2012
Faaliyet Raporu

İçindekiler

01. Bölüm
Genel Bilgiler

- Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı 01
- Genel Müdür'ün Mesajı 02
- Tarihçe ve Kimlik 03
- Kilometre Taşları 07
- Kurumsal Profil 09
- Organizasyon Şeması 13
- Misyon ve Vizyon 14
- Değerler ve Stratejiler 15
- Kalite Sertifikaları 17
- Raylı Sistem Ağ Haritası 19
- Raylı Sistem Hatlarının Genel Özellikleri 21
- Hatlarda Kullanılan Araçlar 21
- Yıllık Yolcu Sayıları 22
- 2012 Yılı Hatlara Göre Toplam Yolcu Sayıları 23
- 2012 Yılı Hat Bazlı Aylara Göre Yolcu Dağılımları 24
- Yolcu Memnuniyeti Araştırması Sonucu 25
- Dilek ve Şikâyet Sayıları 26

02. Bölüm
İşletme Bilgileri

- M1 Aksaray – Atatürk Havalimanı Metro Hattı 29
- M2 Şişhane - Hacıosman Metro Hattı 31
- M4 Kadıköy - Kartal Metro Hattı 33
- T1 Bağcılar – Kabataş Tramvay Hattı 35
- T4 Topkapı – Habibler Tramvay Hattı 37
- F1 Taksim – Kabataş Füniküleri 39
- T3 Kadıköy – Moda Nostaljik Tramvay Hattı 41
- Teleferikler 42

03. Bölüm
Faaliyetler

- M4 Kadıköy – Kartal Metro Hattı 45
- Erişilebilirlik Hizmetleri 47
- Bursa Tramvay Projeleri 49
- "Medine-i Münevvere Toplu Ulaşımı için Müşavirlik Hizmetleri ve Metro Projesinin Ön Tasarımı" Sözleşmesi imzalandı 51
- Lahor Metrobüs Hattı Proje Tasarım ve Mühendislik Müşavirlik Hizmetleri 53
- Lahor Metrobüs Hattına İşletme Yönetimi Desteği 54
- GSM Veri Tabanının Yolculuk Bilgisi Üretimi Amaçlı Kullanımı 55
- Riyad Otobüs Projesi İşletme ve Bakım Teklifi İçin Danışmanlık Hizmetleri 56
- Eminönü İstasyonu Erişilebilirlik Çalışmaları 57
- Fındıkzade İstasyonu Yer Değişikliği 57
- Zeytinburnu İstasyonu Peron Genişletme Çalışması 57
- T4 İşletme Binası Yeni Yerinde 58
- Cevizlibağ Hat ve Peron Revizyon Projesi 58
- Zeytinburnu Prefabrik Hizmet Binası 58
- T1 Bağcılar – Kabataş Tramvay Hattında Yeni Trafo Merkezi 59
- Metro Bağlantı Tünelleri Sistem Entegrasyon Mühendisliği Hizmetleri 59
- Demiryolu Hatları Ölçüm ve Bakım Hizmetleri 60
- Uluslararası Raylı Sistemler Fuarına Katılım 60
- Raylı Sistemler Aracılığı ile Günde 134.000 Özel Aracın Trafiğe Çıkmasını Önlüyor 61
- Sosyal Faaliyetler 62
- Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları 63
- Devam Eden Ar-Ge Çalışmaları 65
- RTE-T4 Yerli Tramvay Projesi 67
- Kalite ve Risk Yönetimi 71

04. Bölüm
İnsan Kaynakları ve Eğitim

- İnsan Kaynakları 75
- Eğitim 77

05. Bölüm
Finansal Bilgiler

- Net Satışlar 81
- Net Kâr 81
- Faaliyet Kârı 81
- Hat Bazlı Gelir Gider 82
- Diğer Gelirler 83
- Diğer Giderler 83
- Borçlar - Alacaklar 85
- Satınalma 85
- İhaleler 86
- Yatırımlar 86
- Bilanço 87
- Gelir Tablosu 88
- Finansal Rasyolar 89
- Kârlılık Durumu 90

Geleceğin Ulaşımı Bizimle Rayında...

2012
Faaliyet Raporu

01. Bölüm

Genel Bilgiler

- Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı 01
- Genel Müdür'ün Mesajı 02
- Tarihçe ve Kimlik 03
- Kilometre Taşları 07
- Kurumsal Profil 09
- Organizasyon Şeması 13
- Misyon ve Vizyon 14
- Değerler ve Stratejiler 15
- Kalite Sertifikaları 17
- Raylı Sistem Ağ Haritası 19
- Raylı Sistem Hatlarının Genel Özellikleri 21
- Hatlarda Kullanılan Araçlar 21
- Yıllık Yolcu Sayıları 22
- 2012 Yılı Hatlara Göre Toplam Yolcu Sayıları 23
- 2012 Yılı Hat Bazlı Aylara Göre Yolcu Dağılımları 24
- Yolcu Memnuniyeti Araştırması Sonucu 25
- Dilek ve Şikâyet Sayıları 26



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

2005 yılından itibaren Avrupa Birliği'nin yerel yönetimler müktesebatına uyum çalışmalarına başlayan İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve bağlı kuruluşları Türkiye'nin Avrupa Birliği'ne üyelik sürecinde üzerine düşen görevleri yerine getirmek için üstün gayret sarf etmektedir. Bu kapsamda İstanbul Ulaşım A.Ş. olarak taşımacılık sektöründeki çalışmalarımıza 2007 yılında uygulamaya başladığımız "Avrupa Birliği EN 13816 Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi Standardı" ile 2009 yılında hizmetlerimizi sertifikalandırarak Avrupa standartlarında hizmet veren Türkiye'deki ilk toplu taşıma işletmecisi konumundayızdır.

2012 yılında yaklaşık 22 km uzunluğunda ve günlük ortalama 1 milyon yolcu taşıma kapasiteli M4 Kadıköy – Kartal Metro hattını işletmeye alarak toplam 97 km olan raylı sistemlerimizin işletmeciliğini yapmanın yanı sıra uluslararası platformlarda mühendislik ve müşavirlik hizmetleri de vermekteyiz. Sektördeki 25 yıllık tecrübemizi uluslararası projeler ile paydaşlarımıza aktarmaktayız. Geçtiğimiz faaliyet yılında Lahor metrobüs hattına mühendislik müşavirlik hizmetleri verilmiş, işletme danışmanlığı hizmetleri ise verilmeye devam etmektedir. Benzer şekilde Medine-i Münevvere toplu ulaşımı için mühendislik müşavirlik hizmetleri ve metro projesi ön tasarım sözleşmesi imzalanmıştır.

2013 yılı içerisinde İstanbul halkına hizmet vermek üzere M3 Kirazlı – Başakşehir ve M1B Otogar – Kirazlı metro hatlarının işletmeye alınması için çalışmaların son aşamasına gelinmiştir.

Türkiye'nin 2023 yılında dünyanın en büyük 10 ekonomisi arasında olma hedefine paralel olarak bizde 2023 yılında 641 km uzunluğunda kent içi raylı sistem ağı ile günde 8 milyon yolcu taşımayı ve Avrupa'nın en büyük kent içi raylı toplu taşımacılık işletmecisi olmayı hedeflemekteyiz. Bu kapsamda büyüme hedefleri doğrultusunda hareket eden kurumumuzun her geçen yıl daha da güçlenmesine katkı sağlayan herkese şükranlarımı sunarım.

Saygılarımla

Cemal ÖZDEMİR
Yönetim Kurulu Başkanı



Genel Müdür'ün Mesajı

İstanbul Ulaşım raylı toplu ulaşım sistemlerinin yaygınlaşmasına katkıda bulunmak hedefi doğrultusunda yolcu odaklı raylı sistem işletmeciliği yaparak bir dünya kenti olan İstanbul'a ve İstanbullulara Avrupa standartlarında hizmet üretmeye devam etmektedir

Ülkemizdeki ekonomik büyüme ve nüfus artışı kentsel hareketliliğin her geçen gün artmasına yol açmaktadır. Nüfusu 14 milyona yaklaşan kentimizde en öncelikli sorun olarak karşımıza çıkan trafik sıkışıklığının çözümünde toplu ulaşım araçlarının ve özellikle yüksek yolcu kapasiteli raylı sistemlerin yaygınlaştırılması giderek artan bir önem kazanmaktadır.

Şirketimiz metro, tramvay ve fünikülerden oluşan 97 km'lik raylı sistem hattında hergün 1 milyonun üzerinde İstanbulluya güvenli, ekonomik, konforlu, hızlı ve çevreye duyarlı ulaşım hizmetleri sunmaktadır. İşletme ve bakım konusunda tecrübeli ve dinamik insan kaynağı sayesinde 2012 yılında sefer gerçekleşme oranımız %99,7 olmuştur. Metro istasyonları reklam ve ticari alanlarının daha aktif hale getirilmesiyle yaşayan mekanlar haline gelmiştir. Engelli yolcularımızın rahat ve güvenli yolculuklarını sağlamak için tüm istasyonlarda erişilebilirlik çalışmaları son hızla devam etmektedir.

Önümüzdeki dönemde İstanbulluların toplu ulaşımda geçirdiği ortalama yolculuk sürelerinde önemli iyileşmeler görüleceğine inanıyorum. 2012 Ağustos ayında seferlerine başlayan M4 hattı Kadıköy- Kartal arasını 32 dakikaya indirdi. İstanbul Büyükşehir Belediyemizin yapımına hızla devam ettiği Haliç Metro Köprüsü yakında Taksim Metrosunu Yenikapı'ya bağlayacak. Aksaray - Atatürk Havalimanı hattı da yapılan uzatmayla Yenikapı'da MARMARAY'la ve Taksim Metrosuyla buluşuyor. Bunlara ilaveten kısa bir süre içinde açılışı yapılacak Kirazlı - Başakşehir - Olimpiyatköy Metro Hattıyla kentiçi raylı sistem uzunluğu 118 km'nin üzerine çıkıyor. 2013 yılı içerisinde MARMARAY'ın da devreye alınmasıyla raylı sistem kullanan yolcu sayısında büyük bir sıçrama bekliyoruz. Bir yandan kara, deniz ve raylı sistem alanlarındaki entegrasyon çalışmaları aralıksız devam ediyor.

İstanbul Ulaşım diğer yandan ulaştırma sektöründe kullanılan teknoloji ve sistemlerin yerli imkanlarla geliştirilerek üretilmesi için AR-GE çalışmaları yürütüyor. Ümit ediyorum ki tasarımı ve üretimi İstanbul Ulaşım tarafından yapılan 18 yeni yerli tramvay aracını 2013 yılı içerisinde hizmete almış olacağız.

Bunlar ülkemizin 2023 hedefleri doğrultusunda İstanbul halkının yaşam kalitesini yükseltecek ve şehrin marka değerine katkıda bulunacak önemli gelişmeler. Yapılan bu istikrarlı çalışmalar neticesinde İstanbul gelecekte daha konforlu, güvenli, hızlı, ekonomik, çevre dostu ve sürdürülebilir bir ulaşım sistemine sahip olacaktır.

Bu vesileyle 2013 yılının ülkemiz ve milletimize hayırlar getirmesini diler, sevgi ve saygılarımı sunarım.

Ömer YILDIZ
Genel Müdür

İSTANBUL'DA RAYLI SİSTEMLERİN TARİHÇESİ

TARİHÇE ve KİMLİK



1850'den Günümüze

İstanbul'da raylı sistemlerin geçmişi 1800'lü yılların ikinci yarısına dayanmaktadır. Osmanlı İmparatorluğu zamanında, şehir içi kara toplu ulaşım ile ilgili olarak 30 Ağustos 1869 tarihinde imzalanan ilk mukavele ile İstanbul şehri sınırları dâhilinde insan ve eşya nakli için demiryolu inşası ile demiryolu üzerinde hayvan çekerli araba işletilmesi hakkı 40 yıl süre ile "Dersaadet Tramvay Şirketi"ne verilmiştir. Şirket ilk iş olarak 1870 ile 1885 yılları arasında iş ve ikamet hacminin en yoğun Galata, Şişli, Ortaköy, Eminönü, Aksaray ve Topkapı bölgelerinde atlı tramvayın çalıştığı 4 hattı devreye almıştır. Bu arada 1860'lı yıllarda Galata bölgesinde, ticarî faaliyetlerin giderek artması nedeniyle, Karaköy'den Pera'ya çıkış amacıyla bir iner-çıkar asansör yapma fikri doğmuştur. Bu sebeple 30 Haziran 1871 tarihinde başlayan tünel ve kazı çalışmaları 3,5 yıl içinde tamamlanmıştır. Böylece dünyanın en eski ikinci metrosu olan ve Galata-Beyoğlu arasında halen hizmet veren Tünel, 5 Aralık 1874 tarihinde hizmete girmiştir.

1912 yılında başlayan Balkan Harbi ile Harbiye Nezareti, elindeki atların yetersiz kalması üzerine İstanbul'da hizmet veren tramvayların tüm atlarını satın almış, böylece İstanbul yaklaşık bir yıl tramvaysız kalmıştır. Bu bir bakıma faydalı olmuş, Avrupa'da çoktan çalışmaya başlamış olan elektrikli tramvayın İstanbul'a gelişini hızlandırmıştır. Tramvay vagonlarının elektrikle çalıştırılması ile ilgili sözleşmenin Dersaadet Tramvay Şirketi ile Osmanlı Devleti arasında imzalanması ile İstanbul'da Elektrikli Tramvay devri başlamıştır. Şubat 1914'de inşaatı tamamlanan santral binası, bu tarihten itibaren tramvaylara ve tüm tesisatlara elektrik vermeye başlamıştır. 1928 yılında ise Üsküdar-Kısıklı hattı ile tramvaylar Anadolu yakasında hizmete başlamıştır. 1936 yılında İstanbul caddelerinde şık görünümlü yeni tramvaylar görülmeye başlanmıştır. Şehrin büyümesi ve ihtiyaçları doğrultusunda yeni tramvay hatlarının yapılması sürdürülmüş, 1950'li yıllarda İstanbul içerisindeki tramvay ağı uzunluğu 130 km'ye ulaşmıştır.

1956 sonbaharında başlayan ve şehrin tarihinde bir dönüm noktası olan imar çalışmalarıyla yeni caddeler, bulvarlar, meydanlar oluşturmak için İstanbul adeta bir şantiye haline getirilmiştir. Sayısı gün geçtikçe artan otomobiller dolmuş sistemiyle çalışmaya başlamış, yeni ve geniş yollar ulaşımı kolaylaştırmış, sonuç olarak tramvayların gözden düşmesine başlamıştır. Bütün bunları göz önüne alan zamanın yöneticileri, daha modern bir ulaşım vasıtası olan troleybüsleri devreye almayı kararlaştırmışlardı. İlk olarak, Rumeli yakasında Tünel-Maçka hattı, Avrupa yakasında ise Topkapı ve Yedikule tarafındaki tramvay seferleri Beyazıt'a kadar iptal edilmiştir. 1961 yılına gelindiğinde ise, Avrupa yakasında hiçbir tramvay hattı kalmamıştır. 3 Ekim 1966 tarihinden itibaren Kadıköy yakasından da tramvaylar kaldırılmaya başlanmış ve aynı yıl içinde Kadıköy yakasındaki tüm hatlar kaldırılmıştır.



İSTANBUL ULAŞIM A.Ş.'NİN TARİHÇESİ

İstanbul Ulaşım A.Ş.,
"Ulaşım Bizimle Rayında" sloganının gerektirdiği üst düzey hassasiyetle sektörel gelişmeleri sürekli takip ederek ve hizmet anlayışını sürekli yenileyerek bir dünya kenti olan İstanbul'a ve
İstanbullulara hizmet üretmeye devam etmektedir.

Tramvayların kaldırılmasını takip eden 20 yıllık dönemde lastik tekerlekli ulaşım modlarının gittikçe büyüyen ve kalabalıklaşan şehrin ihtiyaçlarını karşılayamaz hale gelmesi ile en etkin ve işlevsel çözüm olan raylı sistemlere dönüş fikri 1980'lerde yeniden gündeme gelmiş ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi 1985 yılından itibaren kentiçi raylı sistemlerin inşasına tekrar başlamıştır.

Bu amaç çerçevesinde İstanbul Ulaşım A.Ş., inşası tamamlanan raylı sistem hatlarının işletmeciliğini, bakım ve onarımlarını üstlenmek üzere 1988 yılında kurulmuştur.

İlk olarak 1989 yılında Aksaray'dan başlayan Hafif Metro Hattı hizmete açılmıştır. Bu hat, günümüzde Aksaray'dan Atatürk Havalimanı'na uzanan 20 km'lik bir uzunluğa ulaşmış olup günde yaklaşık 208.000 yolcu taşımaktadır.

Toplam uzunluğu 19 km'yi bulan ve günde 311.000 yolcuya hizmet veren T1 Bağcılar - Kabataş cadde tramvayı 1992 yılından günümüze özellikle tarihi yarımadada hızlı ve konforlu ulaşım imkânı sağlamaktadır. Zeytinburnu-Bağcılar uzatması ile birlikte Bağcılar'a kadar genişleyen, Zeytinburnu ve Aksaray istasyonlarında M1 metro hattı ile entegre olan T1 hattı, F1 Kabataş - Taksim Füniküler hattı ile de M2 Şişhane – Hacıosman metro hattına bağlanmış ve böylelikle kent içi raylı sistemlerde "tam entegrasyon" dönemi başlamıştır.

2000 yılında devreye alınan ve günümüzde M2 Şişhane - Hacıosman arasında hizmet veren metro hattının uzunluğu, uzatma projeleri ile beraber 18 km'ye ulaşmıştır. 13 istasyonda 124 araç ile hizmet sunan hat günde 230.000 yolcuya hizmet vermektedir.

2007 yılında hizmete açılan ve 2009 yılında uzatması tamamlanan T4 Topkapı - Habibler tramvay hattı, 15,3 km hat uzunluğu ve 22 istasyonu ile günde yaklaşık 90.000 yolcuya hizmet vermektedir.

İstanbul Ulaşım A.Ş.'nin işletmeciliğini yaptığı diğer sistemler arasında F1 Kabataş – Taksim Füniküleri, T3 Kadıköy - Moda tramvayı, Maçka - Taşkışla teleferiği ve Eyüp - Piyer Loti Teleferiği de bulunmaktadır.

2012 yılı Ağustos ayı içerisinde hizmete açılan M4 Kadıköy – Kartal metrosu ile birlikte İstanbul Ulaşım A.Ş. tarafından işletilen hatların toplam uzunluğu 97 km'ye ulaşmıştır. Hattın faaliyette olduğu 6 aylık süreç değerlendirildiğinde günde 95.000'nin üzerinde yolcu taşıdığı görülmektedir.

Hafta içi günlük yolcu sayılarına bakıldığında 1.000.000'un üzerinde İstanbulluya hizmet verdiği görülen İstanbul Ulaşım A.Ş., 1800'ün üzerinde personeli ve 97 km uzunluğundaki hatlarıyla yılda yaklaşık 334 milyon yolcu taşımaktadır.

İstanbul Ulaşım A.Ş., özellikle İstanbul gibi dev bir metropol ölçeğinde sürdürülebilir toplu taşımacılığın en önemli unsurunun raylı sistemler olduğu bilinciyle dünyadaki tüm raylı sistem gelişmelerini yakından takip etmekte ve işletmecilik kalitesini sürekli arttırmaya çalışmaktadır. Şirket bu çerçevede, 2005 yılında imzaladığı Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) Sürdürülebilir Gelişme Beyannamesi ile sürdürülebilir gelişme alanındaki taahhüdünü de ortaya koymuştur.

Gerek istasyon ve ulaşım hizmetlerinde gerekse bakım ve onarım çalışmalarında üst düzey bir hizmet anlayışı ile hareket eden İstanbul Ulaşım, yolcularının ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda hızlı, konforlu, ekonomik ve güvenli ulaşım hizmeti sağlamayı, yaşamı kolaylaştırmayı temel görevi saymaktadır. Bu kapsamda 2009 yılında "EN13816 – Avrupa Birliği Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi Sertifikası'nı alarak Türkiye'de hizmetlerinin kalitesini belgelendiren ilk toplu taşımacılık firması olmuştur.

Bunlarla beraber 13 Ekim 2011 tarihinde Türkiye Kalite Derneği (KalDer) ile imzaladığı "Ulusal Kalite Hareketi İyiniyet Bildirgesi" ile İstanbul Ulaşım A.Ş., toplam kalite yönetimi ile mükemmellik modeli uygulamalarına yönelik taahhüdünü ortaya koymuştur. Şirketimiz, kaliteyi sürekli geliştirmeyi ve işleri ilk defada doğru yapmayı her çalışanının temel sorumluluğu olarak kabul etmektedir.

Kilometre Taşları

1988
- İstanbul Ulaşım A.Ş., İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından kuruldu.

1989
- M1 Aksaray-Atatürk Havalimanı Metro hattının ilk aşaması olan Aksaray - Otogar arası hizmete açıldı.

1992
- T1 Bağcılar - Kabataş Tramvay hattının ilk aşaması olan Topkapı-Sirkeci arası tamamlandı.

1993
- Maçka-Taşkışla Teleferik Hattı faaliyete başladı.

1994
- T1 tramvay hattının ikinci aşaması olan Topkapı-Zeytinburnu bölümü hizmete alındı.

1996
- T1 tramvay hattı Sirkeci'den Eminönü'ne uzatıldı.

1999
- İstanbul Ulaşım tarafından tasarlanan ve üretilen ilk yerli tramvay aracı RTE 2000 işletmeye alındı.

2000
- M2 Metro hattının Taksim - 4.Levent istasyonlarından oluşan ilk aşaması hizmete açıldı.
- İstanbul Ulaşım ISO 9001 sertifikası aldı.

2002
- İstanbul Ulaşım Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) üyesi oldu.
- M1 Metro hattının DTM ve Havalimanı istasyonları hizmete alındı.

2003
- T3 Kadıköy-Moda Nostaljik Tramvayı işletmeye alındı.

2005
- T1 tramvay hattı Eminönü'nden Fındıklı'ya uzatıldı.
- Otogar-Bağcılar Metro hattının temeli atıldı.
- İstanbul Ulaşım UITP'nin Sürdürülebilir Gelişme Beyannamesini imzaladı.
- Eyüp-Piyerloti Teleferiği hizmete açıldı.

2006
- F1 Taksim-Kabataş Füniküler Hattı işletmeye alındı.
- T1 tramvay hattı Fındıklı'dan Kabataş'a uzatıldı.
- T2 Güngören - Bağcılar Tramvay hattı hizmete açıldı

"Geleceğin Ulaşımı Bizimle Rayında"

2007

- İstanbul Ulaşım ISO 14001 ve OHSAS 18001 sertifikalarını aldı.
- T4 Topkapı - Habibler Tramvay hattının açıldı.

2009

- M2 metro hattının kuzeyde Atatürk Oto Sanayii ve güneyde Şişhane istasyonları hizmete alındı.
- İstanbul Ulaşım, Avrupa Birliği EN13816 Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi sertifikası aldı.
- T4 hattının Edirnekapı-Topkapı uzatması açıldı.
- İstanbul Ulaşım tarafından tasarlanan ve üretilen 2 adet RTE 2009 tramvay aracı hizmete başladı.

2010

- M2 metro hattı Darüşşafaka istasyonu yolcu hizmetine açıldı.
- M2 Seyrantepe istasyonu hizmete girdi.

2011

- T1 ve T2 hatları birleştirildi.
- M2 Hacıosman istasyonu hizmete açıldı.
- İstanbul Ulaşım, EFQM çalışmalarına başladı ve KalDer'in Ulusal Kalite Hareketi'ne üye olarak İyiniyet Beyannamesi'ni imzaladı.
- İstanbul Ulaşım'a İstanbul'daki raylı sistem hatlarının 30 yıllık işletme yetkisini veren İBB meclis kararı alındı.
- İstanbul Ulaşım, Pakistan Pencap Eyaleti Hükumeti'nin kefil olduğu Lahore Transport Co ile Lahor'daki 60 km uzunluğunda 3 metrobüs hattı için ilk uluslar arası Mühendislik & Müşavirlik sözleşmesini imzaladı.
- İstanbul Ulaşım hatlarında günlük yolcu sayısı 1 milyonu aştı.

2012

- 22 km uzunluğundaki M4 Kadıköy-Kartal Metro hattı hizmete açıldı.
- M3 (Kirazlı - Başakşehir - Olimpiyatköy Metro hattının açılışı için hazırlıklar tamamlandı. 16 km uzunluğundaki bu yeni hatla birlikte ağ uzunluğu 116 km'ye ulaştı ve Şirket filosundaki araç sayısı 600'ü aştı.
- İstanbul Ulaşım, yurtdışı mühendislik faaliyetleri alanında katıldığı 'Medine-i Münevvere Toplu Ulaşımı için Müşavirlik Hizmetleri ve Metro Projesinin Ön Tasarımı' uluslararası ihalesinde birinci oldu.
- İstanbul Ulaşım, işletme alanında ilk yurtdışı faaliyeti olarak Pakistan Lahor şehri metrobüs hattı işletmesi için 'işletmenin kurulması ve yönetim desteği hizmetleri' kapsamında sipariş aldı.

Kurumsal Profil

İstanbul Ulaşım A.Ş., İstanbul'daki mevcut Tramvay, Metro, Füniküler ve Teleferik hatlarının işletmeciliğini yapan, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne ait bir şirkettir. Şirketin iştigal konusu;
" Raylı - Raysız yer altı ve yerüstü her türlü kara, deniz, göl ve hava ulaşımı ve taşımacılığı hizmetlerini yapmak, yaptırmak, işletmek ve işlettirmek veya bu hizmetlere katkıda bulunmak" olarak belirtilmiştir.



Ortaklık Yapısı

Sermaye Yapısı	Sermaye Tutarı (TL)	Hisse Payı (Adet)	Pay Oranı %
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı	224.525.025	449.050.050	% 99,7889
İstanbul Elektrik Tram.Tünel İşl.Gen.Müd.	395.192	790.384	% 0,1756
İSPARK İstanbul Otopark İşl.Tic.A.Ş.	70.755,50	141.511	% 0,0314
İSBAK İstanbul Belediyeler Bakım San.ve Tic.A.Ş.	8.831,50	17.663	% 0,0039
İSTEK Servis Eğitim ve Oto Kiralama ve Tic.A.Ş.	196,00	392	% 0,0001
Toplam	225.000.000	450.000.000	

Rapor tarihi itibariyle şirket yönetimi ve temsili aşağıda belirtildiği şekildedir. 19.10.2012 tarih ve 8178 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi ilanı ile, 24.09.2012 tarihli Olağanüstü Genel Kurul toplantısında karara bağlandığı üzere Şirketin yönetimi, ortaklara ve üçüncü kişilere karşı temsili Yönetim Kurulu'na aittir.

Sermaye Hakkında Bilgiler :

Kurumun sermayesi, 31.12.2012 tarihli bilançosunda da görüleceği üzere 225.000.000.-TL olup, tamamı ödenmiştir.

Bağlı Bulunduğu Vergi Dairesi ve Vergi Numarası:
Ulaştırma Vergi Dairesi: 481 004 1001

Bağlı Bulunduğu Mesleki Teşekkül ve Sicil Numarası:
İstanbul Ticaret Sicil Numarası: 247650



İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar

İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	Sermaye Tutarı (TL)	Hisse Payı (TL)	Pay Oranı
İstaç A.Ş.	58.000.000	751.854	% 1,30
Ağaç A.Ş.	8.838.750	294.626	% 3,33
İstanbul Enerji San.Tic.A.Ş.	4.350.000	2.724.965	% 62,64
İstanbul Sağlık A.Ş.	41.500.000	8.300.000	% 20,00
İstanbul Otobüs İşl. A.Ş.	55.000.000	500.000	% 0,91
İstanbul Şehir Hatları A.Ş.	95.000.000	1.900.000	% 2,00
Toplam	262.688.750	14.471.445	

Yönetim Kurulu



Cemal
ÖZDEMİR
Yönetim Kurulu Başkanı



Mahmut
KOCAMEŞE
Yönetim Kurulu Bşk. Vekili



Ömer
YILDIZ
Yönetim Kurulu Üyesi



Ahmet
TARHAN
Yönetim Kurulu Üyesi



Ali
KIZILDAĞ
Yönetim Kurulu Üyesi



Bayram Ali
ÇAKIROĞLU
Yönetim Kurulu Üyesi



Hasan
İÇEN
Yönetim Kurulu Üyesi



Köksal
ALTUNKAYNAK
Yönetim Kurulu Üyesi



M. Oktay
ARSLAN
Yönetim Kurulu Üyesi



Müberra
KAVAK KARA
Yönetim Kurulu Üyesi



Osman
ÖZCAN
Yönetim Kurulu Üyesi



Ömer
ÇEBİ
Yönetim Kurulu Üyesi



Süleyman
HUT
Yönetim Kurulu Üyesi



Uğur
İNAN
Yönetim Kurulu Üyesi



Vedat
YURT
Yönetim Kurulu Üyesi

Denetim Kurulu

Aydın
KARADAĞ
Denetim Kurulu Üyesi

Ömer
ALKIŞ
Denetim Kurulu Üyesi

Mustafa
DAL
Denetim Kurulu Üyesi

Osman
ŞAHAN
Denetim Kurulu Üyesi

Şükrü
KENGİL
Denetim Kurulu Üyesi

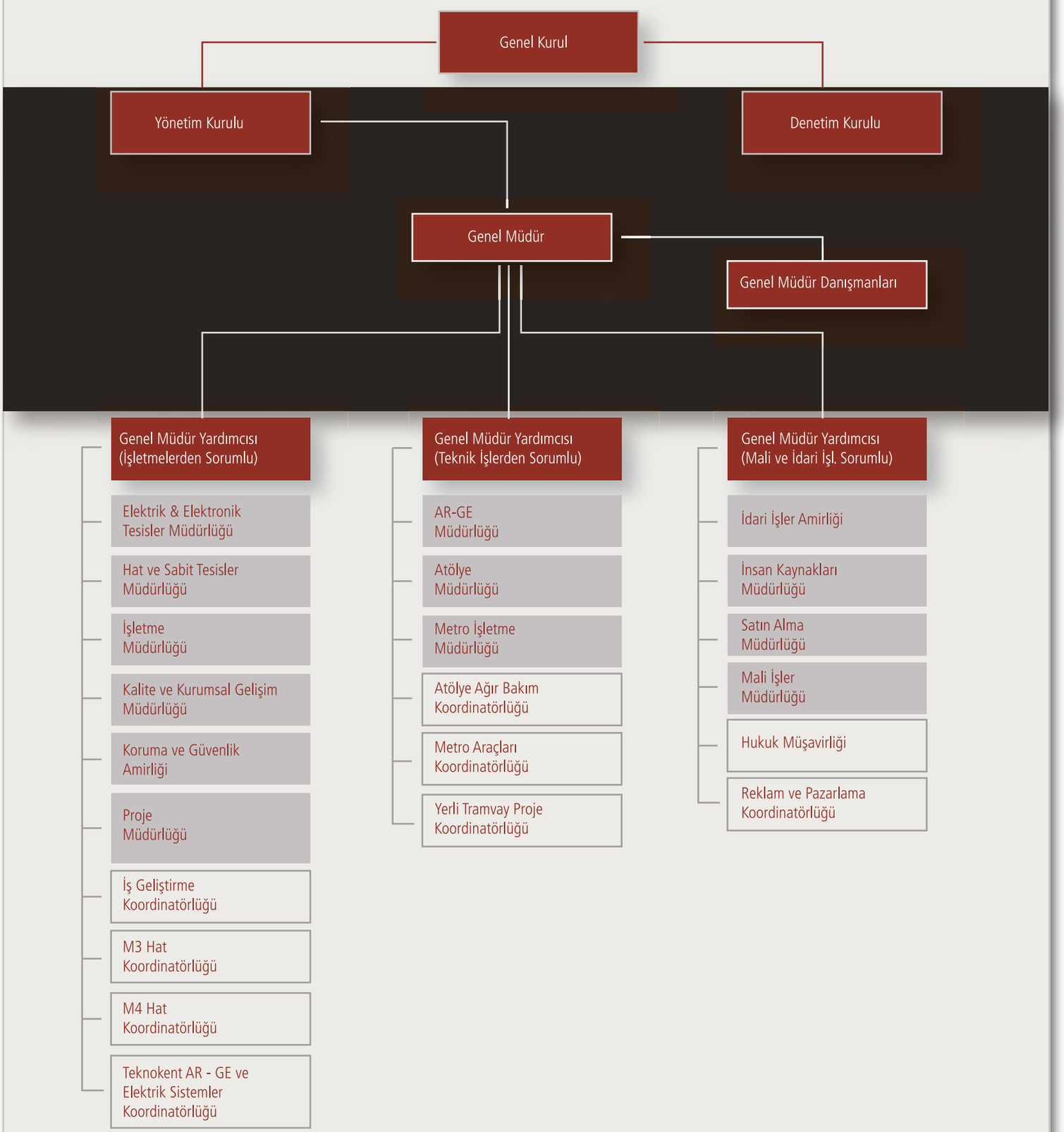
Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Yönetime Sunulan Mali Haklar

Mali Ödemeler	2012	2011
Huzur Hakkı	834.228,90	748.550,07
Prim	645.730,03	12.082,56
İkramiye	1.743.987,35	1.668.980,93
Ücretler	5.121.816,12	4.949.996,94
Mali Menfaatler	3.449.579,54	3.127.344,87
Sağlık Sigortası	642.731,28	574.508,12
Kazançlar Toplamı	**12.438.073,22**	**11.081.463,5**

Yönetim Kademesi Bilgileri

	2012	2011
Yönetim Kurulu	14	16
Denetim Kurulu	5	5
Genel Müdür	1	1
Genel Müdür Yardımcısı	2	2
Genel Müdür Danışmanı	4	3
Müdür	11	11
Koordinatör	9	4
Şef	62	73
Toplam	**108**	**115**

Organizasyon Şeması





MİSYON

Kent içi raylı toplu taşımacılıkta;
müşteri odaklı, ekonomik, konforlu ve güvenli
bir hizmeti İstanbul halkına sunmak.

VİZYON

Sürekli gelişen teknolojisiyle, müşterilerine
dünya standartlarında ulaşım hizmetleri ve çözümleri
sunan lider şirket olmak.

Vizyon Açıklaması

- İstanbul raylı sistem projelerini desteklemek ve içinde yer almak
- Türkiye ve yurtdışında büyümek ve gelişmek
- Teknolojimizi sürekli geliştirmek
- Tüm müşteriler için hizmet kalitesini arttırmak
- Sürdürülebilir ulaşım hizmeti sunmada lider olmak

STRATEJİLERİMİZ

- Hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetini artırmak
- Kaynakları etkin ve verimli kullanmak suretiyle sürdürülebilir gelişmeyi sağlamak
- Raylı sistem sektöründe saygın ve öncü konumu güçlendirmek
- Tecrübe tasarım gücümüzle yeni ve yerli teknoloji geliştirmek
- Çalışanların yetkinlik ve memnuniyet düzeylerini artırmak
- Paydaşlarımızla işbirliğini ve kurumsal sosyal sorumluluğu esas alan ilişkiler geliştirmek
- Akıllı ve öğrenen bir organizasyon olmak



DEĞERLERİMİZ

Adanmışlık

Yaptığımız işe kendimizi adamak için, inanmak gerektiğini biliriz. İstanbul için çalışmanın ve ona değer katmanın bizim için bir borç olduğuna inanırız.

Dürüstlük

İş hayatının temelinin dürüstlük üzerine kurulu olduğunu biliriz. İşlerimizi doğrular, ilişkilerimizi dürüstlük üzerine kurmanın bizlere huzur, işimize bereket getireceğine inanırız.

Başarma Tutkusu

Başarma tutkusunun insanı hedefe ulaştırdığını biliriz. Bir işe dört elle sarılan, çözüm ve sonuç üretmeye odaklanan tutkulu insanların bize değer kattığına inanırız.

Değişim

Değişmeyen tek şeyin değişim olduğunu biliriz. Sürekli gelişim için değişimin karşısında değil, yanında yer almak gerektiğine inanırız.

Cesaret

Değiştirebilmek için herkesin cesarete ihtiyacı olduğunu biliriz. İnisiyatif alan cesur insanların bizi "en iyi" yapacağına inanırız.

Hizmette Mükemmelliğe
Ulaşmak için Değerlerimiz...

Kalite Sertifikaları

Kuruluşumuz Türkiye'de raylı sistemler alanında

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 ve ISO 10002

sertifikası olan ilk kuruluştur.











İstanbul halkının yaşam kalitesini arttırmak, hayatını kolaylaştırmak için kaliteli, konforlu, ekonomik, emniyetli ve güvenli toplu taşıma hizmeti sunmak ve yolcularımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılayarak memnuniyetlerini sürekli arttırmak hedefimizdir.

Bu amaçla kuruluşumuzda 2000 yılından beri ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi mevcuttur ve etkin şekilde işlemektedir. 2006 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri mevcut ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemine entegre edilerek Entegre Yönetim Sistemi kurulmuştur. Son olarak ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemini de Entegre Yönetim Sistemine dahil eden kuruluşumuz, tüm yönetim sistemlerini akredite kuruluşlar tarafından sertifikalandırmıştır.

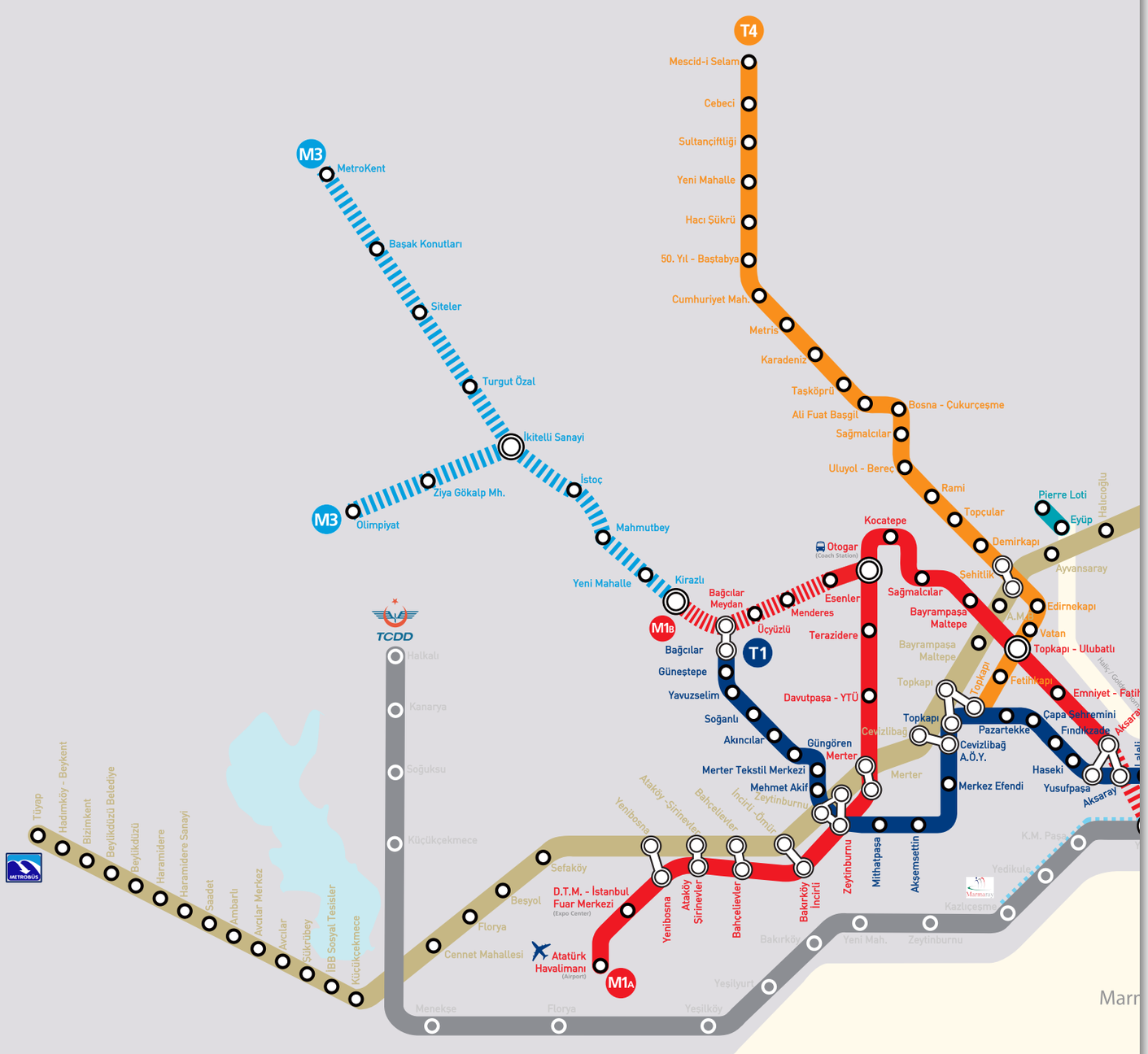
Kentiçi Raylı Toplu Taşımacılıkta sorumlu bir liderlik anlayışı ile kuruluşumuz, mükemmellik arayışını bir adım daha ileriye götürerek 2011 yılı Ekim ayında Türkiye Kalite Derneği KalDer'in öncülüğünde yürütülen Ulusal Kalite Hareketi' ne katılmıştır. Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı (EFQM) tarafından uygulanan "EFQM Mükemmellik Modeli" ile "Özdeğerlendirme" yaparak bir kuruluşun güçlü, iyileştirmeye açık alanlarını belirlenebilmesi ve gerçekleşen ilerlemeyi periyodik olarak ölçebilmesi sağlanmaktadır.

9 Hat

97 Km Uzunluk

Günde 1.100.000 Yolcu

Raylı Sistemler Ağ Haritası

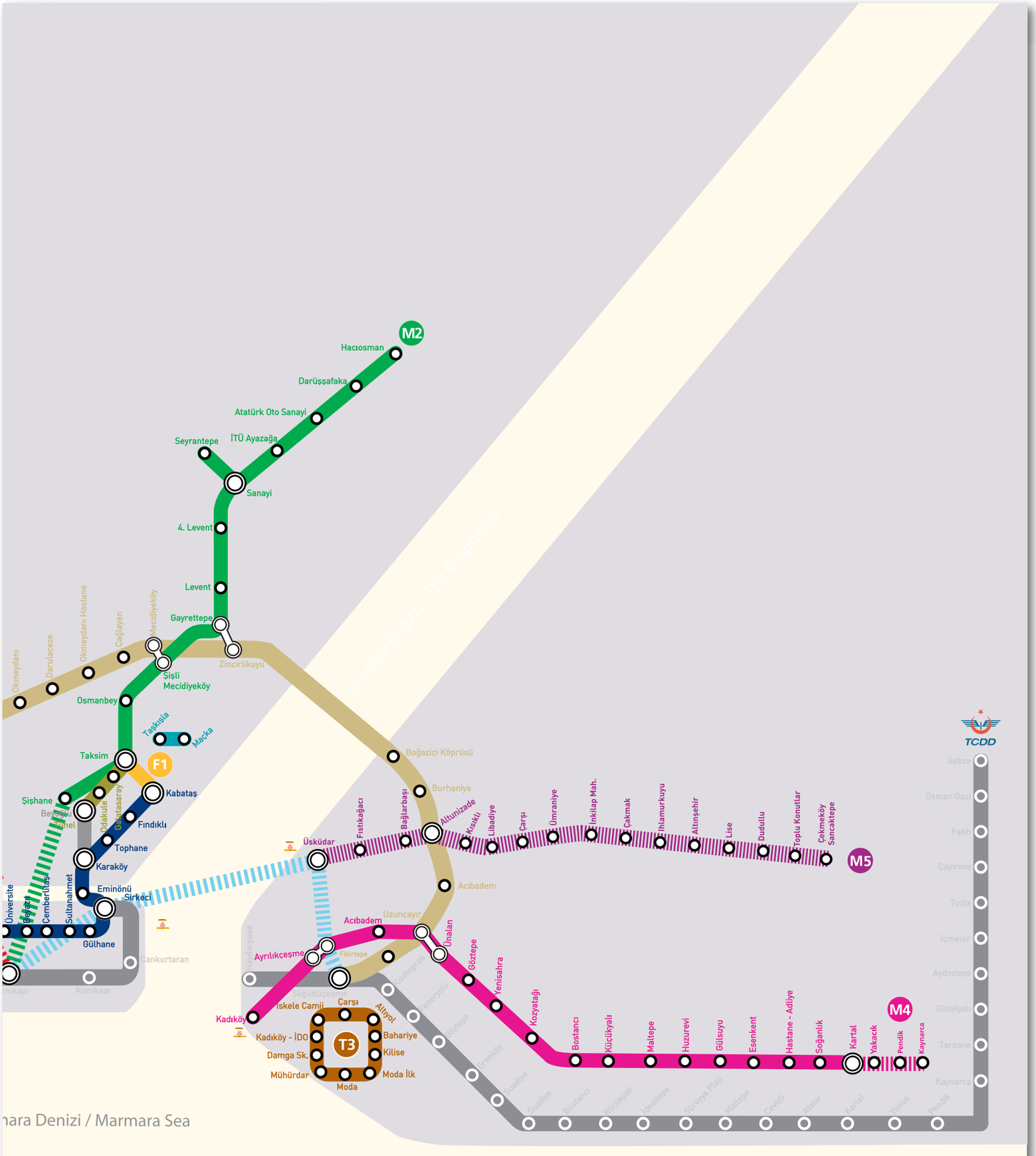


İşletmemizdeki Hatlar

- M1A Aksaray-Atatürk Havalimanı(Airport) Metro / Metro
- M2 Şişhane - Hacıosman Metro / Metro
- M4 Kadıköy - Kartal Metro/ Metro
- T1 Bağcılar - Kabataş Tramvay / Tram
- T3 Kadıköy - Moda Tramvay / Tram
- T4 Habibler - Topkapı Tramvay / Tram
- F1 Taksim - Kabataş Füniküler/ Funicular
- Eyüp - Pierreloti Teleferik / Cableway
- Maçka - Taşkışla Teleferik / Cableway

Yakında Açılacak Olan Hatlar

- M5 Üsküdar - Çekmeköy Metro / Metro
- M1B Aksaray - Kirazlı Metro / Metro
- Şişhane - Yenikapı Metro / Metro
- M3 Kirazlı-Başakşehir-Olimpiyatköy Metro / Metro
- Kartal - Kaynarca Metro / Metro
- Marmaray Hattı / Marmaray Line



Aktarma Noktası / Transfer Point

Aktarma Noktası / Transfer Point

Haydarpaşa - Gebze Banliyö / Suburban

Sirkeci - Halkalı Banliyö / Suburban

Taksim - Tünel Nostaljik Tramvay / Tram

Karaköy - Beyoğlu Tünel / Funicular

Metrobüs / Metrobus

A.M.B Adnan Menderes Bulvarı

Raylı Sistem Hatlarının Genel Özellikleri

Hat Kodu	Hat Adı	Hat Uzunluğu	İstasyon Sayısı
M1	Aksaray – Atatürk Havalimanı Metro Hattı	19.96 km	18
M2	Şişhane – Hacıosman Metro Hattı	18.04 km	13
M4	Kadıköy – Kartal Metro Hattı	21.6 km	16
T1	Bağcılar – Kabataş Tramvay Hattı	18.21 km	31
T3	Kadıköy – Moda Tramvay Hattı	2.62 km	10
T4	Topkapı – Habibler Tramvay Hattı	15.4 km	22
F1	Taksim – Kabataş Füniküler Hattı	594 m	2
TLF1	Eyüp - Piyerloti Teleferik Hattı	384 m	2
TLF2	Maçka - Taşkışla Teleferik Hattı	347 m	2
	Toplam	97,15 km	116 istasyon

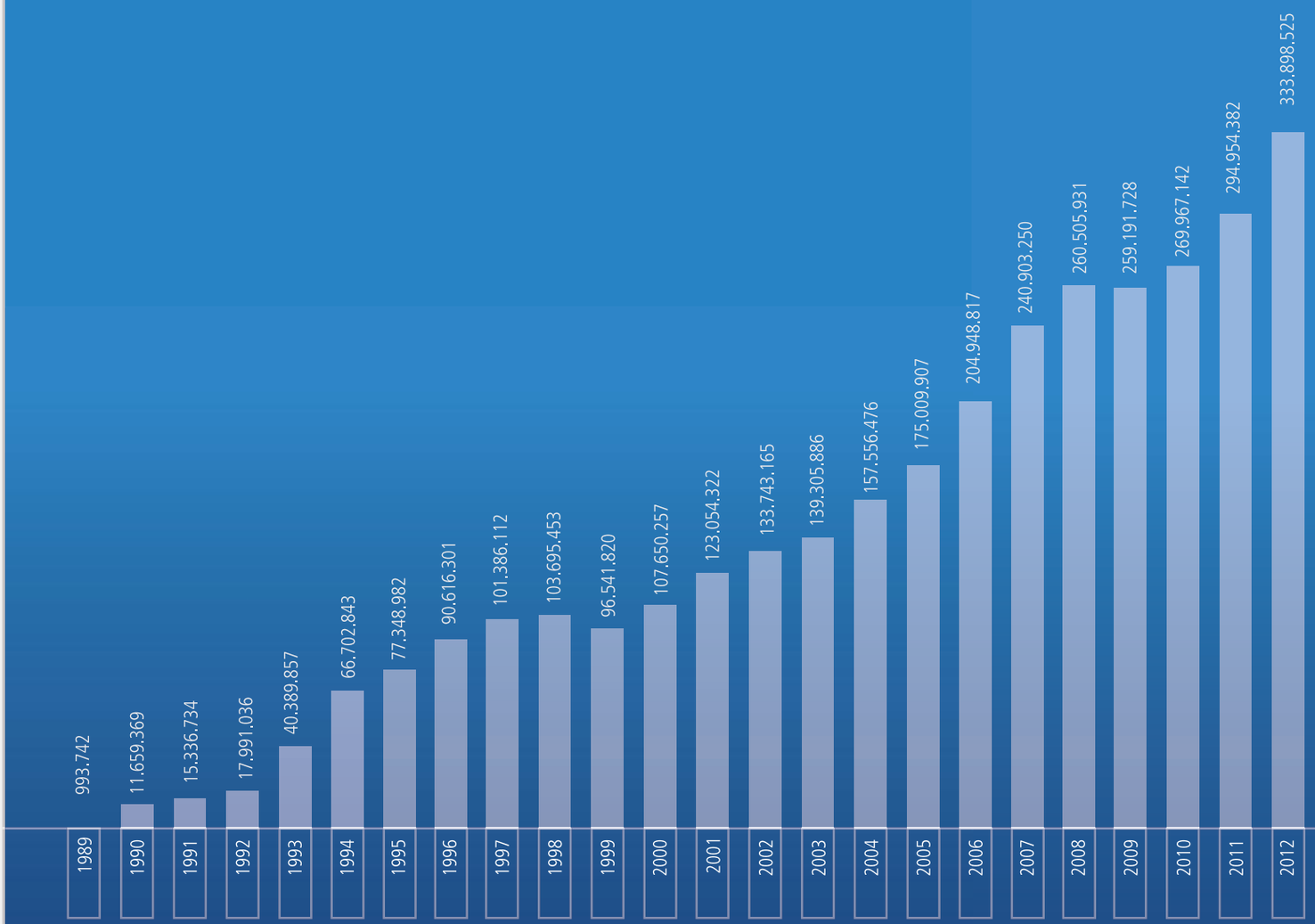
2012 yılında İstanbul Ulaşım A.Ş. M4 Kadıköy – Kartal Metro hattının açılmasının ardından 97 km hat uzunluğuna ulaşmıştır. İstanbul Ulaşım A.Ş. 9 hat ve 116 istasyonla İstanbul halkına hizmet vermektedir.

Hatlarda Kullanılan Araçlar

Hat Kodu	Hat Adı	Araç Tipleri	Vagon Sayısı
M1	Aksaray – Atatürk Havalimanı Metro Hattı	ABB	92
M2	Şişhane – Hacıosman Metro Hattı	ROTEM	92
		ALSTOM	32
M4	Kadıköy – Kartal Metro Hattı	CAF	144
T1	Bağcılar – Kabataş Tramvay Hattı	BOMBARDIER	55
		ALSTOM	37
T3	Kadıköy – Moda Tramvay Hattı	GOTHA	6
T4	Topkapı – Habibler Tramvay Hattı	KTA	32
		ROTEM	34
		ABB	13
		RTE	3
F1	Taksim – Kabataş Füniküler Hattı	GARAVENTA	4
TLF1	Eyüp - Piyerloti Teleferik Hattı	LIETNER	4
TLF2	Maçka - Taşkışla Teleferik Hattı	POMA	4
	Toplam		558 vagon

1989'dan Bugüne

Yıllık Yolcu Sayıları



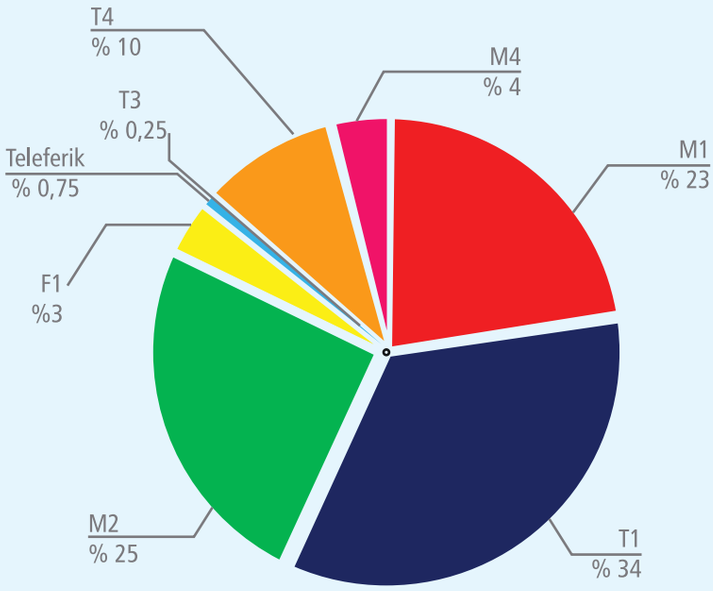
İstanbul Ulaşım A.Ş.'nin 2012 yılında işletmeciliğini yaptığı tüm hatlarda taşıdığı toplam yolcu sayısı 333.898.525 olarak belirlenmiştir. 2012'de taşınan bu yolcu sayısı 2011'de taşınan yolcu sayısı ile karşılaştırıldığında, raylı sistemler ile taşınan yolcu sayısında %13 düzeylerinde artış olduğunu görülmektedir.



2012 Yılı
Hatlara Göre
Toplam Yolcu Sayıları

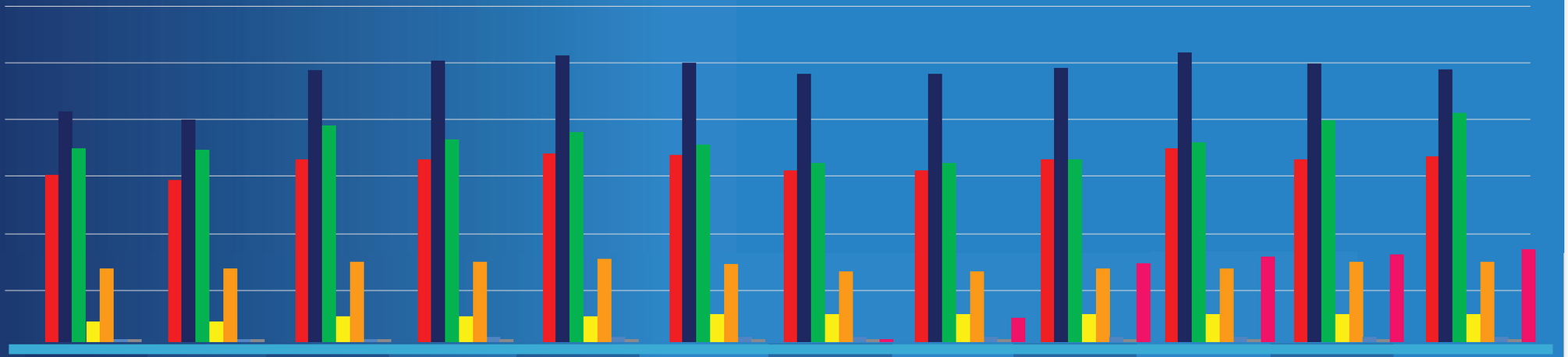
Hatlar	Yolcu Sayıları
T1	113.856.357
M2	84.344.576
M1	76.083.303
T4	32.994.609
M4	13.118.508
F1	11.188.187
Teleferikler	1.679.893
T3	633.092
Toplam	**333.898.525**

2012 Yılı Hat Bazlı Yüzdesel Yolcu Dağılımları



İstanbul Ulaşım A.Ş.'nin 2012 yılında taşıdığı yolcu sayılarına hat bazlı bakıldığında, T1 Bağcılar – Kabataş tramvayının en fazla yolcu taşıyan hat olduğu görülmektedir. T1 hattının 2012'de taşıdığı yolcu sayısı 2011 yılı ile karşılaştırıldığında %8'lik bir artış olduğu görülmektedir. Benzer şekilde diğer hatlarda incelendiğinde 2012 yılında en fazla yolcu artışı %17 ile F1 Taksim – Kabataş Füniküler hattında gerçekleşmiştir. M2 Şişhane – Hacıosman metro hattında bir önceki yıla göre %11 daha fazla yolcu taşınırken, Teleferik ve T3 hatlarında %9, M1 hattında %7, T4 hattında ise %5 olarak taşınan yolcu sayısında artışlar gerçekleşmiştir.

2012 Aylara Göre Hat Bazlı Yolcu Sayıları



	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
M4							1.502	830.873	2.793.190	29.168.694	3.129.710	3.321.328
T1	8.139.309	7.912.868	9.566.682	9.927.032	10.112.629	9.846.907	9.457.879	9.576.896	9.691.607	10.136.505	9.862.402	9.625.658
M1	5.873.959	5.689.431	6.454.313	6.464.803	6.608.138	6.638.926	6.024.606	6.020.792	6.388.861	6.812.544	6.504.657	6.602.273
M2	6.886.040	6.851.476	7.682.243	7.163.459	7.370.352	6.977.610	6.266.628	5.670.712	6.509.560	7.070.439	7.861.433	8.034.494
F1	730.546	726.262	890.651	928.080	916.135	1.001.483	1.018.636	938.227	978.033	985.447	1.038.254	1.036.433
T4	2.632.577	2.616.140	2.890.237	2.844.402	2.905.219	2.756.375	2.517.133	2.521.426	2.594.546	2.872.052	2.895.860	2.873.852
T3	46.936	47.473	55.009	50.543	54.397	49.989	44.269	46.750	55.950	60.747	61.832	59.104
TLF	79.799	87.451	122.364	166.048	164.433	181.716	170.141	163.681	156.947	164.393	121.769	101.151
TOPLAM	24.389.166	23.931.101	27.661.499	27.544.367	28.131.303	27.453.006	25.500.794	25.769.357	29.168.694	31.144.032	31.475.917	31.654.293

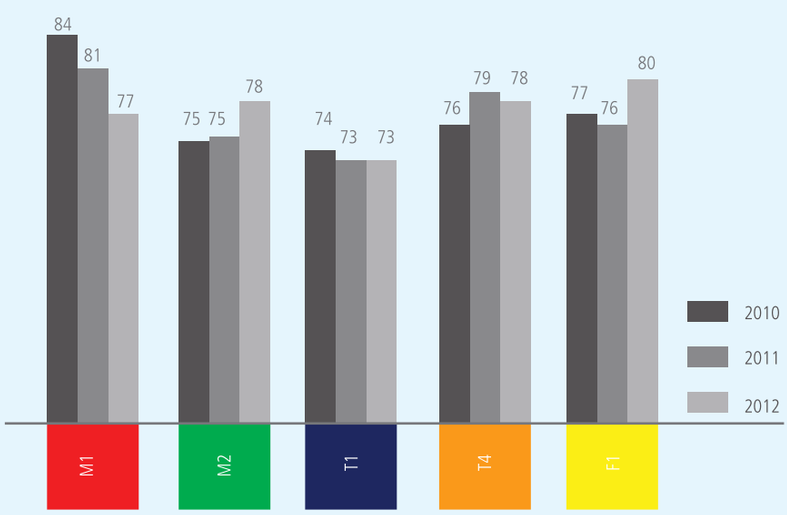
Hatların ay bazlı olarak ne kadar yolcu taşıdığının bilgisini elde edebileceğimiz bu tabloda M4 hattına Temmuz ayından itibaren yer verilmiştir.

Yolcu Memnuniyeti Araştırma Sonucu



Yolcu Memnuniyeti
%77

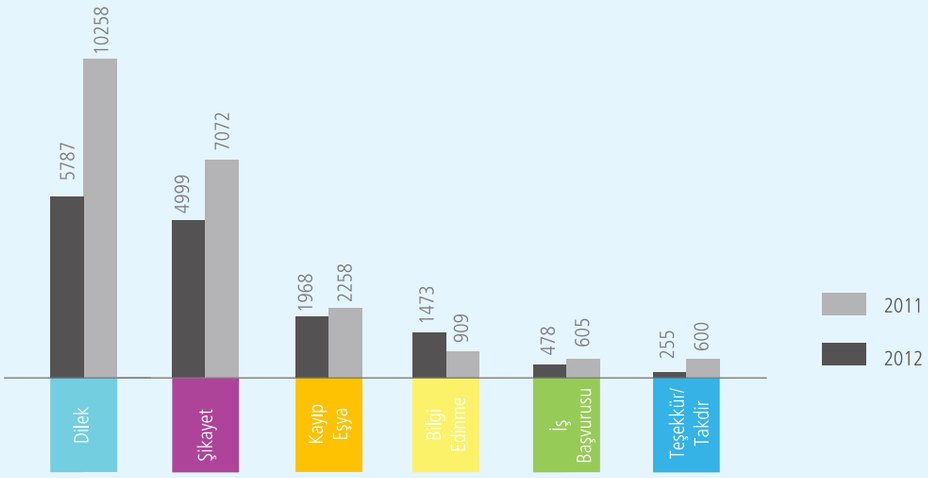
Hatlar	2009	2010	2011	2012
M1	77,9	84,5	81	77
M2	75,7	75,2	75	78
T1	74,9	74,2	73	73
T4	73,9	75,8	79	78
F1	80,5	77,4	76	80



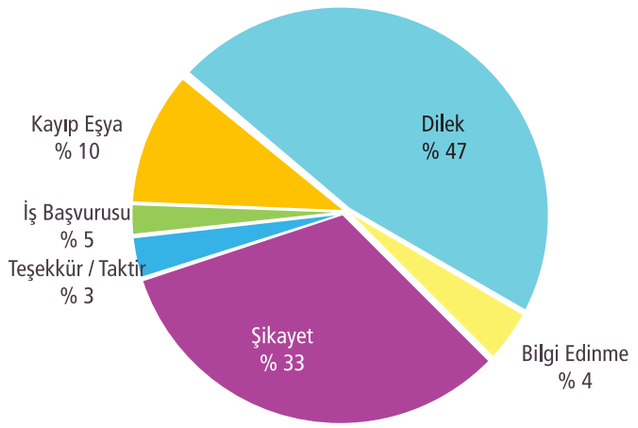
İstanbul Ulaşım A.Ş. Yolcu Memnuniyeti Araştırması sonuçlarına göre yolcuların raylı sistemlerden duydukları genel memnuniyet düzeyleri son dört yılda % 77 düzeylerinde gerçekleşmiştir. 2012 yılı memnuniyet araştırması sonuçlarına göre yolcuların hizmet kalitesi kriterlerinden duydukları memnuniyet seviyeleri tek tek belirlenmiştir. Hat bazlı yapılacak iyileştirmelere ışık tutan bu bilgiler İstanbul Ulaşım A.Ş.'nin hizmet kalitesi standartlarına göre yolculara hizmet sunma konusunda verdiği önemi göstermektedir.

Yolculardan Gelen Dilek Ve Şikâyet Sayıları

2012 Dilek ve Şikâyet Türleri	Adetleri
Bilgi Edinme	909
Şikâyet	7.072
Teşekkür/Takdir	600
İş Başvurusu	605
Kayıp Eşya	2.258
Dilek	10.258
Toplam	**21.702**



Dilek Şikayet Grafiği



2012 yılında yolcularımızdan çeşitli konularda bize ulaşan 21.702 dilek ve şikâyetin %47'si dilek olarak %33'ü ise şikâyet olarak sınıflandırılmıştır. Şirketimize ulaşan şikâyetler, mümkün olan en kısa sürede giderilerek şikâyette bulunan yolculara konunun nasıl çözüldüğüne dair bilgi verilmektedir.

Geleceğin Ulaşımı Bizimle Rayında...

2012
Faaliyet Raporu

02. Bölüm

İşletme Bilgileri

- M1 Aksaray - Atatürk Havalimanı Metro Hattı 29
- M2 Şişhane - Hacıosman Metro Hattı 31
- M4 Kadıköy - Kartal Metro Hattı 33
- T1 Bağcılar - Kabataş Tramvay Hattı 35
- T4 Topkapı - Habibler Tramvay Hattı 37
- F1 Taksim - Kabataş Füniküleri 39
- T3 Kadıköy - Moda Nostaljik Tramvay Hattı 41
- Teleferikler 42

M1
Aksaray – Atatürk Havalimanı Metro Hattı

Hat Uzunluğu
19.96 km

İstasyon Sayısı
18 istasyon



Kronolojik Tarihçesi

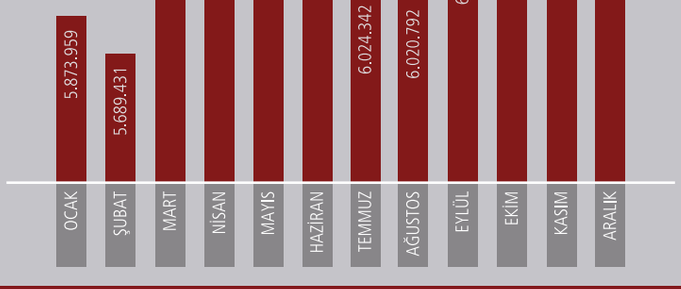
03.09.1989 : Aksaray - Kartaltepe
04.12.1989 : Esenler
31.01.1994 : Otogar - Zeytinburnu
07.03.1994 : Zeytinburnu - Bakırköy
26.07.1995 : Bakırköy - Ataköy
25.08.1995 : Ataköy - Yenibosna
15.01.1999 : Bahçelievler
20.12.2002 : DTM - Havalimanı
22.02.2012 : Yeni Esenler İstasyonu Açılışı

İstasyonlar

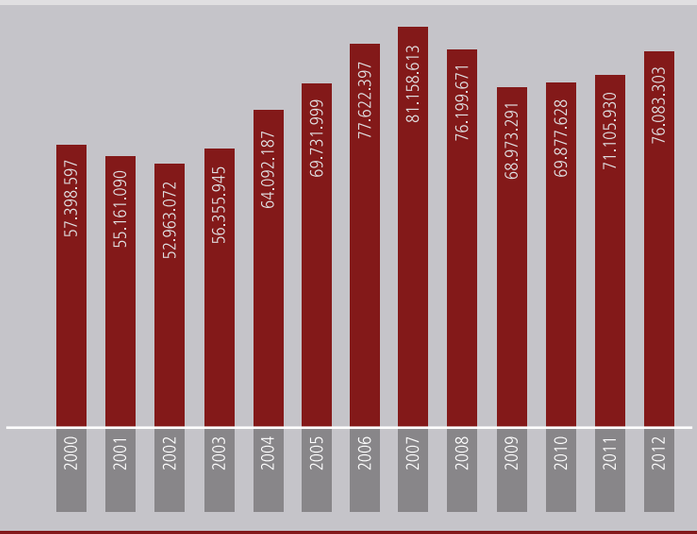
Aksaray
Emniyet - Fatih
Topkapı - Ulubatlı
Bayrampaşa - Maltepe
Sağmalcılar
Kartaltepe - Kocatepe
Otogar — Esenler
Terazidere
Davutpaşa
Merter
Zeytinburnu
Bakırköy - İncirli
Bahçelievler
Ataköy - Şirinevler
Yenibosna
Dünya Ticaret Merkezi
Atatürk Havalimanı

Günde 208.000 Yolcu

M1 2012 Aylık Yolcu Sayıları



M1 Yıllık Yolcu Sayıları



İşletme Değerleri

Araç sayısı	92
Yolcu taşıma kapasitesi (yolcu/saat)	12.336
İşletme hızı	36 km/h
Günlük toplam araç sefer km (h.içi)	29.392
Aylık toplam araç sefer km	865.144
Günlük toplam bağıl sefer sayısı (Ort.)	372
Seferlerin gerçekleşme oranı	% 99.9
Günlük yolcu sayısı	207.877
Araç km. başına taşınan yolcu sayısı	7,1
Araç km başına harcanan kwh	3,86
Yolcu başına harcanan elektrik enerjisi (kwh)	0,53
Sefer saatleri	06:00-00:00
Sefer süreleri (tek yön, bir uçtan diğer uca)	32 dk
Peak saat sefer aralıkları	5 dk

M2
Şişhane - Hacıosman
Metro Hattı

Hat Uzunluğu
18.04 km

İstasyon Sayısı
13 istasyon



Kronolojik Tarihçesi

19.08.1992: Temel atma
12.06.1994: Taksim - Şişli tünelleri birleştirmesi
08.07.1994: Şişli - 4.Levent tünelleri birleştirmesi
30.04.1995: Taksim - Şişli ve 4. Levent tünelleri birleştirmesi
11.01.1999: Araçların tünele indirilmesi
25.03.1999: İlk deneme seferleri başlatılması
16.09.2000: Taksim - 4. Levent arası hizmete açılması
31.01.2009: Şişhane ve Atatürk Oto Sanayi istasyonlarının açılması
02.09.2010: Darüşşafaka istasyonu hizmete açılması
11.11.2010: Seyrantepe istasyonu hizmete açılması
29.04.2011: Hacıosman istasyonu hizmete açılması

İstasyonlar

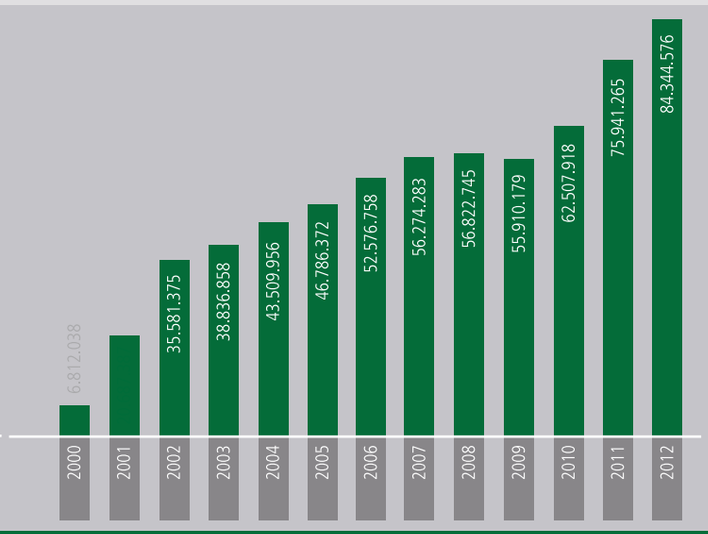
Şişhane
Taksim
Osmanbey
Şişli - Mecidiyeköy
Gayrettepe
Levent
4.Levent
Seyrantepe
Sanayi
İTÜ - Ayazağa
Atatürk Oto Sanayi
Darüşşafaka
Hacıosman

Günde 230.000 Yolcu

M2 2012 Aylık Yolcu Sayıları



M2 Yıllık Yolcu Sayıları



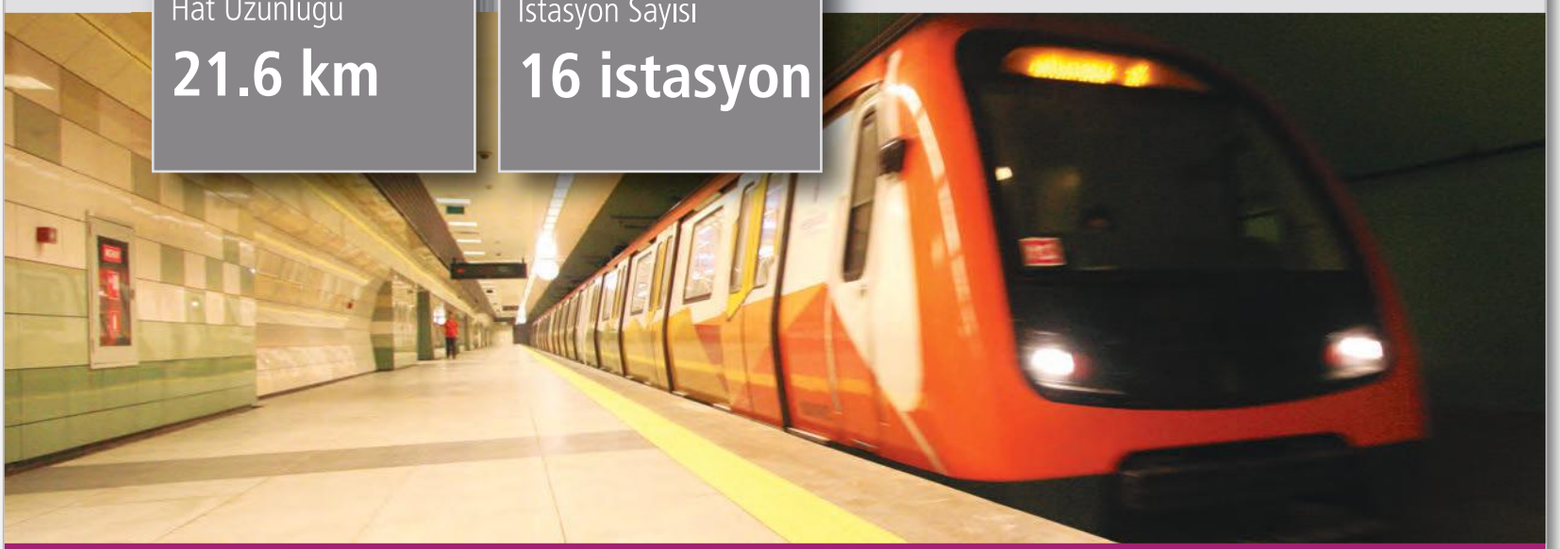
İşletme Değerleri

Araç sayısı	124
Yolcu taşıma kapasitesi (yolcu/saat)	15.200
İşletme hızı	40 km/h
Günlük toplam araç sefer km (h.içi)	29.072
Aylık toplam araç sefer km	854.408
Günlük toplam bağıl sefer sayısı (Ort.)	375
Seferlerin gerçekleşme oranı	% 99.75
Günlük yolcu sayısı	230.448
Araç km. başına taşınan yolcu sayısı	7,9
Araç km başına harcanan kwh	5,3
Yolcu başına harcanan elektrik enerjisi (kwh)	0,57
Sefer saatleri	06:15-00:00
Sefer süreleri (tek yön, bir uçtan diğer uca)	22,5 dk
Peak saat sefer aralıkları	3 dk 45 sn

M4
Kadıköy - Kartal
Metro Hattı

Hat Uzunluğu
21.6 km

İstasyon Sayısı
16 istasyon



Kronolojik Tarihçesi

17 Ağustos 2012 tarihinde hizmete açıldı.

İstasyonlar

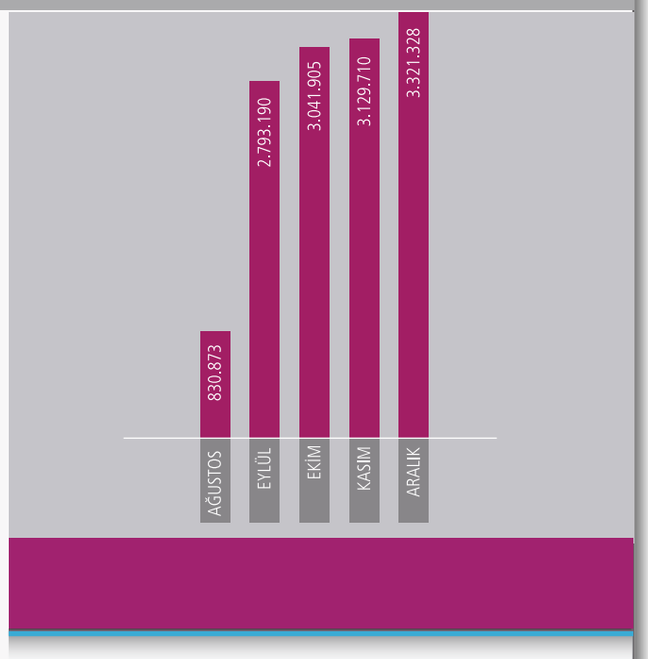
- Kadıköy
- Ayrılıkçeşme
- Acıbadem
- Ünalan
- Göztepe
- Yenisahra
- Kozyatağı
- Bostancı
- Küçükyalı
- Maltepe
- Huzurevi
- Gülsuyu
- Esenkent
- Hastane- Adliye
- Soğanlık
- Kartal

Günde 94.000 Yolcu

İşletme Değerleri

Araç sayısı	144
Yolcu taşıma kapasitesi (yolcu/saat)	15.480
İşletme hızı	50 km/h
Günlük toplam araç sefer km (h.içi)	35.568
Aylık toplam araç sefer km	1.054.421
Günlük toplam bağıl sefer sayısı (Ort.)	401
Seferlerin gerçekleşme oranı	% 99.88
Günlük yolcu sayısı	94.366
Araç km. başına taşınan yolcu sayısı	2,7
Araç km başına harcanan kwh	3,89
Yolcu başına harcanan elektrik enerjisi (kwh)	1,42
Sefer saatleri	06:00-00:00
Sefer süreleri (tek yön, bir uçtan diğer uca)	32 dk
Peak saat sefer aralıkları	3 dk 52 sn

M4 2012 Aylık Yolcu Sayıları



T1
Bağcılar – Kabataş
Tramvay Hattı

Hat Uzunluğu
18.2 km

İstasyon Sayısı
31 istasyon



Kronolojik Tarihçesi

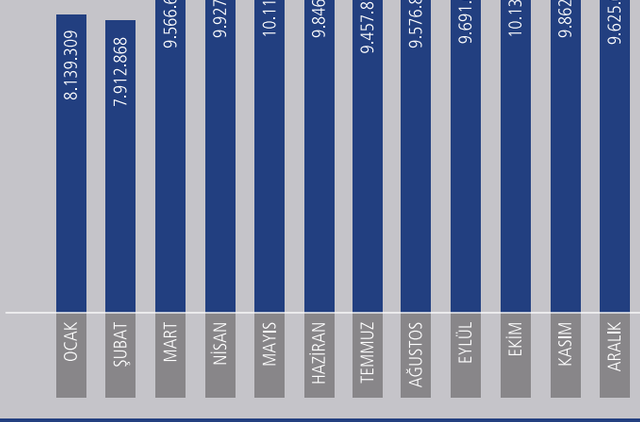
13.06.1992: Aksaray-Beyazıt
10.07.1992: Sirkeci-Beyazıt
29.10.1992: Aksaray-Topkapı
10.03.1994: Topkapı-Zeytinburnu
20.04.1996: Eminönü-Sirkeci
01.01.2005: Eminönü-Fındıklı
01.06.2006: Fındıklı-Kabataş
15.09.2006: Zeytinburnu-Bağcılar: (T2 Hattı)
03.02.2011: T1-T2 Hatlarının Birleştirilmesi

İstasyonlar

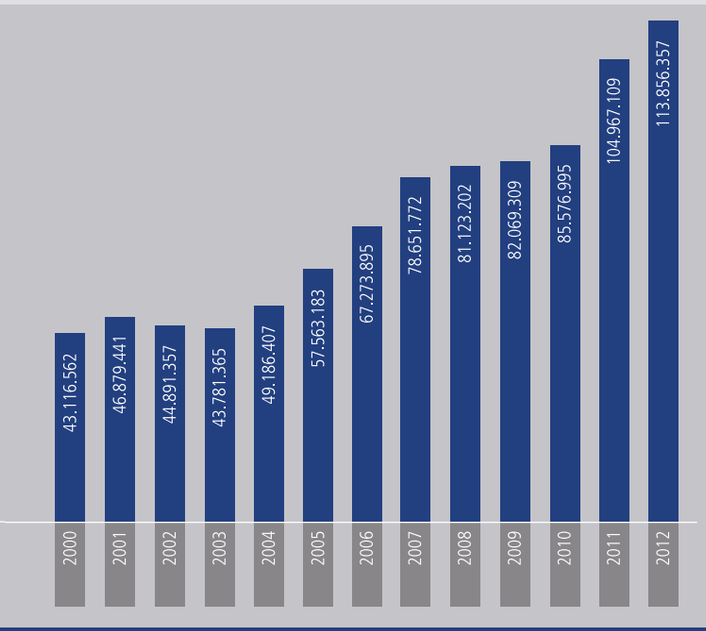
Bağcılar
Güneştepe
Yavuzselim
Soğanlı
Akıncılar
Güngören
Merter Tekstil Merkezi
Mehmet Akif
Zeytinburnu
Mithatpaşa
Akşemsettin
Merkez Efendi
Cevizlibağ - A.Ö.Y.
Topkapı
Pazartekke
Çapa - Şehremini
Fındıkzade
Haseki
Yusufpaşa
Aksaray
Laleli - Üniversite
Beyazıt - Kapalıçarşı
Çemberlitaş
Sultanahmet
Gülhane
Sirkeci
Eminönü
Karaköy
Tophane
Fındıklı
Kabataş

Günde 311.000 Yolcu

T1 2012 Aylık Yolcu Sayıları



T1 Yıllık Yolcu Sayıları



İşletme Değerleri

Araç sayısı	92
Yolcu taşıma kapasitesi (yolcu/saat)	6.216
İşletme hızı	15 km/h
Günlük toplam araç sefer km (h.içi)	18.526
Aylık toplam araç sefer km	532.654
Günlük toplam bağıl sefer sayısı (Ort.)	480
Seferlerin gerçekleşme oranı	% 99.57
Günlük yolcu sayısı	311.082
Araç km. başına taşınan yolcu sayısı	16,8
Araç km başına harcanan kwh	3,55
Yolcu başına harcanan elektrik enerjisi (kwh)	0,2
Sefer saatleri	06:00-00:00
Sefer süreleri (tek yön, bir uçtan diğer uca)	70 dk
Peak saat sefer aralıkları	Uç istasyonlarda yapılan sefer aralığı 5 dk, hat içinde ara seferlerle birlikte 100 sn

T4
Topkapı – Habibler
Tramvay Hattı

Hat Uzunluğu
15.4 km

İstasyon Sayısı
22 istasyon



Kronolojik Tarihçesi

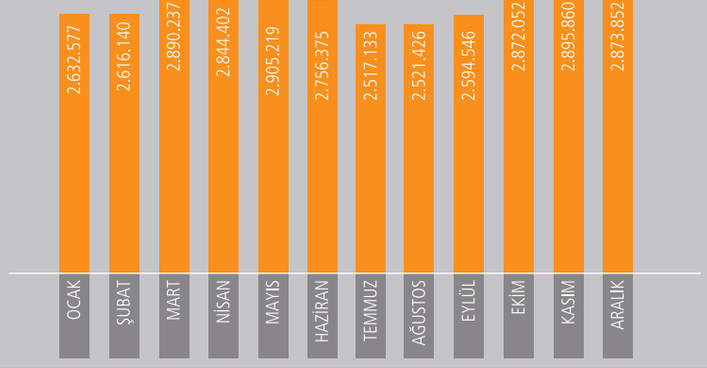
17.09.2007 : Şehitlik - Mescid-i Selam
18.03.2009 : Edirnekapı - Topkapı

İstasyonlar

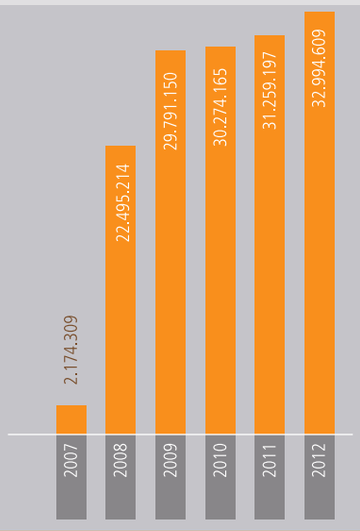
- Topkapı
- Fetihkapı
- Vatan
- Edirnekapı
- Şehitlik
- Demirkapı
- Topçular
- Rami
- Uluyol - Bereç
- Sağmalcılar
- Bosna - Çukurçeşme
- Ali Fuat Başgil
- Taşköprü
- Karadeniz
- Metris
- Cumhuriyet
- 50. Yıl - Baştabya
- Hacı Şükrü
- Yeni Mahalle
- Sultançiftliği
- Cebeci
- Mescid-i Selam

Günde 90.000 Yolcu

T4 2012 Aylık Yolcu Sayıları



T4 Yıllık Yolcu Sayıları



İşletme Değerleri

Araç sayısı	82
Yolcu taşıma kapasitesi (yolcu/saat)	11.925
İşletme hızı	22 km/h
Günlük toplam araç sefer km (h.içi)	14.889
Aylık toplam araç sefer km	442.380
Günlük toplam bağıl sefer sayısı (Ort.)	325
Seferlerin gerçekleşme oranı	% 99.84
Günlük yolcu sayısı	90.149
Araç km. başına taşınan yolcu sayısı	6,05
Araç km başına harcanan kwh	4,75
Yolcu başına harcanan elektrik enerjisi (kwh)	0,77
Sefer saatleri	06:00-00:00
Sefer süreleri (tek yön, bir uçtan diğer uca)	42 dk.
Peak saat sefer aralıkları	4 dk

F1
Taksim – Kabataş Füniküleri

Hat Uzunluğu
594 m

İstasyon Sayısı
2 istasyon



Kronolojik Tarihçesi

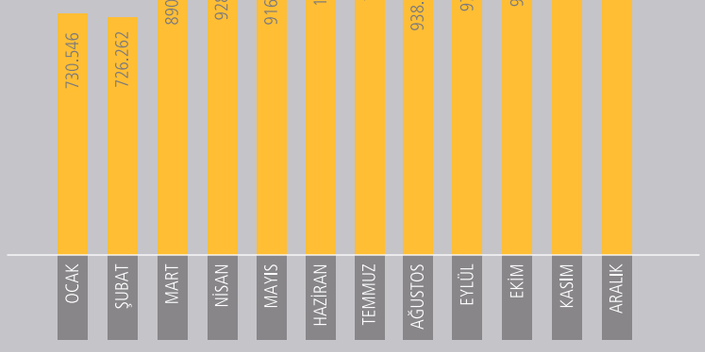
29.06.2006 Tarihinde hizmete açıldı

İstasyonlar

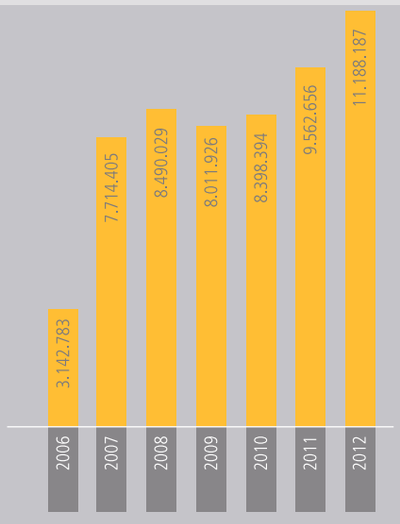
Taksim
Kabataş

Günde 31.000 Yolcu

Füniküler 2012 Aylık Yolcu Sayıları



Füniküler Yıllık Yolcu Sayıları



İşletme Değerleri

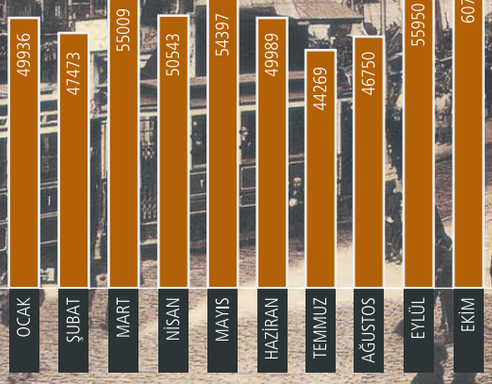
Araç Sayısı	4
Yolcu Taşıma Kapasitesi (yolcu/saat)	4.560
İşletme hızı	15 km/h
Günlük toplam araç sefer km (h.içi)	808
Aylık toplam araç sefer km	23.114
Günlük toplam bağıl sefer sayısı (Ort.)	382
Seferlerin gerçekleşme oranı	99,67%
Günlük yolcu sayısı	30.569
Araç Km. başına taşınan yolcu sayısı	37,8
Araç km başına harcanan kwh	Funiküler istanbul metrosuna dahil edilmiştir.
Yolcu başına harcanan elektrik enerjisi (kwh)	Funiküler istanbul metrosuna dahil edilmiştir.
Sefer saatleri	06:15-00:00
Sefer Süreleri (tek yön, bir uçtan diğer uca)	2,5 dk
Peak Saat Sefer Aralıkları	5 dk

T3
Kadıköy – Moda
Nostaljik Tramvay Hattı

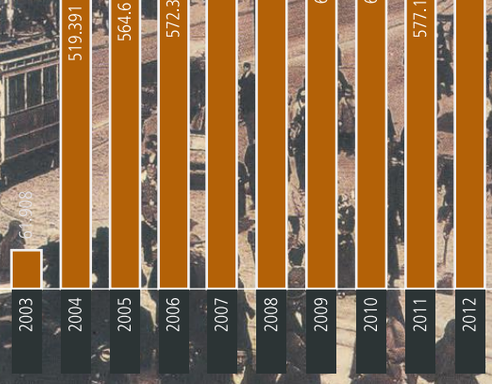
Günde
1.700 Yolcu

Hat Uzunluğu
2.6 km

İstasyon Sayısı
10 istasyon



T3 2012 Aylık Yolcu Sayıları



T3 Yıllık Yolcu Sayıları

İşletme Değerleri

Araç Sayısı	6
Yolcu Taşıma Kapasitesi (yolcu/saat)	550
İşletme hızı	15 km/h
Günlük toplam araç sefer km (h.içi)	203
Aylık toplam araç sefer km	5.943
Günlük toplam bağıl sefer sayısı (Ort.)	77
Seferlerin gerçekleşme oranı	97,08%
Günlük yolcu sayısı	1.730
Araç Km. başına taşınan yolcu sayısı	8,5
Araç km başına harcanan kwh	2,90
Yolcu başına harcanan elektrik enerjisi (kwh)	0,33
Sefer saatleri	06:55-21:20
Sefer Süreleri (tek yön, bir uçtan diğer uca)	20 dk
Peak Saat Sefer Aralıkları	10 dk

İstasyonlar

- Kadıköy - İDO
- İskele Camii
- Çarşı
- Altıyol
- Bahariye
- Kilise
- Moda İlkokulu
- Moda
- Mühürdar
- Damga Sokak

Kronolojik Tarihçesi

1 Kasım 2003 tarihinde hizmete giren Kadıköy-Moda Nostaljik Tramvayı'nda 2,6 km' lik sistemde 10 istasyon yer almaktadır. 4 adet tramvay aracının çalıştığı Kadıköy- Moda tramvayı; Kadıköy meydanından hareket edip, otobüs özel yolu ve Bahariye Caddesini takip ederek Moda caddesi üzerinden tekrar Kadıköy meydanına gelmektedir.

Teleferikler

Günde 4.000 Yolcu

Eyüp - Piyerloti Teleferiği

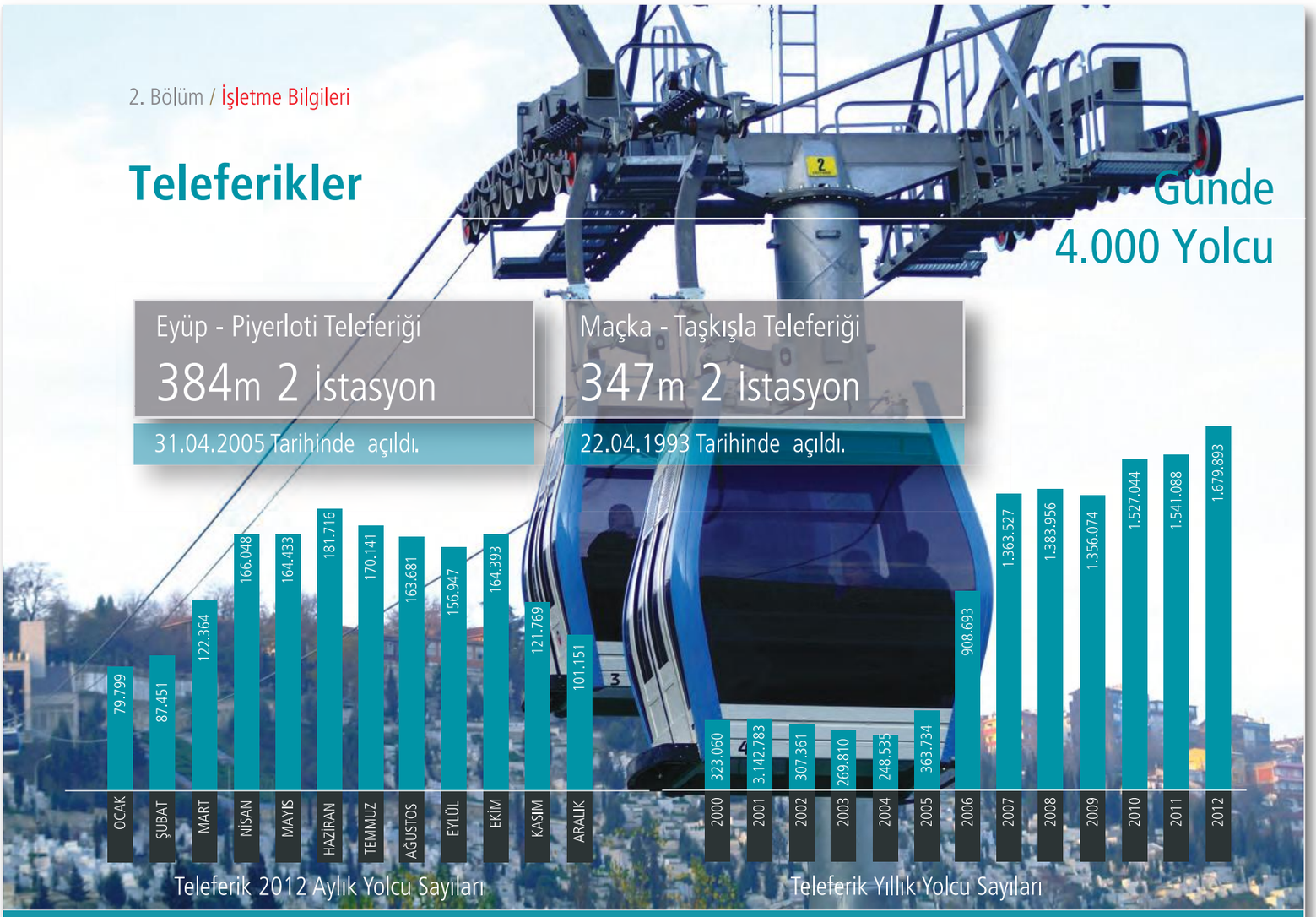
384m 2 İstasyon

31.04.2005 Tarihinde açıldı.

Maçka - Taşkışla Teleferiği

347m 2 İstasyon

22.04.1993 Tarihinde açıldı.



İşletme Değerleri	Eyüp Teleferik	Maçka Teleferik
Araç Sayısı	4	4
Yolcu Taşıma Kapasitesi (yolcu/saat)	320	240
İşletme hızı	9 km/h	5,5 km/h
Günlük toplam araç sefer km (h.içi)	280	116
Aylık toplam araç sefer km	9.016	2.680
Günlük toplam bağıl sefer sayısı (Ort.)	188	77
Seferlerin gerçekleşme oranı	% 99.25	% 97.51
Günlük yolcu sayısı	3.769	820
Araç Km. başına taşınan yolcu sayısı	13,5	7,1
Araç km başına harcanan kwh	2,25	
Yolcu başına harcanan elektrik enerjisi (kwh)	0,18	
Sefer saatleri	08:00-22:00 (kış) 08:00-23:00 (yaz)	08:00-19:00 (kış) 08:00-20:00 (kış)
Sefer Süreleri (tek yön, bir uçtan diğer uca)	5 dk	5 dk
Peak Saat Sefer Aralıkları	10 dk	10 dk

Geleceğin Ulaşımı Bizimle Rayında...

2012
Faaliyet Raporu

03. Bölüm

Faaliyetler

- M4 Kadıköy – Kartal Metro Hattı 45
- Erişilebilirlik Hizmetleri 47
- Bursa Tramvay Projeleri 49
- "Medine-i Münevvere Toplu Ulaşımı için Müşavirlik Hizmetleri ve Metro Projesinin Ön Tasarımı" Sözleşmesi imzalandı 51
- Lahor Metrobüs Hattı Proje Tasarım ve Mühendislik Müşavirlik Hizmetleri 53
- Lahor Metrobüs Hattına İşletme Yönetimi Desteği 54
- GSM Veri Tabanının Yolculuk Bilgisi Üretimi Amaçlı Kullanımı 55
- Riyad Otobüs Projesi İşletme ve Bakım Teklifi İçin Danışmanlık Hizmetleri 56
- Eminönü İstasyonu Erişilebilirlik Çalışmaları 57
- Fındıkzade İstasyonu Yer Değişikliği 57
- Zeytinburnu İstasyonu Peron Genişletme Çalışması 57
- T4 İşletme Binası Yeni Yerinde 58
- Cevizlibağ Hat ve Peron Revizyon Projesi 58
- Zeytinburnu Prefabrik Hizmet Binası 58
- T1 Bağcılar – Kabataş Tramvay Hattında Yeni Trafo Merkezi 59
- Metro Bağlantı Tünelleri Sistem Entegrasyon Mühendisliği Hizmetleri 59
- Demiryolu Hatları Ölçüm ve Bakım Hizmetleri 60
- Uluslararası Raylı Sistemler Fuarına Katılım 60
- Raylı Sistemler Aracılığı ile Günde 134.000 Özel Aracın Trafiğe Çıkmasını Önlüyor 61
- Sosyal Faaliyetler 62
- Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları 63
- Devam Eden Ar-Ge Çalışmaları 65
- RTE-T4 Yerli Tramvay Projesi 67
- Kalite ve Risk Yönetimi 71

1. M4 Kadıköy - Kartal Metro Hattı Açıldı



İstanbul Anadolu yakasının ilk metrosu olma özelliğini taşıyan Kadıköy - Kartal Metro hattı 17 Ağustos 2012 tarihinden itibaren İstanbul halkının hizmetine sunuldu. İstanbul Ulaşım A.Ş.'nin işletmeciliğini yaptığı 9. hat olan Kadıköy - Kartal metrosu İstanbul'daki trafik probleminin çözülmesine diğer raylı sistem hatları gibi büyük ölçüde katkı sağlamaktadır.

21,6 kilometre uzunluğundaki Kadıköy - Kartal Metro hattında toplam 16 istasyon bulunuyor. Bu istasyonlar: Kadıköy, Ayrılıkçeşme, Acıbadem, Ünalan, Göztepe, Yenisahra, Kozyatağı, Bostancı, Küçükyalı, Maltepe, Huzurevi, Gülsuyu, Esenkent, Hastane/Adliye, Soğanlık, Kartal istasyonlarıdır.

Kadıköy-Kartal Metro hattının faaliyete alınması ile İstanbul'daki mevcut raylı sistem uzunluğu 75kilometreden 97kilometreye çıktı. 80 kilometre hızla çalışma kapasitesine sahip 144 vagon hatta yolculara hizmet vermektedir. Metro sayesinde iki ilçe arasında ulaşım 29 dakikada sağlanmaktadır.Ayrıca metronun Ünalan istasyonu ile metrobüsün Uzunçayır istasyonu entegre hâldedir. Böylece yolcular ulaşım türleri arasında kolaylıkla seyahat edebilmektedirler.

Hattın ilerleyen dönemde Pendik'e kadar uzatılması, Ayrılıkçeşme İstasyonunun Marmaray hattı ile entegrasyonu, Kadıköy'de tüm deniz ve otobüs hatlarıyla, Kaynarca istasyonunda ise yapımı planlanan metro bağlantısı ile Sabiha Gökçen'e aktarma yapılması planlanmaktadır. Böylece Kartal'dan metroya binen bir yolcu Kadıköy'e 29, Üsküdar'a 35, Yenikapı'ya 47, Taksim'e 55, Otogar'a 66, Hacıosman'a 79, Atatürk Havalimanı'na 79, Olimpiyat Stadı'na ise 89 dakikada ulaşabilecektir.

Kadıköy - Kartal Metrosu Türkiye'nin en uzun raylı sistem ağına sahip metro hattı

Metronun Özellikleri

- Kadıköy - Kartal Metrosu'ndaki istasyonlarda toplam 820 kamera, 238 yürüyen merdiven, 64 asansör bulunmaktadır.
- Günlük ortalama 1 milyon yolcu taşıma kapasiteli olarak inşaa edilen metro hattıdır.
- Bir saatte bir yönde 70.000 yolcu taşıma kapasitesi taşınabilirkenMetroda 4'lü bir tren dizisi hizmet verdiğinde bir seferde toplam 1084 yolcu, 8'li tren dizisi hizmet verdiğinde ise bir seferde toplam 2168 yolcu taşıyabilecek yolcu kapasitesi mevcuttur.
- Trenlerdeki tüm vagonlar arasında birbirine geçiş imkanı sağlayan ara geçiş yolları bulunmaktadır. Bu sayede, yolcuların 4 vagondan oluşan bir tren içerisinde homojen dağılımı mümkündür.
- Metronun sinyal sistemi sürücüsüz kullanım özeliğine uygundur.
- Tüm vagonlarda ısıtma, soğutma ve havalandırma sistemleri yer almaktadır.
- Yolcu güvenliği için gerek istasyonlar gerekse araçlar kapalı devre kamera sistemi ile izlenmektedir.
- Araçların dışında aracın hangi yöne gittiğini gösteren dijital göstergeler yer almaktadır. Ayrıca vagonların kapı üstlerinde aracın hangi istasyona doğru gittiğini, hangi istasyonları geride bıraktığını, hattan aldığı online bilgi ile yolculara gösteren ''Dinamik Yol Haritası'' bulunmaktadır.
- DinamikYol Haritası sistemi ile yolcular diğer ulaşım sistemlerine aktarma noktalarının nerelerden olduğu görebilmektedirler.



2. Erişilebilirlik Hizmetleri

İstasyon ve Araçlarda Erişim

İstanbul Ulaşım A.Ş. olarak işletmeciliğini yaptığımız raylı sistem hatlarında 'Herkes tüm yaşamsal alanlara eşit derecede ulaşma hakkına sahiptir' ilkesini benimseyerek hareket etmekte ve engelli yolcularımızın hizmetlerimizden en iyi şekilde faydalanabilmeleri için çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Engelli yolcularımızın istasyona geldikten sonra araca rahatlıkla binip ulaşımını güvenli şeklide sağlayabilmesi için yapmış olduğumuz çalışmalar arasında:

- Asansör ve yürüyen merdivenlerin aktif olarak hizmet vermesi
- İstasyona giriş ve çıkışlarda standartlara uygun eğimli rampaların yer alması
- Yönlendirme ve bilgilendirme tabelalarının istasyon ve araçlarda yer alması
- Engelli yolcularımızın ihtiyaçlarını uygun alternatif bilgilendirmelerin yapılması
- Hissedilebilir yüzeylerden oluşan kılavuz yol uygulamaları yer almaktadır.
- Ayrıca tüm raylı sistem hatlarında engelli yolcularımız ulaşımlarını ücretsiz seyahat kartları ile gerçekleştirmektedirler.

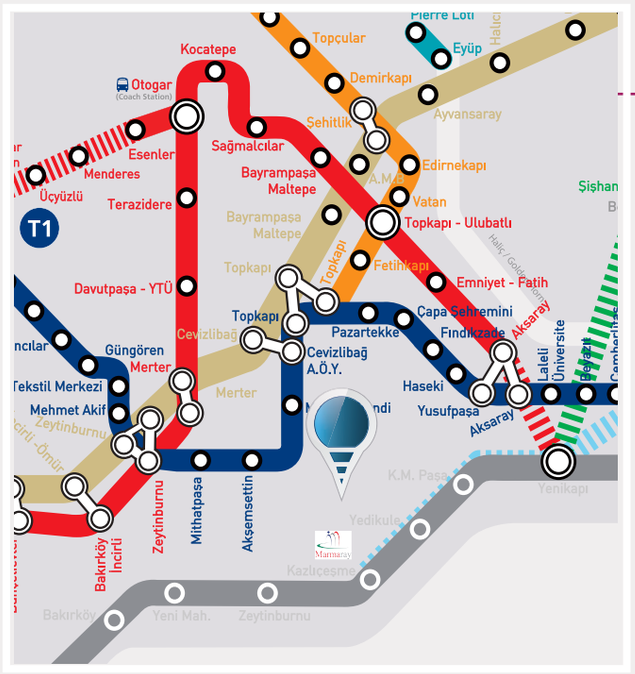


2012 yılı içerisinde görme engelli yolcularımızın istasyonlarda daha rahat ve güvenli seyahat edebilmeleri için uyarıcı niteliğe sahip sarı hissedilebilir yüzey çalışmaları yapılmıştır. Bu kapsamda, görme engelli yolcularımız istasyon girişinden başlayarak peron katındaki araca binene kadar sarı hissedilebilir yüzeylerden oluşan kılavuz yolları takip ederek emniyetli bir şekilde araca ulaşmaktadırlar. Bu uygulama İstanbul Ulaşım A.Ş.'nin hizmet sunduğu raylı sistem hatlarındaki tüm istasyonlarda mevcuttur.

İstanbul Ulaşım A.Ş. metro hatlarında olduğu gibi tramvay hatlarında da erişilebilirlik çalışmalarına son hızla devam etmektedir. Hattın bir kısmında düşük tabanlı tramvay araçları kullanılır böylece bedensel engelli yolcularımızın tramvay hattından daha verimli yararlanma imkânı sağlanmıştır. Mevcut tramvay hatlarında bulunan tüm istasyonlarda tekerlekli sandalye kullanan vatandaşlarımızın peronlara rahat giriş çıkış yapabilmeleri için özel rampalar yapılmıştır. İstasyonların turnike geçiş noktalarında engelli yolcularımız için tasarlanmış serbest geçiş kapıları bulunmaktadır. Araç içlerinde bilgilendirici ve uyarıcı anonslar yapılmaktadır ayrıca işitme engelli yolcularımız için yazılı uyarılar ve bilgilendirmeler mevcuttur. Araç içlerinde hareket engelli yolcuların kullanması için alan ve koltuklar tahsis edilmiştir.

Erişilebilirlik, raylı sistemler hizmet kalitesi kriterleri arasında önemli bir yere sahiptir. Şirketimiz, yeni yapılan hatlarda da'Erişilebilir İstasyon ve Araçlara Sahip Olma' konusuna bilhassa önem vermektedir.

'Özür bedendedir, Engel mekânda' bilinci ile hareket eden İstanbul Ulaşım A.Ş., engelli yolcuların ulaşım imkânlarını kolaylaştırmak için üstüne düşen görevleri en iyi şekilde yapmak için gayret göstermektedir. Bu bağlamda erişilebilirlik çalışmaları ile ilgili yolculardan gelecek her türlü öneri ve eleştiriye değer vererek, çalışmalarını sürdürmeye devam edecektir.



Görme Engelli Yolcular için Kabartmalı (Braille) Raylı Sistem Ağ Haritası

İstanbul Ulaşım A.Ş. olarak engelli yolcularımızın da raylı sistemlere ait istasyon ve araçları diğer yolcularla eşit derecede kullanabilmeleri için erişilebilirlik çalışmalarımıza hızla devam etmekteyiz. Bu kapsamda görme engelli yolcularımızın hatları kolay kavrayabilmeleri amacıyla kabartmalı raylı sistem ağ haritası hazırlanmıştır. İstanbul Ulaşım A.Ş.'nin işletmesinde olan tüm raylı sistem hatları, metrobüs ve banliyö hattının yer aldığı bu harita sayesinde görme engelli yolcularımız hatların hangi istasyonlardan oluştuğunu ve hatlar arasında hangi istasyonlar sayesinde aktarma yapabileceği hakkında kolaylıkla bilgi sahibi olmaktadırlar.



Kurumsal Web Sitesi

İstanbul Ulaşım A.Ş.'nin kurumsal web sitesi 2012 yılı içerisinde yenilenerek yolculara Raylı Sistemlerle ilgili en güncel ve doğru bilgilerin aktarılmasına olanak sağlamıştır. Web sitemizin yolcularımıza sunduğu hizmetler arasında; işletmemizde bulunan hatlarla ilgili bilgiler, raylı sistemlere ait ağ haritaları, yolcu hizmetleri başlıkları yer almaktadır. Ayrıca şirketimizi vatandaşlarımıza daha iyi tanıtabilmek adına kurumsal bilgilerimiz ile ürün ve hizmetlerimize de web sitemizde yer verilmiştir. Web sitemizin tasarım aşamasında engelli yolcularımızın da siteyi ziyaret edecekleri göz önüne alınmış ve web sitemiz görme engelli yolcularımız için %100 erişilebilir olarak tasarlanmıştır. Ayrıca yabancı uyruklu yolcularımızın da raylı sistem hakkında kolaylıkla bilgi sahibi olabilmeleri için sitemiz İngilizce dilinde de hizmet vermektedir.



Mobil Uygulama

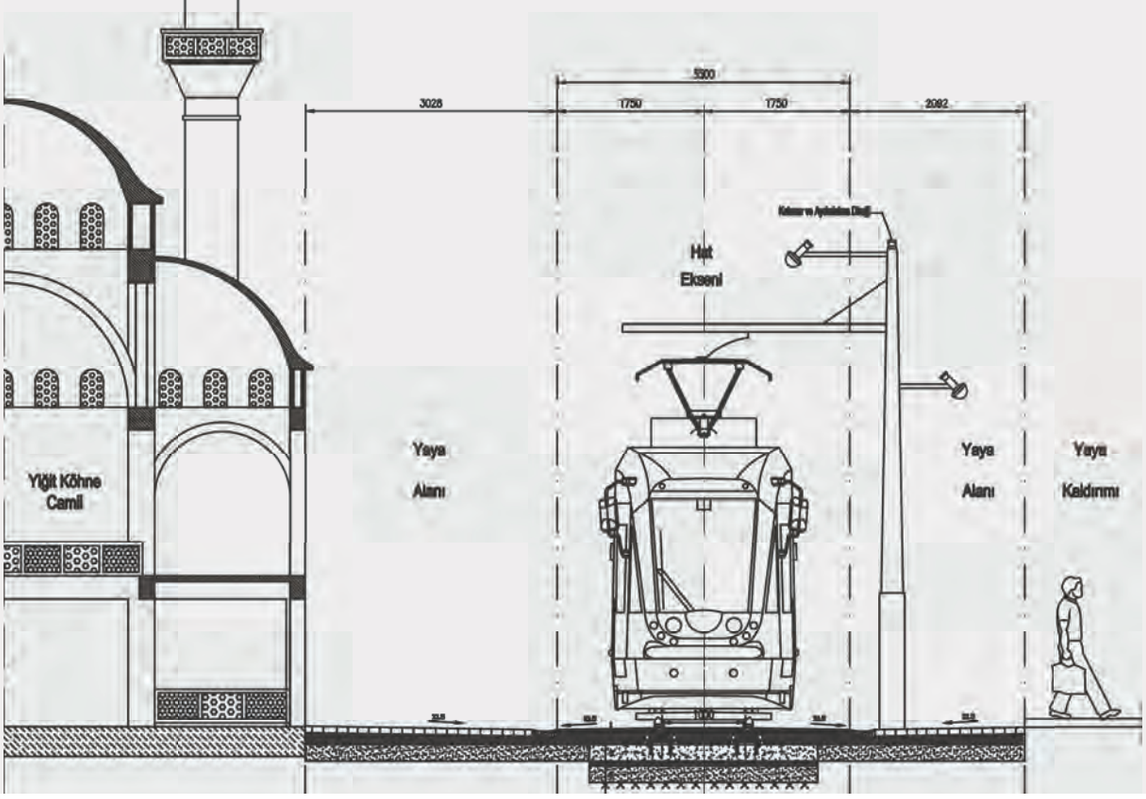
2012 yılı içerisinde yolcularımızın akıllı telefonlar sayesinde her an her yerden raylı sistemlerin sunduğu hizmetlerle ilgili bilgilere ulaşabilmeleri için Appstore ve Android işletim sistemleri üzerinden erişilebilen akıllı telefon uygulamaları hazırlanmıştır. Bu sayede yolcularımız günün her saatinde İstanbul Ulaşım A.Ş.'nin sefer tarifeleri, sefer süreleri ve hat bilgilerine ulaşabilmektedirler.

3.
Bursa Tramvay Projeleri Müşavirlik Hizmeti

Sistem	Proje Teslimi	Uzunluk	Kapasite	İstasyon Sayısı	Araç Sayısı	Platform Uzunluğu	Fizibilite	Avan Proje	Kesin Proje	Uygulama Projesi	İhale Dokümanları	Müşavirlik
TRAMVAY	2011	5.9 km	8.000 yolcu/saat/yön	16	14	35-52 m	X		X		X	

Bursa T1 Hattı Tramvay Projesi

Bursa T1 (Heykel – Garaj) Ring Tramvay Hattı; Santral Garaj, Darmstadt Caddesi, Stadyum Caddesi, Altıparmak Caddesi, Atatürk Caddesi, İnönü Caddesi ve Uluyol Caddesi'nden tekrar Santral Garaj'a ulaşması planlanmıştır. Kentin tarihi dokusunun ön planda olduğu bölgeyi çevreleyen 5.9 km uzunluğundaki tek yönlü tramvay hattı, şehrin yayalaşması adına büyük önem taşımaktadır. Hattın projesi şirketimiz tarafından yapılmıştır.





Bursa T1 Hattı - Depo Sahası Projesi

Bursa T1 Hattı'nda kullanılacak araçların bakım ve depo sahasına ait kesin proje İstanbul Ulaşım A.Ş. tarafından hazırlanmıştır.



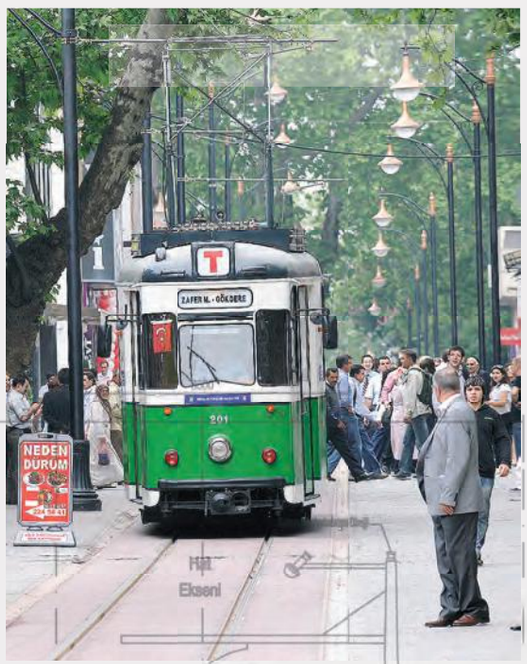


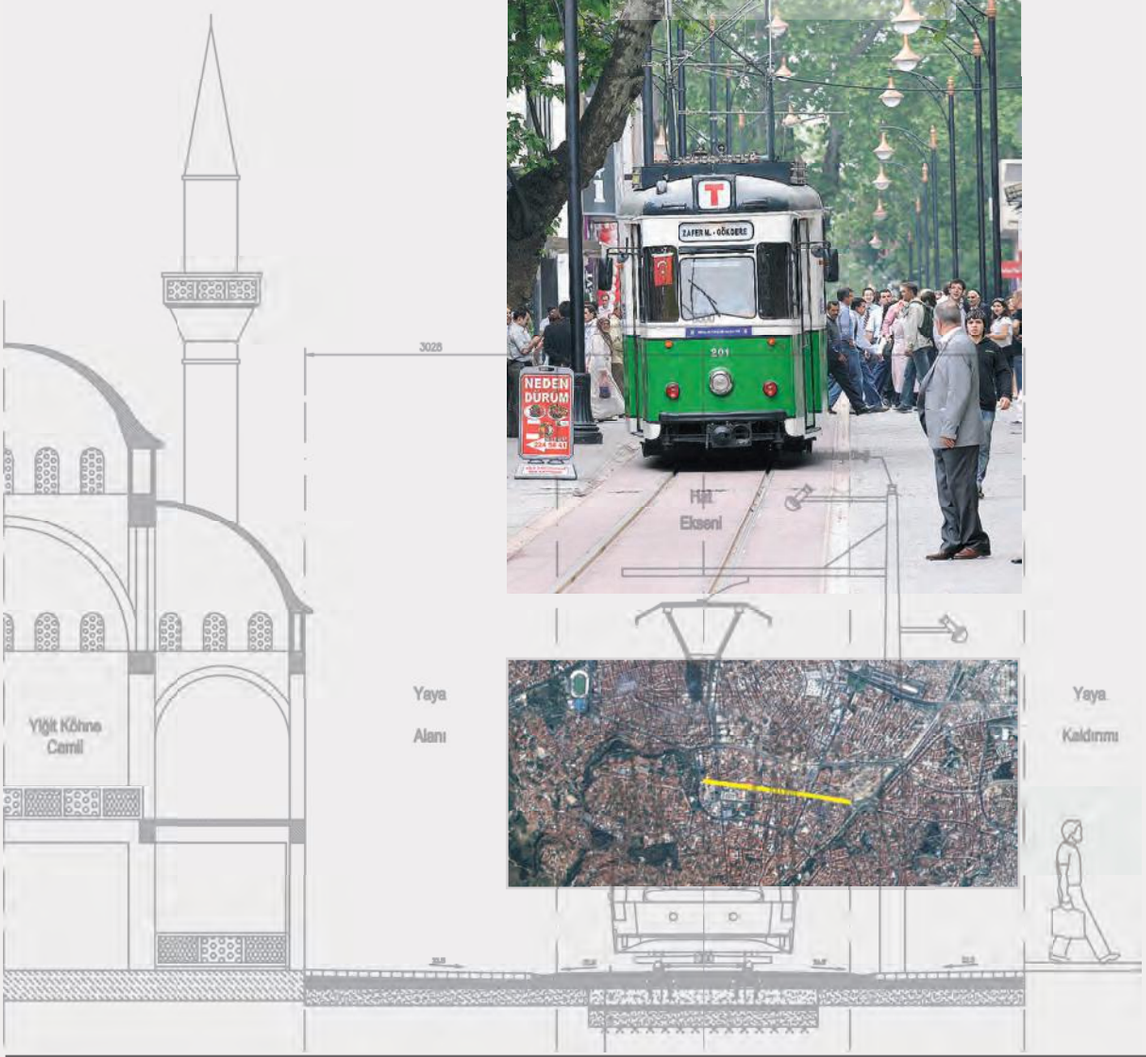


Bursa Nostaljik Tramvay Hattı

Bursa Nostaljik Tramvay Projesi, 1.2 km uzunluğunda olup; kentin tarihi değeri yüksek caddelerinden Cumhuriyet Caddesi üzerinde hizmet vermesi amacıyla İstanbul Ulaşım A.Ş. tarafından tasarlanmıştır.

Projenin hem kısa mesafeli transferlerde toplu ulaşıma katkıda bulunması, hem de kente turistik açıdan artı değer katması beklenmektedir.





4. "Medine-i Münevvere Toplu Ulaşımı için Müşavirlik Hizmetleri ve Metro Projesinin Ön Tasarımı" Sözleşmesi İmzalandı

İstanbul Ulaşım A.Ş., "Medine-i Münevvere Toplu Ulaşımı için Müşavirlik Hizmetleri ve Metro Projesinin Ön Tasarımı" ihalesine Eylül 2012'de katıldı. Medine Kalkınma Kurulu (MDA) tarafından ilan edilen ve DB International, Systra, Acciona ve Meinhardt mühendislik firmalarının da katıldığı ihale sonrası açıklanan listede İstanbul Ulaşım, yaklaşık 4 milyon USD tutarındaki teklif fiyatı ile rakipleri arasında birinci oldu. İdare ile yürütülen teknik görüşmeler tamamlanarak 2013 yılı başında sözleşme imzalanmıştır.

Medine Mühendislik Müşavirlik İhalesi, İstanbul Ulaşım A.Ş.'nin uluslararası düzeyde katıldığı ikinci büyük ihale olma özelliğini taşımaktadır.

İhale edilen işin kapsamında; Medine-i Münevvere toplu taşıma sisteminin bugünü ve geleceği hakkında araştırma ve raporlar; metro güzergahının tespiti; metro hattında kullanılacak teknolojiler ve ekipmanlar hakkında değerlendirme raporları ve öneriler; hattın ön tasarımı; metro projesinin finansmanı, hattın inşası, işletmesi ve bakımı konusunda alternatif metotların karşılaştırılmalı değerlendirmesi; ve ihale dokümanlarının hazırlanması gibi mühendislik müşavirlik konuları bulunmaktadır.

Söz konusu metro hattının ilk aşaması, yaklaşık 30 km uzunlukta olup Medine Prens Muhammed Bin Abdulaziz Uluslararası Havalimanı ve Dhul-Hulaifah mikat yeri arasında hizmet verecektir. Hat aynı zamanda, Mekke ile Medine arasında inşa edilen Haremeyn Hızlı Tren Hattına geçiş sağlayan aktarma istasyonları içerecektir. Söz konusu metro projesi Medine şehri için ilk kent içi raylı sistem uygulaması olacak olup toplu ulaşım alanında şehrin en önemli yatırımlarından biri olacaktır.



CONSULTANT :

ISTANBUL ULASIM SAN. VE TIC. A.S.
&
SAUDI CONSOLIDATED ENGINEERING CO.
(KHATIB & ALAMI)
JOINT VENTURE

EMPLOYER :

MADINAH AL - MUNAWWARAH
DEVELOPMENT AUTHORITY

2012 / 1433 H.

5.
Lahor Metrobüs Hattı Proje Tasarım Ve Mühendislik Müşavirlik Hizmetleri Verildi

İstanbul Ulaşım A.Ş., 2011 Aralık ayında Pakistan Pencab Hükumetine bağlı Lahor Transport Company' den $550.000,- tutarında, metrobüs toplu ulaşım hatları için mühendislik müşavirlik hizmeti siparişi almıştır.

İşin kapsamında, Lahor şehrinde inşa edilecek toplam 60 km uzunluktaki 3 metrobüs hattı için güzergâhların belirlenmesi ve avan projeleri, ön fizibilite ve ihale proje & dokümanlarının hazırlanması işleri bulunmaktadır.
Söz konusu hatların 27 km.si Ferozepur Caddesi, 13 km.si Multan Caddesi ve 20 km.si Canal Caddesinde yer almaktadır.

Hatlardan Ferozepur Caddesi hattının ön tasarım mühendislik hizmetleri 2012 yılı içerisinde tamamlanmış, ihale dokümanları hazırlanarak idareye sunulmuştur. Yılsonu itibariyle yapım işleri büyük ölçüde tamamlanarak hattın ticari işletmeye hazır hale getirilmesi sağlanmıştır. Proje, eyalet yönetimi tarafından Başbakanlık düzeyinde takip edilmekte olup iki ülke arasındaki iş birliğine önemli katkıda bulunmaktadır.

Bu proje, İstanbul Ulaşım A.Ş.'nin yurtdışında gerçekleştirmiş olduğu ilk mühendislik ve müşavirlik faaliyeti özelliğini taşımaktadır.





6.
Lahor Metrobüs Hattına İşletme Yönetimi Desteği



İstanbul Ulaşım A.Ş. Pakistan'ın Lahor şehrindeki FerozepurMetrobüs Hattının işletmecisi firmadan işletme yönetim desteği hizmetleri siparişi aldı. Firmaya 2012 Aralık ayında sunulan $401.000,- tutarındaki teklif kapsamında işletme organizasyonunun oluşturulması, dokümantasyon ve yönetim sisteminin kurulması, eğitim hizmetleri sağlanması ve 1 yıl boyunca yerinde işletme yönetim desteği sağlanması gibi hizmetler bulunmaktadır.

Söz konusu metrobüs hattı 27 km uzunluktadır ve 29 istasyon ile 1 bakım ve depo sahasından oluşmaktadır. Hattın 2013'ün Şubat ayında hizmete açılması beklenmektedir. Bu hattın proje tasarım işleri yine İstanbul Ulaşım tarafından yapılmıştır.

Bu proje, İstanbul Ulaşım A.Ş.'nin işletme faaliyetleri alanında ilk yurtdışı projesi olma özelliğine sahiptir. İstanbul Ulaşım, çeyrek asrı bulan işletme deneyimini tecrübeli çekirdek kadrosu ile işletme yönetimi desteği şeklinde müşterilerinin projelerine aktarmaktadır.



7.
GSM Veri Tabanının Yolculuk Bilgisi Üretimi Amaçlı Kullanımı

İstanbul Ulaşım A.Ş., IBM ve Vodafone cep telefonu verisinin ulaşım planlaması amacıyla yolculuk verisi oluşturulması için kullanılması çalışmasını başlatmak üzere ilk kez bir araya gelmişlerdir. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan çalışmayla ilgili gerekli izinler alındıktan sonra düzenli haftalık toplantılarla çalışma şekillendirilmiş Türkiye'de ve Amerika'da birer çalıştay düzenlenmiş ve son olarak da projenin basına tanıtımı yapılmıştır.

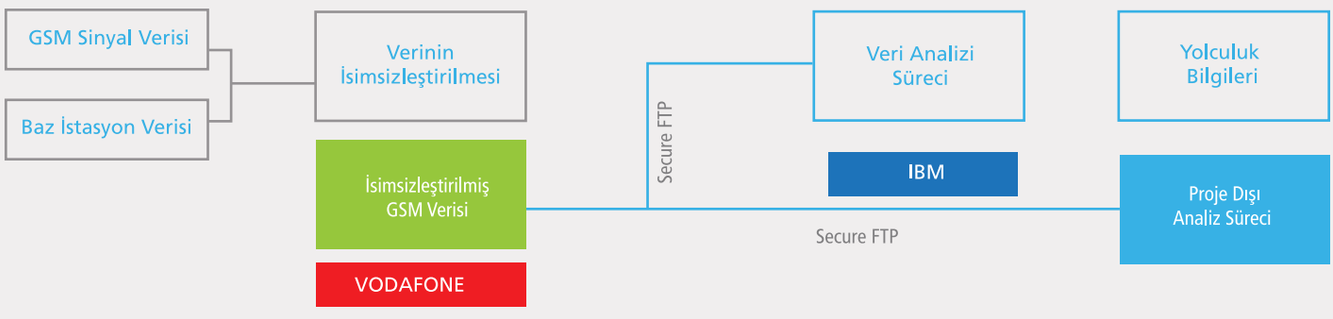
İstanbul Ulaşım A.Ş.,Vodafone ve IBM ile birlikte yürüttüğü çalışma kapsamında kişilik bilgileri çıkartılmış cep telefonu veri tabanını kullanarak İstanbul için yolculuk matrisi oluşturmuştur. Daha önceki yapılan yolculuk bilgisi araştırmalarına göre çok daha yüksek çözünürlüğe sahip olan bu yeni çalışmada uygulandığı alan ve nüfus göz önünde bulundurulduğunda dünya çapında bu güne kadar yapılmış en büyük GSM verisi çalışmalarından biri olmuştur. İstanbul için oluşturulan yaklaşık 3500 Trafik Analiz Zonu üzerinden yapılan çalışma sonucunda mezo boyutta yolculuk analizleri kolaylıkla yapılabilir hale gelmiştir. Yapılan analizler ışığında yeni hizmete girmesi planlanan ulaşım altyapısının en iyi şekilde projelendirilmesi vemevcutdaki toplu ulaşım hatlarının optimizasyonu rahatlıkla yapılabilecektir.

Yapılan çalışma kapsamında GSM operatörü tarafından oluşturulan bir haftalık dilimler için ''aidiyet bilgisi çıkartılmış" GSM verisi IBM tarafından geliştirilen yazılım ile işlenmiştir. İşlenen veri seti içerisinde event olarak adlandırılan Konuşma, SMS, Data, LU ve ALU verisi bulunmaktadır. Yapılan çalışmada 4.6 milyon kişiye ait 1.6 milyar sinyal incelenmiş ve kişi başına ortalama 26 baz istasyonundan gelen veriden sonuç ürün olarak eventlerin nerede gerçekleştiğini gösterir bir veri tabanı oluşturulmuştur.

Daha sonra bu veri tabanı kullanılarak kişilerin günün hangi zaman dilimlerinde nerede bulundukları incelenerek kişilerin evlerinin ve diğer düzenli seyahat ettikleri yerlerin yaklaşık konumları belirlenmiştir. Kişilerin evleri belirlenirken gece saatlerinde bulundukları yerler ev olarak kabul edilmiştir. Çalışmada 4.6 milyon kişiye ait bilgi bu metodla incelenmiştir.

Çalışma kapsamında 4.6 milyon kişiye ait yolculuk bilgisi veritabanı oluşturulmuş ve bu kişilerin gün içerisindeki seyahat talepleri belirlenmiştir. Bu bilgi ulaşım planlama çalışmalarına esas oluşturan başlangıç-bitiş yolculuk matrisleri biçimindedir. GSM operatörüne ait baz istasyonlarının konumları kullanılarak oluşturulan bu matris yaklaşık 3500 Trafik Analiz Zonu içermektedir. Bu yönüyle elde edilen sonuçlar, İstanbul için en detaylı yolculuk bilgilerini içermektedir.

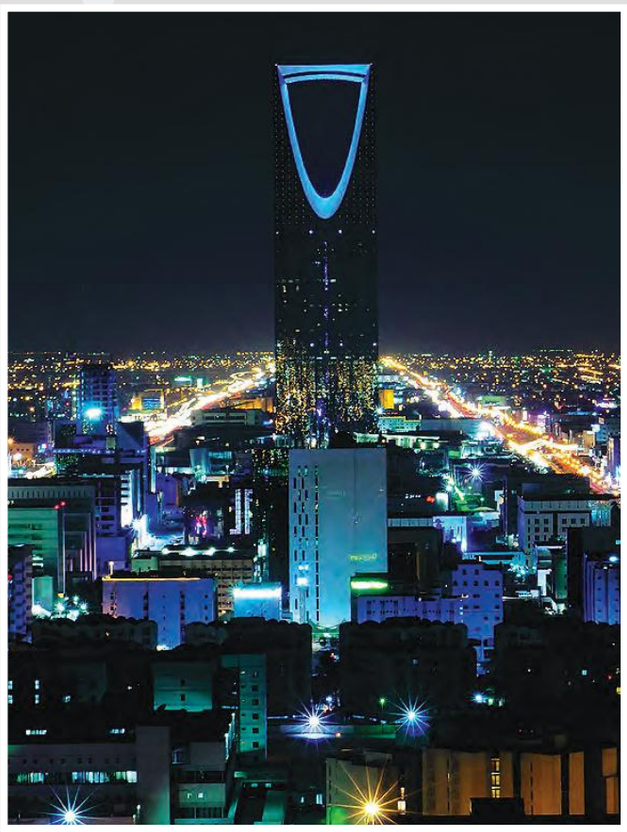
Proje Süreci Özeti



8.

Riyad Otobüs Projesi İşletme ve Bakım Teklif Dosyası İçin

Danışmanlık Hizmetleri Verildi



İstanbul Ulaşım, kent içi toplu ulaşımdaki çeyrek asra yakın işletme ve bakım tecrübelerini ticari bir ürün paketi olarak yurtiçi ve yurtdışı müşterilerine sunmaktadır.

Suudi Arabistan Riyad Kalkınma Kurulu (ADA) tarafından 2013'ün ilk yarısında yapılması beklenen Riyad şehri otobüs ve metrobüs hatları için otobüs temin, işletme ve bakım ihalesi için ön yeterlilik almış bir Türk firması, İstanbul Ulaşım'a işletme ve bakım faaliyetleri alanında danışmanlık hizmetleri siparişi vermiştir.
Konuyla ilgili iş geliştirme faaliyetleri kapsamında, müşteri firma ve uluslararası konsorsiyum ortaklarının yetkilileri ile İstanbul'daki toplu taşımacılık otoritelerine çeşitli ziyaret ve teknik inceleme gezileri yapılmış, temaslarda bulunulmuştur.

Sağlanacak olan danışmanlık hizmeti, müşterinin idareye teklif hazırlarken ihtiyaç duyacağı organizasyon yapıları, temel görev tanımları, teknik prosedürler, talimatlar ve işletme ve bakım faaliyetleri ile ilgili maliyet unsurları hakkında temel bilgilerin temin edilmesi konularını kapsamaktadır.
Söz konusu ihale toplam uzunluğu 80 km üzerinde 3 metrobüs hattı ile birlikte 2 ring (çevreyolu) otobüs hattı ve ara bağlantı hatlarını kapsamaktadır.

9.

T1 Eminönü İstasyonu

Erişilebilirlik Çalışması

Ağustos 2012 tarihinde T1 Bağcılar - Kabataş Tramvay hattı Eminönü peron girişinde "Kontrollü Yaya Geçidi" İBB kontrolünde hizmete alındı. Yaya geçidinin tamamlanması ile engelli ve yaşlı yolcular başta olmak üzere tüm yolcularımızın tramvaya ve yolun karşısına geçmesi güvenli hâle getirilmiştir.



10.

T1 Fındıkzade İstasyonu

Yer Değişikliği

T1 Kabataş – Bağcılar tramvay hattı istasyonlarından Fındıkzade İstasyonu Haseki yönüne taşındı.İstasyon 15 Temmuz 2012 tarihinden itibaren yeni yerinde yolcu almaya başladı.İki taraftan giriş çıkış yapılabilen istasyonda yolcuların bekleme alanları genişletilirken, eski istasyonun fiziksel yapısından dolayı istasyona erişim için yapılan kontrolsüz geçişler önlenmiş ve istasyona erişim daha güvenli hale getirilmiştir.Mevcut bölgede tramvay işletmesinde daha önce istasyonun her iki başındaki kavşakların ayrı ayrı geçişi zaman kaybı olmaktayken yeni düzenlemede tek seferde iki kavşak birden geçilerek her iki yönde yaklaşık iki dakika zaman kazanılmıştır. Karayolu ve yayalar için ise bu düzenleme karmaşıklığı ve zaman kaybını önlemektedir.



11.

M1 Zeytinburnu İstasyonu

Peron Genişletme Çalışması

M1 Aksaray – Havalimanı Metro Hattı Zeytinburnu İstasyonu'nda ikinci yol peron genişletme çalışması tamamlandı. 1. yol peron genişletme çalışmasının devamı niteliğindeki çalışmada istasyona ilave 250 metrekare alan kazandırılarak zemin kaplamaları, asma tavan ve aydınlatma armatürleri yenilendi. Çalışma sonucunda eski perondaki duvarlar kaldırılarak peronun doğal aydınlatma düzeyinin artması sağlandı. Yolcuların seyahat konforlarını arttırmayı hedefleyen çalışmada bilet holü katında bulunan turnikeler peron katına indirilerek, bu kattan ticari alan olarak faydalanılması planlandı.



12.

T4 İşletme Binası

Yeni Yerinde

Metris istasyonu karşısında 2007 Ekim ayında hizmete giren T4 İşletme Hizmet Binasının yerine site yapılması nedeniyle 23 Eylül 2012 tarihinde Topkapı'ya taşındı. Yeniyerinde hizmet veren T4 Topkapı İşletme Hizmet Konteyner Yerleşkesi 120 m2 alan üzerindeişletme vardiya amirliği, makinist dinlenme odası, yemekhane, mutfak, tuvalet ve soyunma odalarından oluşmaktadır.



13.

T1 Cevizlibağ Hat ve Peron

Revizyon Projesi

Cevizlibağ istasyonunda artan yolcu sayısı mevcut peronların yetersiz kalmasına sebebiyet verdiği için istasyonla ilgili 2012 yılı içerisinde revizyon çalışması yapılmıştır. Bu iş kapsamında 1.yoldaki kenar peron kaydırılarak orta peron yapılmıştır. Proje kapsamında 300 m hat deplase edilmiştir. 6 makas sökülerek yerlerine 4 adet yeni makas monte edilmiş ve iki adet orta peron yapılmıştır.



14.

T1 Zeytinburnu Prefabrik

Hizmet Binası

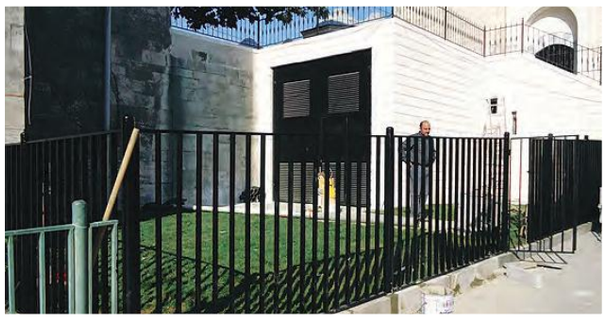
2012 Kasım ayında Zeytinburnu depo sahasında mevcut tramvay şefliklerinin ofis, atölye, yemekhane, dinlenme vb. ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla 2 katlı ve toplam 810 m2 alana sahip prefabrik bina yaklaşık 120 günde tamamlanarak çalışanların hizmetine sunuldu. Binanın hizmete alınması ile daha önce Esenler yerleşkesinden tramvay hattına erişiminde geçen lojistik süre kayıpları önlendi.



15.

T1 Bağcılar – Kabataş Tramvay Hattında
Yeni Trafo Merkezi

T1 Bağcılar – Kabataş Tramvay Hattında yeni trafo merkezi Kasım 2012'de hizmete alındı. Beyazıt'ta yer alan trafonun eski olması, kablo güzergâhında birçok kazı yapılmasından dolayı kabloların sürekli arızalanması, tramvay hattına uzaklığından dolayı gerilim düşümü vs. gibi verim düşüklüğü olması, arıza durumlarında intikal süresinin uzun olması ve trafo içerisinde ki ekipmanların eski olmasından dolayı uzun zamandır ihtiyaç duyulan ancak yer bulunamayan trafo merkezi yeni bir projeyle, hatta 20 metre uzaklıkta Beyazıt ile Laleli istasyonları arasında bulunan Tarihi Patrona Halil (II. Beyazıt) Hamamı ile Fen Edebiyat Fakültesi Binası arasında yer altına inşa edilerek hizmete alındı.



16.

Metro Bağlantı Tünelleri Sistem Entegrasyon
Mühendisliği Hizmetleri

İstanbul Ulaşım A.Ş., işletmesi altındaki metro hatlarına özel sektör tarafından bağlantısı gerçekleştirilen yaya bağlantı tünellerinin mevcut metro sistemine entegre edilmesi, istasyonlarındaki kalite, konfor ve güvenliğin bu tünellerde de aynı seviyede sağlanması amacıyla elektromekanik sistemlerin (yürüyen merdiven, asansör, havalandırma, güvenlik, elektrik, elektronik ve kontrol vb. sistemler) tasarımı, imalatı ve entegrasyonu konularını içeren sistem entegrasyon mühendisliği hizmetleri sağlamaktadır.
Bu kapsamda Zincirlikuyu bölgesindeki yaklaşık 1.000 metre uzunluğunda bir bağlantı tünelinin entegrasyon mühendisliği hizmetleri için 2012 yılı içerisinde sipariş alınmış ve sipariş konusu işle ilgili hizmetlerin temini devam etmektedir.

İstanbul Ulaşım A.Ş., entegrasyon mühendisliği hizmetlerine ilave olarak ayrıca söz konusu bağlantı tünellerinin işletmesi ve elektromekanik sistem bakım hizmetleri için iş geliştirme faaliyetleri yürütmüş ve halen 3 firma ile görüşmelere devam etmektedir.



17.

Demiryolu Hatları

Ölçüm ve Bakım Hizmetleri

İstanbul Ulaşım A.Ş., kent içi ve şehirlerarası raylı sistem yatırımı projelerinde müşterilerine çeşitli ölçüm ve bakım mühendislik hizmetleri sağlamaktadır. 2012 yılı içerisinde İzmir Metrosu ve Konya Tramvay hattı için buraj hizmetleri verilmiş, Denizli ve Mersin şehirlerinde ana hatlarda çeşitli ölçüm hizmetleri sunulmuştur.



18.

Uluslararası

Raylı Sistemler Fuarına Katılım



Kent içi raylı sistem sektöründe geniş bir yelpazede çözüm hizmetleri sağlayan İstanbul Ulaşım A.Ş., sektöre sunduğu ürün ve hizmetlerini daha etkin bir şekilde tanıtabilmek amacıyla, 2012 yılı Mart ayında ikincisi düzenlenen EurasiaRail fuarına katılım sağlamıştır.

Türkiye'deki raylı sistem sektör temsilcilerini ve toplu ulaşımda çözümler sunan uluslararası firmaları bir araya getiren fuarda, paydaşları ile buluşan İstanbul Ulaşım, aşağıdaki ürün ve hizmetlerini tanıtma imkânı bulmuştur.

- İşletme Hizmetleri
- Araç ve Tesis Bakım Hizmetleri
- Mühendislik ve Müşavirlik Hizmetleri
- Anahtar Teslimi Elektromekanik Sistemler
- Araç Tasarımı ve Üretimi ve İşletme Yönetim Araçları

İstanbul Ulaşım, fuar süresince sektörün farklı alanlarındaki 300'ü aşan sayıda firma veya kurumun temsilcilerini standında ağırlama ve ikili görüşme fırsatı bulmuştur.

19.

Raylı Sistemler Günde 134.000 Özel Aracın
Trafiğe Çıkmasını Önlüyor

İstanbul Ulaşım A.Ş. 2012 Yolcu Memnuniyeti Araştırmasından elde edilen verilere göre, İstanbul Ulaşım A.Ş.'nin işletmeciliğini yaptığı 97 km uzunluğundaki raylı sistem hatları sayesinde İstanbul'da günde yaklaşık 134.000 özel aracın trafiğe çıkmasının önlendiği belirlenmiştir.



%3,25 hata payı ve %95 güven aralığı ile 4680 kişilik bir örneklem grubuyla yapılan araştırmada, yolculara "Sizin veya ailenizin özel aracı var mı?" sorusu sorulmuştur. Yolcuların % 40,2'si "Evet" cevabını verirken, evet cevabını verenlere sorulan "Bu yolculuğu özel aracınızla yapma imkânınız var mı?" sorusuna yolcuların %60'ı "Evet, bu yolculuğu özel araçla yapma imkânım vardı" cevabını vermiştir.

Buna göre yolcuların % 24,12'sinin yolculuklarını özel araçlarıyla yapma imkânı olduğu halde raylı sistemleri tercih ettikleri ve bu oranın toplamda yaklaşık 228.000 yolcuya karşılık geldiği belirlenmiştir. Özel araçla yapılan yolculuklarda araç başına ortalama 1,7 kişi taşındığı düşünülürse, Raylı sistemlerin İstanbul trafiğinden günde yaklaşık 134.000 özel aracı çektiği belirlenmiştir.

20.

2012 Yılı
Sosyal Faaliyetleri

Futbol Turnuvaları

Şirketimiz birimleri arasında çalışan personelin verimliliğini artırmak, kaynaşmayı sağlamak ve fair play ruhuna yakışır şekilde yarışmalarını sağlamak üzere Nisan, Mayıs aylarını kapsayan Futbol Turnuvası düzenlemiştir. Turnuvaya 28 takım onar futbolcusu ile yaklaşık 300 çalışanımız iştirak etmiş ve dereceye giren takımlara tören düzenlenerek kupa, madalya ve hediyeler verilmiştir.



Çocuklarla Gezi

Şirket çalışanlarımızın İlköğretim, Ortaöğretim ve Lisede okuyan çocuklarına yönelik şirketimizin tanıtımı ve günübirlik İstanbul'daki çeşitli yerlere (İstanbul akvaryum, Feshane Lunapark ve boğaz turu vb.) gezi düzenlenmiş ve katılımcılara çeşitli hediyeler verilmiştir. Toplamda 600 öğrencimizin katıldığı program çocuklarımızın güzel bir gün geçirmeleri ile bitmiştir.

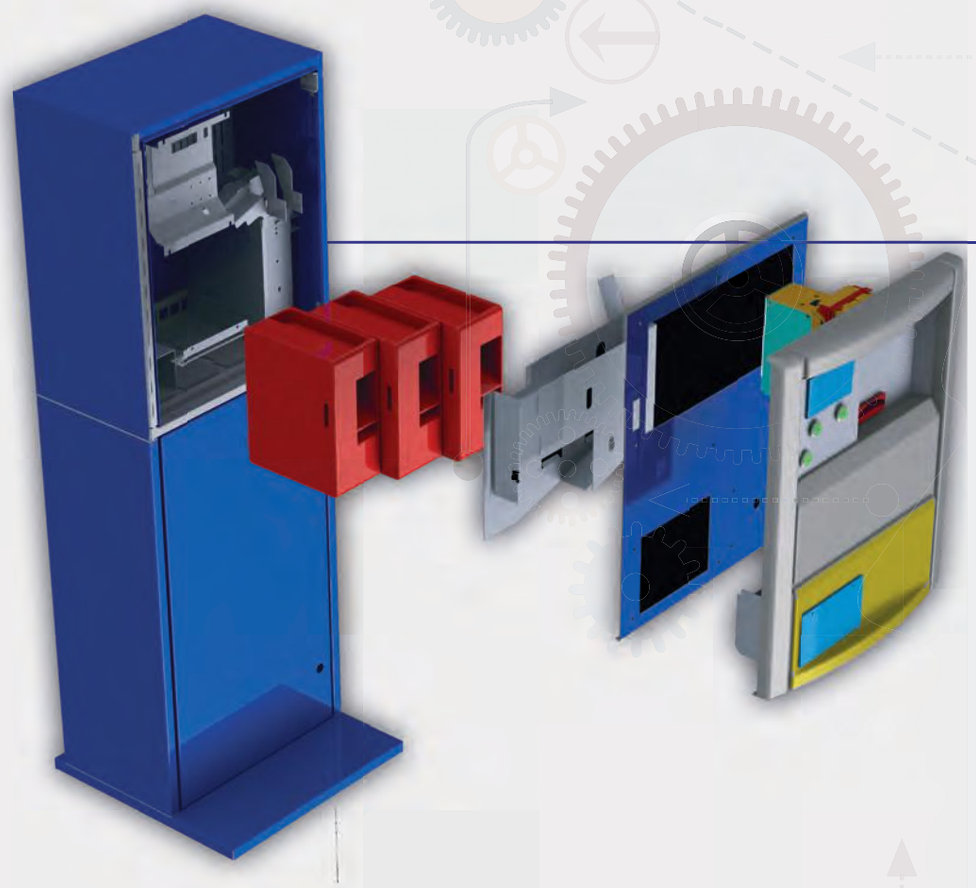


Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

2012 yılı içerisinde araştırma ve geliştirme çalışmaları kapsamında Teknokent birimininyürüttüğüprojelerden "Jetonmatik Tasarımı ve Üretimi" ile "LRT Aracı Ekipmanları ve Araç Kontrol Sistemi Geliştirilmesi" projeleri tamamlanmıştır. Sinyalizasyon Sistemi Geliştirilmesi" (Esenler Depo Sahası Sinyalizasyon Sistemi ve Tramvay Takip Sistemi), "MİLRES" ve "Yolcu Bilgilendirme Sistemi" projeleri halen devam etmektedir.

Bunların yanında TÜBİTAK desteklerinden faydalanmak için sinyalizasyon sistemi geliştirilmesi ile ilgili bir TEYDEB-1501 projesi taslağı hazırlanmıştır. Yine TÜBİTAK tarafından 2012 yılı içinde elektrikli araçlar konusunda yapılan proje önerisi çağrılarına da 2 proje başvurusu yapılmıştır; projelerin TÜBİTAK değerlendirmeleri devam etmektedir.Yapılan Arge çalışmalarında yerli ve yabancı konferanslarda 4 ayrı bildiri sunulmuştur.

2012 yılı içerisinde güç elektroniği ile haberleşme ve araç kontrolü konularında iki ayrı Tübitak-1511 programı proje önerisi verilmiş, değerlendirme sonuçları beklenmektedir.





Üretilmiş Jetonmatik Ön Görünüm

LRT Aracı Ekipmanları ve Araç Kontrol Sistemi Geliştirilmesi

1501 Sanayi Arge Projeleri Destekleme programı kapsamında 2011 yılında başlatılan proje 2012 yılı Ekim ayında tamamlanmıştır.

İstanbul Ulaşım A.Ş. tarafından üretilen RTE-2009 aracının kontrol sistemi proje kapsamında SIL2 güvenlik seviyesinde bir kontrolör kullanılarak yenilenmiştir. Proje sürecinde kontrol sisteminin aracın tüm ekipmanlarını kontrol edecek şekilde yazılım geliştirilmesi, sistemin araca montajı ve saha testleri gerçekleştirilmiştir. En son olarak 2 aracın kuplalı olarak testleri de yapılarak proje başarıyla tamamlanmıştır. Proje kapsamında geliştirilen sistem halen T4 hattındaki RTE-2009 araçlarında çalışmaktadır.

Proje kapsamında araç-üstü elektrik sistemlerinde İstanbul Ulaşım A.Ş. bünyesinde geliştirilmesi hedeflenen 3 ana sistemden (kontrol sistemi, cer motor sürücü ve yardımcı güç ünitesi) ilki başarıyla tamamlanmıştır. Geliştirilen sistem bundan sonraki yerli araç projelerinde de kullanılabilecektir.

Jetonmatik Tasarımı ve Üretimi Projesi

Ar- Ge çalışmaları kapsamında 2010 yılında işletmenin talebiyle başlanan JETONMATİK projesi 2012 yılında tamamlanmıştır. Proje kapsamında 510 adet JETONMATİK imal edilmiş ve İstanbul Ulaşım A.Ş.'ye ait tüm hatlarda (M1, M2, M3, M4, T1, T4,F1, Tlf1, Tlf2) montaj ve devreye alma işlemleri tamamlanmıştır. Yakın gelecekteki ihtiyaçlar için de yaklaşık 80 adet Jetonmatik hazırlanmıştır. Proje sürecinde jetonmatiklerin merkezden ve mobil cihazlar üzerinden izlenmesi için çeşitli yazılımlar geliştirilmiş ve işletmenin sistemi daha iyi izlemesi ve takip etmesi sağlanmıştır.

Jetonmatik tasarımı ve imalatı sürecinde ar-ge ve mühendislik giderleri de dahil olmak üzere 1.750.000TL bütçe kullanılmıştır. Üretilen cihazların piyasa değeri ise 3.350.000TL düzeyindedir. Proje sayesinde 1.600.000TL tasarruf sağlanmıştır. Ayrıca madeni para geri dönüşümü ve merkezden izlenebilme sayesinde işletme giderleri de % 30 oranında düşürülmüştür.

Devam Eden Ar-Ge Çalışmaları

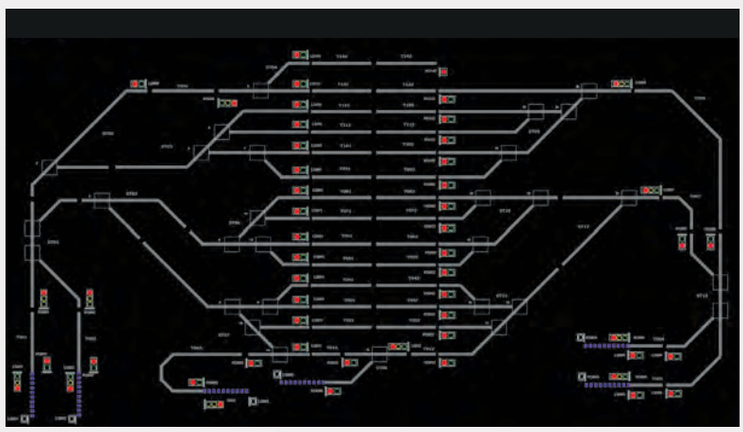
Sinyalizasyon Sistemi

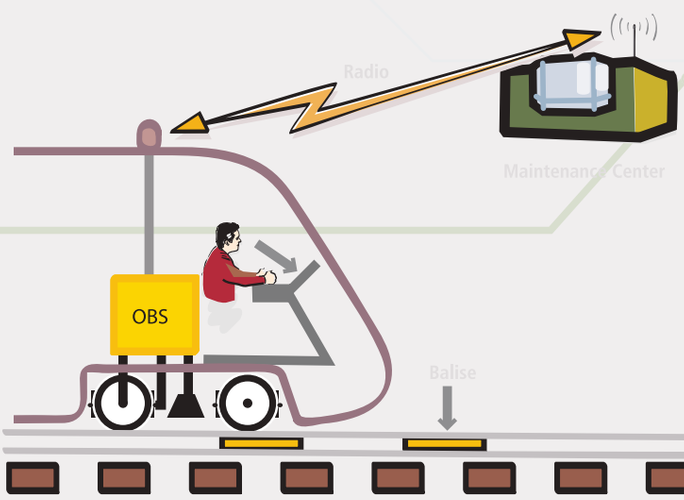
Esenler Depo Sahası Sinyalizasyonu

Sinyalizasyon Sistemi geliştirilmesi amacıyla Esenler Depo Sahası için başlatılan pilot projenin geliştirme aşaması tamamlanmıştır. 2012 yılı içerisinde İstanbul Teknik Üniversitesi ve Yıldız Teknik Üniversitesi öğretim üyeleri ile birlikte yazılım geliştirme ve test aşamaları tamamlanmıştır. Kurulan donanım simülatörü üzerinde fabrika kabul testleri (FAT) devam etmektedir.

Proje kapsamında öncelikle "Interlocking" (anklaşman) yazılımı SIL4 güvenlik seviyesinde bir endüstriyel PLC donanımı üzerinde tasarlanmıştır. EN50128 güvenlik standardına göre sistemin tasarım kriterleri belirlenmiş, kod geliştirme aşamaları tamamlanmış ve kendi geliştirmiş olduğumuz manuel ve otomatik test yazılımları ile interlock yazılımı test edilmiştir. Geliştirilen sistemin işletme altında kullanılabilir olması ve satılabilir bir ticari ürün haline getirilmesi için sertifikalandırılması gerekmektedir. Bu amaçla da Avrupa Birliği standartlarına göre sertifikasyon başvurusu için gerekli dokümanlar hazırlanmıştır.

Sinyalizasyon sistemi projesinin bir diğer bileşeni "Kumanda Merkezi Yazılımı"dır. Interlock sisteminin kumanda merkezinden yönetimini, sahada gerçekleşen tüm olay ve hataların görüntülenmesini, raporlanmasını, sistemin emniyetli ve en yüksek emre amadelik oranında (availability) oranıyla çalışabilmesini sağlamaktadır. Kumanda Merkezi Yazılımı hayati olmayan (Non-Vital) bir yazılım olduğundan bilgisayar ortamında çalışan ve nesne tabanlı yazılım geliştirme araçları kullanılarak hazırlanmıştır.



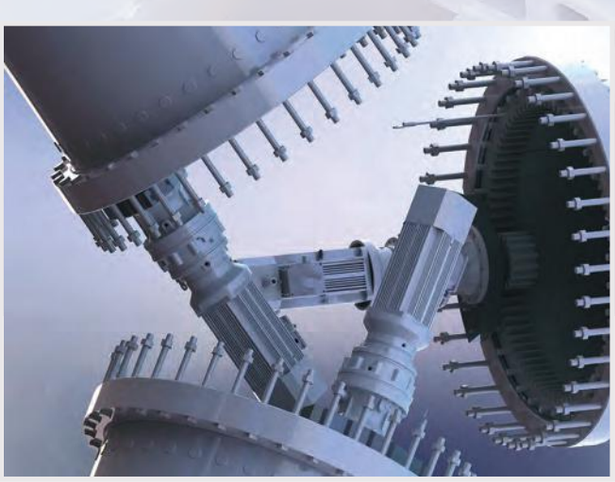


Tramvay Takip Sistemi

Kabataş-Bağcılar (T1) Hattında sefer yapmakta olan tramvayların geliştirilen donanım ve yazılımlar sayesinde kumanda merkezi tarafından anlık olarak izlenmesi, sahadaki araç hareketlerinin ve işletme performansının raporlanması sağlanacaktır. Halen pilot uygulama için seçilen araçlardaki donanımın saha testleri devam etmektedir. Proje kapsamında 2012 yılında sahaya 130 adet RFID etiket yerleştirilmiş, araç üstü ekipman olarak kontrol kartı ve yazılımı geliştirilmiş, kumanda merkezinde kullanılmak üzere görüntüleme yazılımı ve merkez sunucusu geliştirilmiştir.

Geliştirilen yazılım ile araçların hat üzerindeki tüm hareketleri, hız bilgileri, istasyonda bekleme süreleri, trafik sinyal durum bilgileri, makas konumları ve ihlalleri raporlanmaktadır. Ayrıca proje kapsamında geliştirilen editör ve araç simülatörü yazılımları sayesinde herhangi bir hatta projenin uygulanması çalışma testleri kolaylıkla gerçekleştirilebilmektedir.

MİLRES Projesi



"Güç Elektroniği ve Kontrol" iş paketinin yürütücüsü olarak görev aldığımız ve Tübitak KAMAG grubu tarafından %100 desteklenen proje kapsamında 500kW gücünde bir rüzgar türbini geliştirilerek Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'na teslim edilecektir. Projede Sabancı Üniversitesi, TAI/TUSAŞ, İTÜ, Tübitak MAM ile ortaklık yapılmaktadır. Geliştirilen türbin İSKİ Terkos pompa merkezinde devreye alınacaktır. Bu proje kapsamında 1.538.000TL hibe desteği alınmıştır. Proje 2013 yılı Temmuz ayında tamamlanacaktır.

Milres projesi kapsamında yürüttüğümüz güç elektroniği sistemi geliştirilmesi faaliyeti, tramvay ve metro araçları CER motor sürücü sistemine çok benzer yapıda olması nedeniyle faaliyet alanımıza girmektedir. Milres kapsamında geliştirilen güç elektroniği devreleri küçük revizyonlarla araç cer konvertörüne çevrilmektedir. Ayrıca proje kapsamında kurulan test laboratuvarı da aynı amaçla kullanılabilmektedir.

Yolcu Bilgilendirme Sistemi



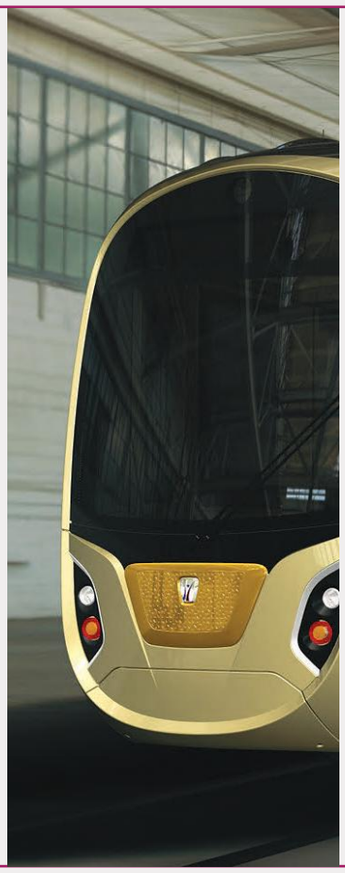
Proje kapsamında araç üstünde kullanılmak üzere modüler bir elektronik bilgisayar altyapısı tasarlanmıştır. Sinyalizasyon sistemi, RFID anten, anons sistemi, yolcu bilgilendirme ekranı, makinist kullanıcı arabirimi ve Ethernet-Canbus atyapısı ile geliştirilmeye uygun bir donanım ve bu donanım üzerinde kullanılacak bir yazılım geliştirilmeye devam etmektedir. Bu proje ile öncelikli olarak M2 hattı Alstom araçlarının anons ve yolcu bilgilendirme ekranları hazırlanarak devreye alınacaktır. Halen 2 adet 4 araçlık tren seti anons sistemi yenilenerek test edilmektedir. Tüm Alstom araçlarında sistemin devreye alınmasının ardından aynı donanım kullanılarak M1 hattındaki araçlarda yolcu bilgilendirme ve anons sistemi kurulacaktır.

RTE-T4 Yerli Tramvay Projesi

Projenin Amacı

İstanbul için çağdaş, güvenilir, ekonomik, teknolojik ve aynı zamanda yerel işletme ve yolculuk karakterine uygun, İstanbul kenti ile bütünleşen bir Tramvay aracının tasarım ve üretimi amaçlanmaktadır. Bu çerçevede 18 adet tramvay-hafif metro aracının seri üretimi hedeflenmektedir.

Proje Hedefleri



Ekonomik Hedefler
Yaklaşık % 50 daha düşük maliyette araç üretmek.

Teknolojik Bağımsızlık
Yurtdışına teknolojik bağımlılığı azaltmak

Araç ihtiyacı
İstanbul'un tramvay ve hafif metro ihtiyacını karşılamak

Tasarım Hedefleri
İstanbul ihtiyaçlarına ve karakterine en uygun aracı tasarlamak.

Güçlü Bir Yan Sanayi
Demiryolu yerli yan sanayiyi oluşturmak ve geliştirmek

Nitelikli İnsan kaynağı
Demiryolu sektörünün ihtiyacı olan nitelikli personeli yetiştirmek.

Altyapıyı Güçlendirmek
Farklı sınıf raylı taşıtların (Metro, lowfloor vb.) tasarım, üretim teknoloji altyapısını oluşturmak

Proje Adımları

2010 yılı mayıs ayı itibariyle başlanan projenin adımları

- Fizibilite Çalışmaları
- Tasarım
  - o Konsept Tasarım
  - o Ön Tasarım
  - o Detay Tasarım
- Tedarik
- Üretim Hazırlık
- Üretim
- Montajı Tamamlanan Aracın Tip Testleri ve Validasyon süreci

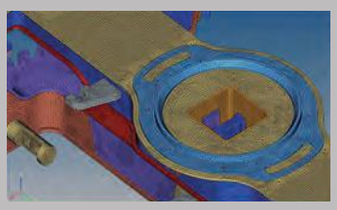
2012 yılı Ocak ayı itibariyle detay tasarımın sonlandırılması çalışmaları yürütülmüş ve Ekim ayı sonunda detay tasarım sonlandırılmıştır.
Detay tasarımı tamamlanan ve aracı oluşturan aşağıdaki ekipman ve sistemlerin tedariğine başlanmıştır.



RTE-T4 Yerli Tramvay Projesi

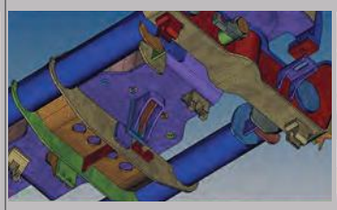
Araç Gövdesi Sonlu Elemanlar(FEA)
Analiz Çalışmaları

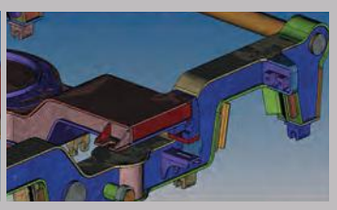
Motorlu Bogi





Taşıyıcı Bogi





Bogie Frame Sonlu Elemanlar(FEA) Analiz Çalışmaları

Araç Teknik Karakteristiği

Araç Tipi	Yüksek Tabanlı Tramvay
Model	Çift Yönlü, Tek Sürücü Kabinli
Konfigürasyon	2 vagon, 1 mafsal
Tren Seti	2'li, 3'lü, 4'lü
İşletme Hattı	T4 Habibler-Topkapı / M1
Araç Bilgisayarı	CPU Esaslı
Aydınlatma	LED ve Zenon
Klima	Yolcu ve Sürücü
Bilgilendirme	Entegre Sistem
Araç Boyu	25 m
Araç Eni	2.65 m
Araç Boş Ağırlığı	42,5 t
Maksimum Hız	80 km/h
Araç Gücü	4x 120 Kw
Min. Dönme Yarıçapı	25 m
Maksimum Eğim	%6
Maksimum Yolcu Sayısı(AW4)	340 Kişi

Detay Tasarım Çalışmaları

1. Gövde ve bogi 3D dizayn
2. Sistem tasarımı ve entegrasyonu
3. Ekipman yerleşimi ve dağılımı
4. Elektrik Devre Şemaları
5. Elektrik Harnessing Çalışmaları
6. Ağırlık ve Kütle Analizleri
7. Performans Hesapları
8. Yapısal mukavemet analizleri (FEA)
9. Yorulma ve Çarpışma analizleri
10. Stabilite ve komfor analizleri
11. Statik ve dinamik gabari hesapları
12. Malzeme Analizleri

RTE-T4 Yerli Tramvay Projesi

Aracı Oluşturan Ekipman Ve Sistemler

- Bilgilendirme ve kamera sistemi
- Araç dış ctp parçaları
- Bogi ve bolster
- Araç karoseri ve mafsalı
- Güneşlik
- Dış aydınlatma sistemi
- Topraklama fırçası
- Pantograf
- Tutamak
- Tutunma boruları
- Zemin kauçuk kaplaması
- Batarya
- Gangway
- İç aydınlatma sistemi
- Yolcu koltuğu
- Silecek sistemi
- Klima
- Yolcu kapı sistemleri
- Sürücü ve Yolcu kabin camları
- Duman algılama sistemi
- Döner halka ve küresel rulman
- Kompresör invertörü
- Teker flanşı yağlama sistemi
- Süspansiyon ekipmanları
  - o Primer süspansiyon
  - o Sekonder süspansiyon (hava yastığı)
  - o Yanal stoper
  - o Trailing rod
  - o Damper ve şok emici
- Sürücü kabin içi ctp parçaları
- Stınger box
- Sürücü koltuğu
- Yolcu kompartımanı ctp parçaları
- Statik konvertör
- Cer sistemi bogi ekipman ve can-bus modülü
- Cer invertörü
- Elektrik sistem ana devre ve kontrol ekipmanları
- Fren ve pnömatik sistemi
  - o Hidrolik fren sistemi
  - o Pnömatik sistem
- Otomatik kuplaj sistemi
- Aks-teker seti
  - o Aks
  - o Aks kutusu ve aks rulmanı
  - o Tekerlek
- Sürücü kabini arka duvar camı ve kapısı
- Araç batarya kutusu, kontrol kutusu, araç altı ve üstü bağlantı kutuları
- Telsiz ünitesi

Proje Planlama

Projenin tüm ayrıntıları sistematik olarak kayıt altına alınarak gerekli planlama ve kontrol faaliyetleri 2012 yılı içerisinde de sürdürülmüştür.

Montaj Tesisi: Esenler Merkez Atölyemiz

Tedarik Yönetimi

Kurumsal ve kendi ürünümüz olan ERP Programları kullanılarak tedarik yönetimi sağlanmaktadır. Tedariği gerçekleşen ürünler profesyonel stok yönetim anlayışıyla Giriş Kalite Kontrolleri yapılarak stoklanmaya başlanmıştır.



Gövde Statik Testlerinde Kullanılacak A Araç Gövdesi Üretimi



Bogie Frame Dayanım Testlerinde Kullanılacak Motorlu Bogie Üretimi

2012 yılı sonu itibariyle aracı oluşturan ekipman ve sistemlerin % 85 i için tedarik sözleşmeleri tamamlanmış ve tedarikçi politikamızla örtüşen uluslar arası kabul görmüş Sektöründe Öncü, Yüksek Güvenilirlikte, Maliyetlerini optimize etmiş, Teslimatlarını zamanında yapan, Çözüm Odaklı, Deneyimli ve Referansları güçlü olan firmalarla üretim seferberliğimiz başlamıştır.



RTE-T4 Yerli Tramvayı

Kalite ve Risk Yönetimi

ISO 9001 (Kalite Yönetim Sistemi), ISO 14001 (Çevre Yönetim Sistemi), OHSAS 18001 (İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi) standartları çerçevesinde şirketimiz yılda bir defa TÜRKAK onaylı bağımsız belgelendirme kuruluşu tarafından denetlenmektedir. Ayrıca farklı birimlerden seçilerek iç tetkikçi olarak yetiştirilen yetkin personel Kalite birimi tarafından yılda iki kere organize edilen iç tetkiklerde görevlendirilerek tüm birimler yine standart gereklilikleri çerçevesinde tetkik edilmektedir.

2012 yılında Şubat ayında Meyer firması tarafından her üç standart içinde 3. ara denetim gerçekleştirilmiş herhangi majör bir uygunsuzluk tespit edilmemiştir.

Yıllık iç tetkik planına uygun olarak da Mayıs ve Kasım aylarında Kalite biriminin organizasyonuyla iç tetkikler Kalite(ISO 9001), Çevre (ISO 14001), İş Sağlığı ve Güvenliği (OHSAS 18001) olmak üzere, EYS (Entegre Yönetim Sistemi) kapsamında gerçekleşmiştir:

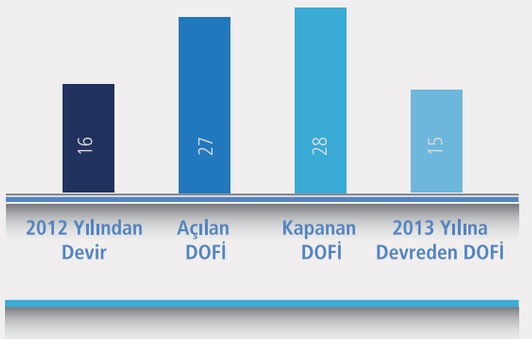
I.İç Tetkik, 21 Mayıs – 01 Haziran 2012 tarihleri arasında 60 kişilik 20 grup tarafından gerçekleştirilmiştir. Tetkik sonucunda, 12 minör uygunsuzluk tespit edilmiş ve ilgili birimlere Düzeltici-Önleyici Faaliyet (DÖF) açılmıştır.

II. İç Tetkik, 05 -21 Kasım 2012 tarihleri arasında 49 kişilik 20 grup tarafından gerçekleştirilmiştir. Tetkik sonucunda, 15 minör uygunsuzluk tespit edilmiş ve ilgili birimlere Düzeltici-Önleyici Faaliyet (DÖF) açılmıştır.

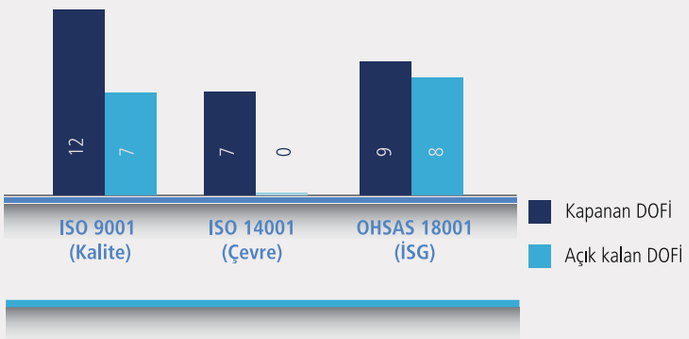
2012 yılı sonunda "İç tetkikler" de açılan DÖF'ler ve geçmiş yıldan devreden DÖF'lerle birlikte 28 adet uygunsuzluk ortadan kaldırıldığından kapatılmıştır. 2013 yılına açık olarak devredilen DÖF sayısı toplam 15 adettir. Yatırım gerektiren uygunsuzluklar için terminler 2013 yılına verilmiştir.

Kapatılan DÖF'lerin 12 adedi kalite, 9 adedi İSG, 7 adedi çevre yönetim sistemi ile ilgilidir. Açık olan DÖF'lerin 7 adedi kalite ve 8 adedi İSG yönetim sistemi ile ilgilidir.

2012 Yılı İç Tetkikte Açılan - Kapanan Uygunsuzluklar



2012 Yılı İç Tetkikte Açılan - Kapanan Uygunsuzlukların Dağılımı





DAVA ÇEŞİDİ	2011 Dava Sayısı	2012 Dava Sayısı	2012 Derdest Devam Eden Dava Sayısı	2012 Kazanılan Dava Sayısı	2012 Kaybedilen Dava Sayısı	Kaybedilmesi halinde risk - TL faiz-yargı mas. Dahil-yaklaşık
Fark Alacak Davası	111	111	74	11	26	3.315.000
İşe İade Davası	140	154	26	78	50	830.000
Kıdem İhbar Mesai vb.	112	209	169	2	38	6.085.000
Tazminat Davası	37	57	32	24	1	3.012.000
Ceza Davaları	22	37	30	7	0	0
İdari Davalar	4	1	1	0	0	200.000
Hizmet Alım - Hukuk Bürosu	27	47	47	0	0	100.000
TOPLAM	**453**	**616**	**379**	**122**	**115**	**13.542.000**

2012'de Biten Dava Sayısı 237

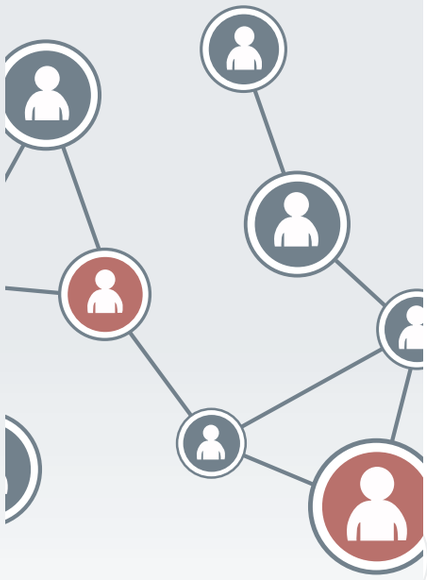
Geleceğin Ulaşımı Bizimle Rayında...

2012
Faaliyet Raporu

04. Bölüm

İnsan Kaynakları ve Eğitim

- İnsan Kaynakları 75
- Eğitim 77

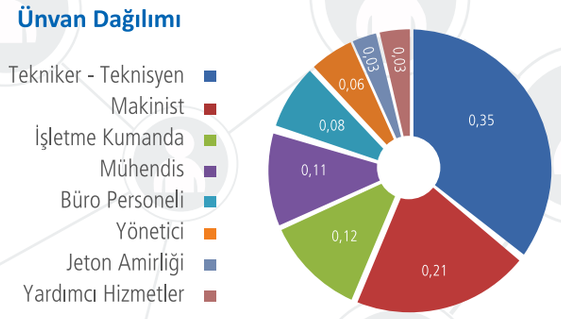


İstanbul Ulaşım A.Ş. çalışanlarından yüksek motivasyonla verimli bir hizmet sunmalarını beklemektedir.

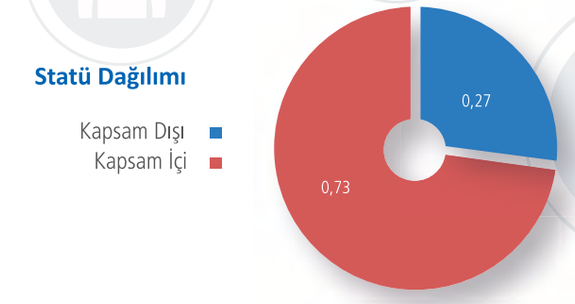
Kurumun insan kaynakları yapısı, yönetici, mühendis, makinist, tekniker-teknisyen, büro personeli, işletme kumanda personeli, jeton toplama personeli ve yardımcı hizmet personeli olmak üzere 8 grupta toplanmıştır. 2012 yılı sonu itibari ile toplam 2029 çalışanın 1485'i sendikalı (kapsam içi), 544'ü ise kapsam dışıdır.

İstihdam türlerine göre dağılıma bakıldığında, 2012 yılında 2011 yılına göre toplam personel sayısında yaklaşık %21'lik bir artış söz konusudur. 2012 yılı itibari ile toplam işgücünün %35'i tekniker-teknisyenden, %21'i makinistlerden, %12'si işletme kumanda personelinden, %11'i mühendislerden, %8'i büro personelinden, %6'sı yöneticilerden, %3'ü jeton toplama personelinden ve %3'ü yardımcı hizmet personelinden oluşmaktadır.

Ünvan Dağılımı

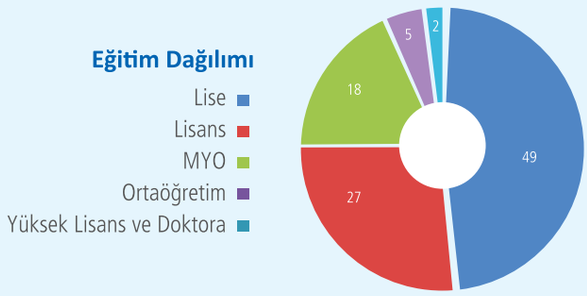


Statü Dağılımı



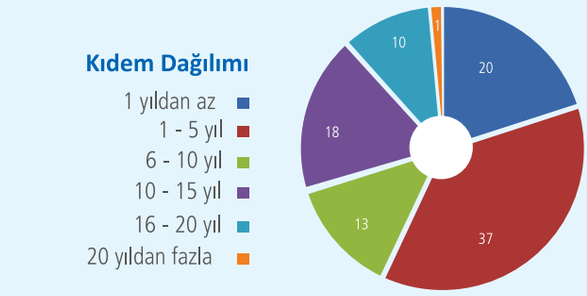
Eğitim Durumuna Göre Personel Dağılımı

Eğitim Durumu	Personel Sayısı	Yüzde %
Lise	990	49
Lisans	541	27
MYO	361	18
Ortaöğretim	99	5
Yüksek Lisans ve Doktora	38	1
Toplam Personel Sayısı	**2029**	



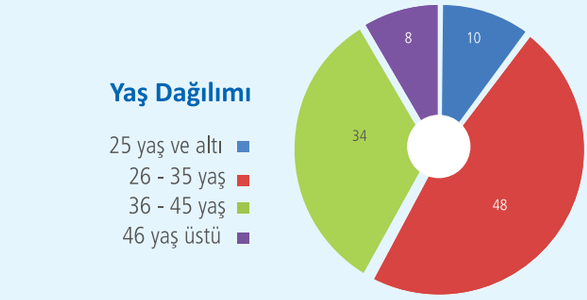
Kıdeme Göre Personel Dağılımı

Kıdem Süresi	Personel Sayısı	Yüzde %
1 yıldan az	404	20
1 - 5 yıl	757	37
6 - 10 yıl	266	13
10- 15 yıl	366	18
16 - 20 yıl	210	10
20 yıldan fazla	26	2
Toplam Personel Sayısı	**2029**	



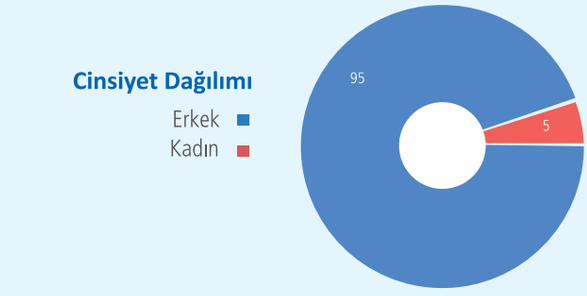
Yaşa Göre Personel Dağılımı

Yaş Grupları	Personel Sayısı	Yüzde %
25 yaş ve altı	193	10
26-35	975	48
36-45	695	34
46 yaş ve üstü	166	8
Toplam Personel Sayısı	**2029**	



Cinsiyetlere Göre Personel Dağılımı

Cinsiyet	Personel Sayısı	Yüzde %
Erkek	1922	95
Kadın	107	5
Toplam Personel Sayısı	**2029**	

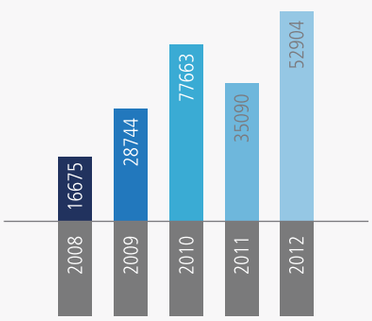


Eğitim

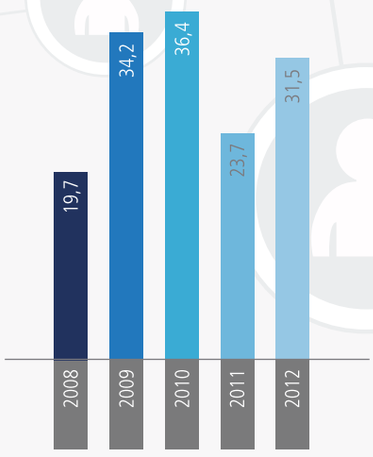
İstanbul Ulaşım A.Ş. personelinin son 5 yılda aldığı eğitimlere ilişkin verilere aşağıdaki tablo ve grafiklerde yer verilmiştir.

Yıllar	Tüm Personel Sayısı	Toplam Eğitim Süresi (saat)	Personel Başına Eğitim Süresi (adam-saat)
2008	846	16.675	19,7
2009	840	28.744	34,2
2010	1227	44.663	36,4
2011	1479	35.090	23,7
2012	1678	52.904	31,5

Yıllık Eğitim Süreleri



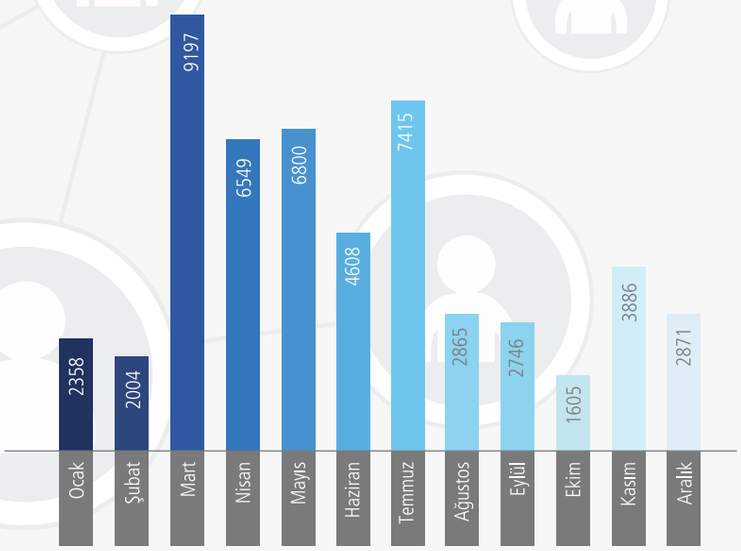
Personel Başına Eğitim Süreleri



2012 Yılı Aylara Göre Eğitim Saatleri

	2012 Yılı Ay Bazlı Eğitim Süreleri	Eğitim Alan Personel Sayısı
Ocak	2358	346
Şubat	2004	277
Mart	9197	1741
Nisan	6549	1472
Mayıs	6800	974
Haziran	4608	738
Temmuz	7415	1262
Ağustos	2865	587
Eylül	2746	457
Ekim	1605	206
Kasım	3886	506
Aralık	2871	299
TOPLAM	**52.904**	**8.865**

2012 Yılı Aylara Göre Eğitim Süreleri



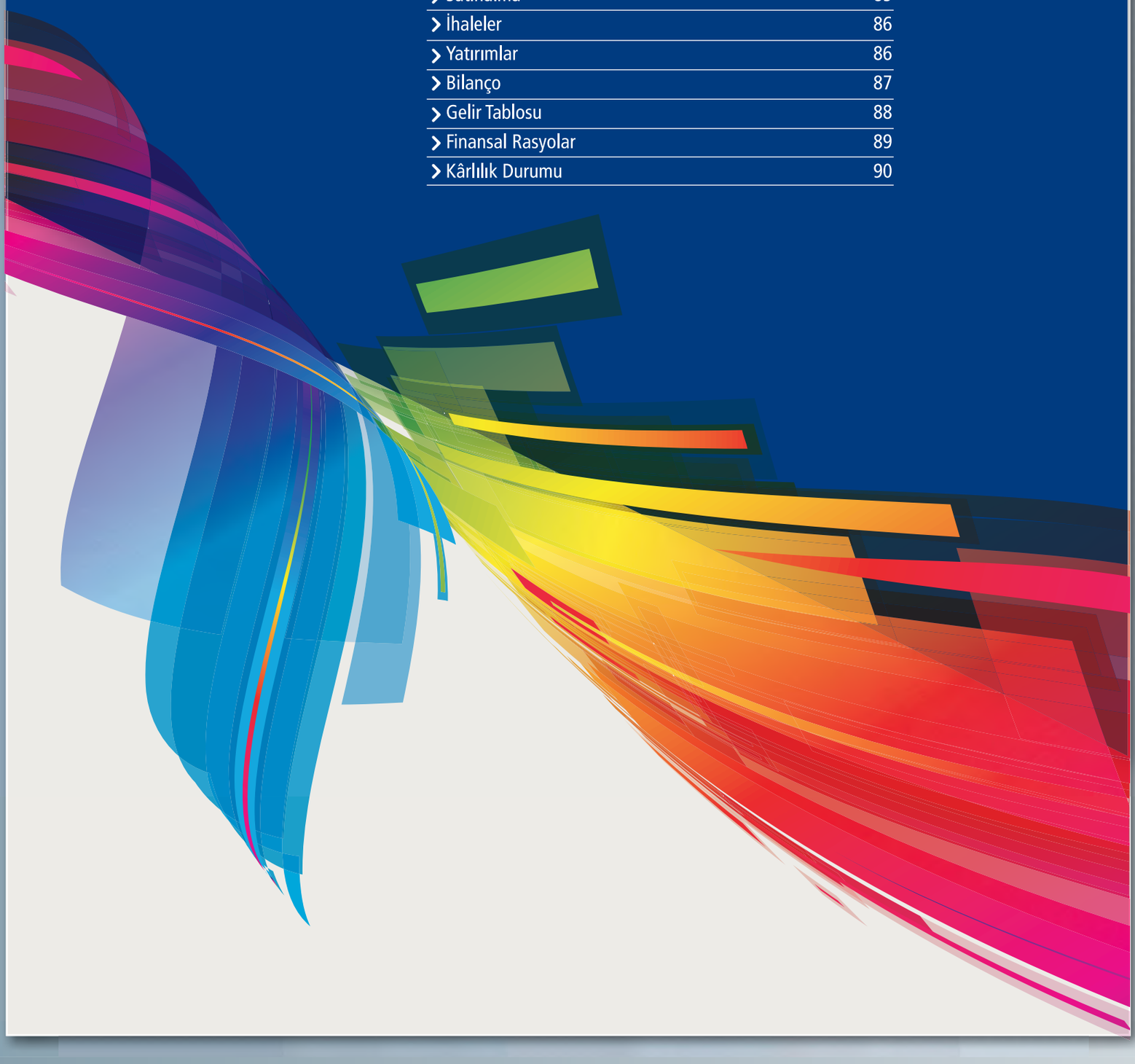
Geleceğin Ulaşımı Bizimle Rayında...

2012
Faaliyet Raporu

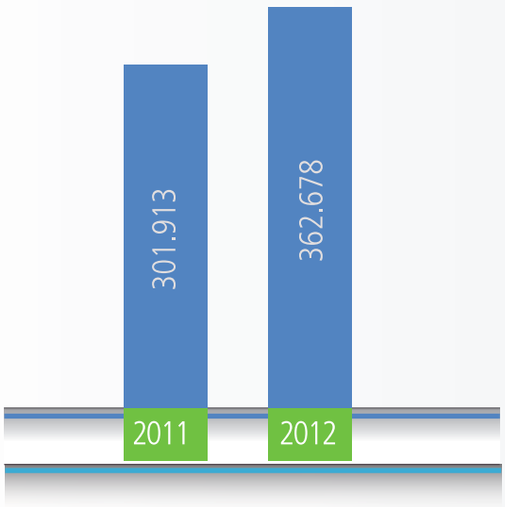
05. Bölüm

Finansal Bilgiler

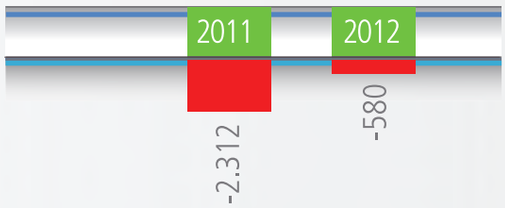
- Net Satışlar 81
- Net Kâr 81
- Faaliyet Kârı 81
- Hat Bazlı Gelir Gider 82
- Diğer Gelirler 83
- Diğer Giderler 83
- Borçlar – Alacaklar 85
- Satınalma 85
- İhaleler 86
- Yatırımlar 86
- Bilanço 87
- Gelir Tablosu 88
- Finansal Rasyolar 89
- Kârlılık Durumu 90



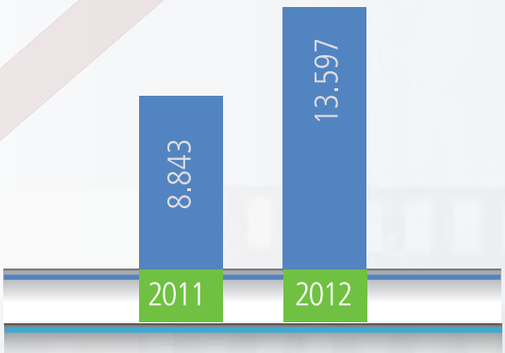
Net Satışlar (1.000 - TL)



Faaliyet Kârı (1.000 - TL)



Net Kâr (1.000 - TL)



Hat Bazlı Gelir Gider

(1.000 - TL)

Hatlar		2011	2012
M1 Aksaray - Atatürk Havalimanı Metro	Gelir	79.840	91.063
	Gider	62.324	65.717
M2 Şişhane - Hacıosman Metro	Gelir	75.547	90.253
	Gider	64.071	74.276
M3 Kirazlı - Başakşehir - Olimpiyatköy Metro	Gelir	-	-
	Gider	-	11.260
M4 Kadıköy - Kartal Metro	Gelir	-	8.582
	Gider	-	18.871
T1 Bağcılar - Kabataş Tramvay	Gelir	104.667	123.655
	Gider	89.985	99.086
T3 Kadıköy - Moda Nostaljik Tramvay	Gelir	491	592
	Gider	1.208	1.257
T4 Topkapı - Habibler Tramvay	Gelir	30.768	34.305
	Gider	46.072	51.743
F1 Kabataş - Taksim Füniküleri	Gelir	8.413	11.267
	Gider	2.493	4.121
Eyüp - Piyer Loti - Maçka Teleferikleri	Gelir	2.133	2.616
	Gider	1.047	3.316

Diğer Gelirler

(1.000 - TL)

Diğer Gelirler	2011	2012
Reklam Kira Geliri	16.864	24.952
Faiz Gelirleri	653	877
Kambiyo Karları	1.351	8.692
Diğer Gelir ve Karlar	895	3.307
Olağandışı Gelir ve Karlar	6.319	5.963
Diğer Gelirler Toplamı	26.082	43.791

Diğer Giderler

(1.000 - TL)

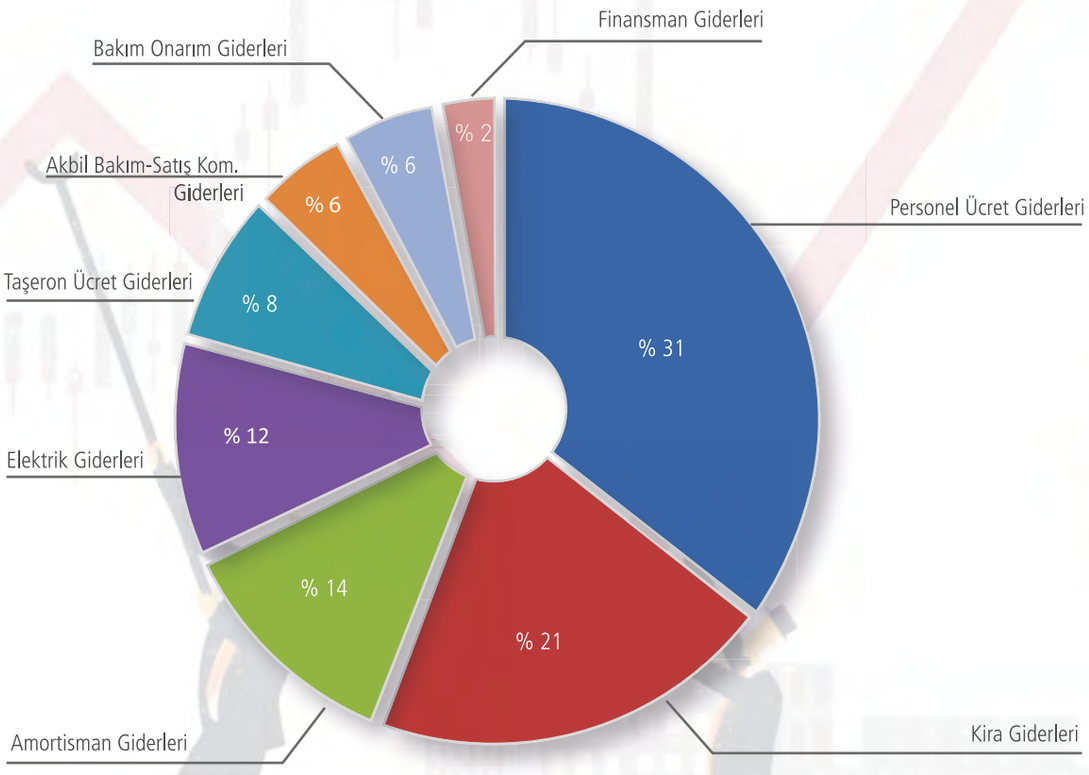
Diğer Giderler	2011	2012
Reklam Kira Gideri	1.944	12.476
Kambiyo Zararları	1.578	3.817
Karşılık Giderleri	-	2.595
Diğer Gider ve Zararlar	21.841	19.701
Olağandışı Gider ve Zararlar	2.347	4.478
Diğer Gider Toplamı	27.711	43.068

Gider Çeşitleri

(1.000 - TL)

Gider Çeşitleri	2011	2012
Personel Ücret Giderleri	88.570	109.923
Taşeron Ücret Giderleri	22.070	29.948
Kira Giderleri	57.373	72.994
Akbil Bakım-Satış Kom. Giderleri	14.128	20.228
Bakım Onarım Giderleri	21.206	19.834
Amortisman Giderleri	48.902	50.528
Elektrik Giderleri	30.250	40.438
Finansman Giderleri	8.886	5.567
Gider Çeşitleri Toplamı	291.386	349.460

2012 Gider Çeşitleri Dağılımı



Borçlar – Alacaklar (1.000 - TL)

Alacaklar (31.12.2012)

İETT	20.263
Diğer Alacaklar	7.742
Toplam	**28.005**

Borçlar (31.12.2012)

Yurt İçi ve Yurt Dışı Firmalara Borçlar	21.823
Yurt İçi Banka Kredileri	2.374
Yurt Dışı Banka Kredileri	77.194
İBB	117.442
İETT	35.189
BELBİM	23.413
İGDAŞ	4.413
Toplam	**281.848**

Satınalma (2012) (1.000 - TL)

Alım Türü	Danışmanlık	Hizmet	Mal	Yapım	Toplam
Doğrudan Temin	26	5.050	16.390	1.096	22.562
İstisna Alımı	0	22.496	70.803	0	93.299
İhale ile Alım	0	15.157	6.191	29.666	51.014
Genel Toplam	26	42.703	93.384	30.762	166.875

İhaleler (2012)

İhale Türü	Adet
Açık İhale	23
Pazarlık Usülü	13
Toplam İhale Sayısı	36

Yatırımlar

(1.000 - TL)

Yatırımlar	2011	2012
Tesis-Makina ve Cihazlar	8.229	12.114
Taşıt Araçları *	234.817	2.165
Döşeme ve Demirbaşlar	1.371	5.859
Yapılmakta Olan Yatırımlar	3.309	7.206
Özel Maliyetler	8.944	6.474
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	354	792
AR-GE	1.274	1.775
Toplam	258.298	36.385

*-2010 yılında İETT'den 98.175.000.- TL'ye alınan 22 Adet -Rotem aracı
-2011 yılında Alstom firmasından 181.149.058.- TL'ye alınan 36 Adet Metro aracı
-2011 yılında İETT'den 53.550.000.- TL'ye alınan 12 Adet -Rotem aracı aktifimize alınmıştır.

BİLANÇO

(1.000 - TL)

AKTİFLER (VARLIKLAR)	2011	2012
I- Dönen Varlıklar	63.676	98.937
A Hazır Değerler	1.733	21.161
B Menkul Kıymetler	0	0
C Ticari Alacaklar	10.223	28.029
D Diğer Alacaklar	1.115	0
E Stoklar	19.757	28.825
F Y.Yaygın İnş. ve Onarım Mal.	0	0
G Gel. Aylara Ait Gid. ve Gelir Tahak.	20.171	20.663
H Diğer Dönen Varlıklar	10.677	260
II- Duran Varlıklar	448.532	438.766
A Ticari Alacaklar	68	95
C Mali Duran Varlıklar	11.730	14.647
D Maddi Duran Varlıklar	410.867	399.370
E Maddi Olmayan Duran Varlıklar	23.707	24.406
G Gel. Yıllara Ait Gid. ve Gelir Tah.	2.159	248
Aktif Toplamı	512.208	537.703
PASİFLER (KAYNAKLAR)		
I- Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	175.108	107.086
A Mali Borçlar	61.200	2.374
B Ticari Borçlar	81.738	76.496
C Diğer Borçlar	4.160	4.495
D Alınan Avanslar	3.573	961
F Öden. Vergi ve Diğer Yüküm.	12.238	8.065
G Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	0	0
H Gel. Aylara Ait Gel. Gider Tahak.	12.199	14.695
J Diğer kısa Yadeli Yabancı Kaynaklar	0	0
II- Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	120.633	198.330
A Mali Borçlar	120.376	77.195
B Ticari Borçlar	257	121.135
E Borç ve Gider Karşılıkları	0	0
F Gel. Yıllara Ait Gel ve Gid. Tah.	0	0
III- Özkaynaklar	216.467	232.288
A Ödenmiş Sermaye	225.000	225.000
B Sermaye Yedekleri	583	2.700
C Kar Yedekleri	158	285
E Geçmiş Yıllar Zararları (-)	-18.118	-9.274
F Dönem Net Karı (Zararı)	8.843	13.577
Pasif Toplamı	512.208	537.703

GELİR TABLOSU

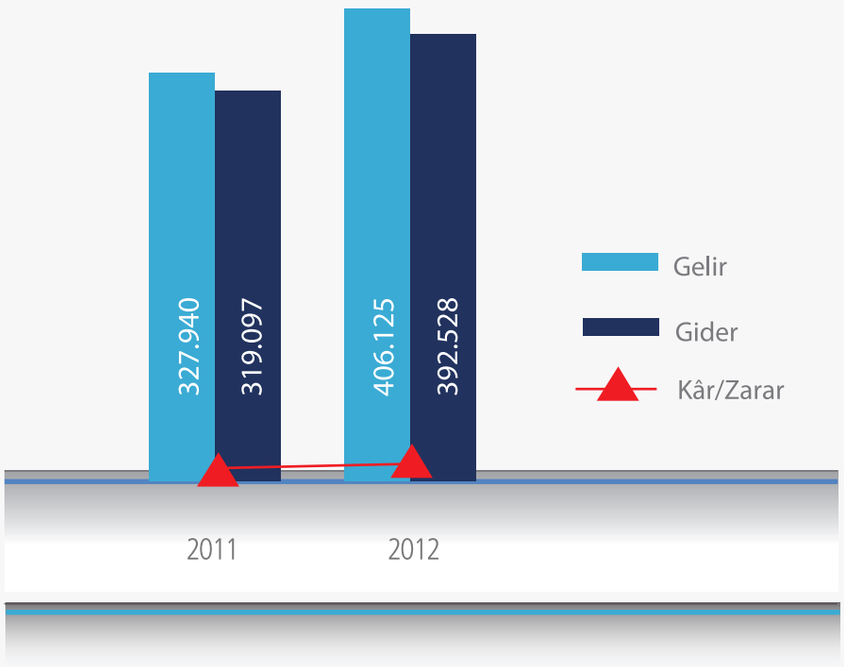
(1.000 - TL)

	2011	2012
A-Brüt Satışlar	301.913	362.678
B-Satış İndirimleri(-)	0	0
C-Net Satışlar	301.913	362.678
D-Satışların Maliyeti(-)	-268.174	-331.295
Brüt Satış Karı	33.739	31.383
E-Faaliyet Giderleri(-)	-36.051	-31.963
Faaliyet Karı veya Zararı	-2.312	-580
F-Diğer Faal. Olağan Gelir ve Karlar	19.709	37.464
G-Diğer Faal. Olağan Gid. ve Zararl.(-)	-3.561	-19.207
H-Finansman Giderleri(-)	-8.886	-5.567
Olağan Kar veya Zarar	4.949	12.109
I-Olağandışı Gelir ve Karlar	6.319	5.963
J-Olağandışı Gider ve Zararlar(-)	-2.424	-4.495
Dönem Karı veya Zararı	8.843	13.577
K-DÖNEM KARI VERGİ VE YAS. YÜK. KARŞ.(-)	0	0
DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI	**8.843**	**13.577**

FİNANSAL RASYOLAR

CARİ ORANLAR	2011	2012
Likidite Oranları		
Cari Oran	0,36	0,92
Asit Test Oranı (Likidite Oranı)	0,25	0,76
Nakit Oranı	0,01	0,20
Faaliyet Oranları		
Stokta Kalma Süresi	400,89	493,32
Özsermaye Devir Hızı	1,43	1,62
Aktif Devir Hızı	0,59	0,67
Nakit Döngüsü	11,90	37,56
Finansal Yapı İle İlgili Oranlar		
Toplam Borç / Özsermaye	1,37	1,31
Toplam Borç / Toplam Kaynaklar	0,58	0,57
Mali Borçlar / Özkaynaklar	0,84	0,34
Kısa Vadeli Borç / Toplam Borç	0,59	0,35
Faiz Ödeme Gücü	5,50	10,44
Ebitda	0,20	0,17
Ebittar	0,38	0,35
Ebıt (Faaliyet Karı)	6.215	6.215
Karlılık Oranları		
Brüt Kar Marjı	0,11	0,09
Net Kar Marjı	0,03	0,04
Aktif Karlılığı	0,02	0,02
Özsermaye Karlılığı	0,04	0,06

KÂRLILIK DURUMU (1.000 - TL)



(1.000 - TL)

	2011	2012
Net Satışlar	301.912	362.678
Brüt Kar	33.739	31.383
Faaliyet Karı	-2.312	-580
Fvaök	66.022	69.266
Net Kar	8.843	13.577
Fvaök Marjı	0,22	0,19
Net Kar Marjı	0,03	0,04

(1.000 - TL)

	2011	2012
Toplam Gelir	327.940	406.125
Toplam Gider	319.097	392.528
Kar/Zarar	8.843	13.597
Mali Kar/Zarar	16.727	14.499

Şirketimiz 2012 yılı içinde 406.125.234.-TL gelir elde etmiştir ve bunun sonucunda 13.597.218.-TL kar yapmıştır. 2012 yılı net kâr marjı %4 olmuştur.



2012
Faaliyet Raporu