşılıklar	24	1.349.533	1.261.000
ÖZKAYNAKLAR		290.050.420	427.147.817
Ödenmiş Sermaye	27	400.000.000	400.000.000
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı			
Gelirler veya Giderler			
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları / Kayıpları	27	-19.665.046	-7.080.189
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler (Giderler)			
Satılmaya Hazır Finansal Varlıkların Yeniden Değerleme ve/veya Sınıflandırma Kazançları (Kayıpları)	27	926.113	888.270
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	27	14.404.424	13.931.088
Geçmiş Yıllar Karları / (Zararları)	27	18.935.313	1.383.836
Net Dönem Karı / (Zararı)	36	-124.550.384	18.024.813
TOPLAM KAYNAKLAR		797.333.154	704.576.872

Ekteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
01.01.2019 - 31.12.2019 DÖNEMİNE AİT KAR VEYA ZARAR TABLOSU

(Tüm tutarlar, Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş

	Dipnot Referansları	Cari Dönem 01.01- 31.12.2019	Önceki Dönem 01.01- 31.12.2018
KAR VEYA ZARAR KISMI			
Hasılat	28	988.357.435	956.231.287
Satışların Maliyeti (-)	28	-1.075.042.247	-874.418.520
BRÜT KAR/(ZARAR)		-86.684.812	81.812.767
Genel Yönetim Giderleri (-)	29	-63.750.860	-67.063.652
Pazarlama Giderleri (-)	29	-6.825.165	-11.469.328
Araştırma ve Geliştirme Giderleri (-)	29	-4.648.450	-4.912.842
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	31	70.545.553	46.492.874
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	31	-61.438.672	-42.497.893
ESAS FAALİYET KARI/(ZARARI)		-152.802.406	2.361.926
Yatırım Faaliyetlerinden Gelirler	32	3.660.765	4.869.610
Yatırım Faaliyetlerinden Giderler (-)	32	-96.349	-1.167
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Karlarından / Zararlarından Paylar	15	17.060.515	11.294.846
FİNANSMAN GİDERİ ÖNCESİ FAALİYET KARI / (ZARARI)		-132.177.475	18.525.215
Finansman Gelirleri	33	451.556	559.041
Finansman Giderleri (-)	33	-350.774	-179.891
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ KARI/ (ZARARI)		-132.076.693	18.904.365
Sürdürülen Faaliyetler Vergi (Gideri)/Geliri			
-Dönem Vergi (Gideri)/Geliri	35	0	-419.194
-Ertelenmiş Vergi (Gideri)/Geliri	35	7.526.309	-460.358
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM KARI/(ZARARI)	36	-124.550.384	18.024.813
DÖNEM KARI/(ZARARI)	36	-124.550.384	18.024.813
Pay Başına Kazanç			
- Sürdürülen Faaliyetlerden Pay Başına Kazanç	36	-0,1557	0,0225

Ekteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
01.01.2019 - 31.12.2019 DÖNEMİNE AİT DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(Tüm tutarlar, Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş

DÖNEM KARI/(ZARARI)	37	-124.550.384	18.024.813
DİĞER KAPSAMLI GELİRLER			
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar			
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları / Kayıpları	25	-15.731.071	7.178.882
- Ertelenmiş Vergi (Gideri) / Geliri)	35	3.146.214	-1.435.776
Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilen İştirak ve İş Ortaklıklarının Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelirinden Paylar		37.843	542.997
DİĞER KAPSAMLI GELİR		-12.547.014	6.286.103
TOPLAM KAPSAMLI GELİR		-137.097.398	24.310.915

Ekteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluştururlar.

